

# **Informativa sulla protezione dei dati**

**Ultimo aggiornamento: 15.07.2025**

Siamo lieti della vostra visita al nostro sito internet [www.drooms.com](http://www.drooms.com) e del vostro interesse per la nostra azienda e le nostre offerte.

Raccogliamo, utilizziamo e conserviamo i dati personali che vi riguardano esclusivamente nell'ambito delle disposizioni del GDPR. Qui di seguito forniamo alcune informazioni sul tipo, il volume e le finalità dell'acquisizione e del trattamento dei dati.

La presente Informativa sulla protezione dei dati ("Informativa") si applica alle società del Gruppo Drooms ("Drooms", "noi" e "nostro") e descrive il nostro impegno a proteggere la privacy dei nostri clienti e utenti del nostro sito web e dei nostri servizi. I termini "voi", "vostro" e "vostra", quando vengono utilizzati nella presente Informativa sulla protezione dei dati, si riferiscono a qualsiasi utente di questo sito web o cliente e utente dei nostri servizi.

**INVIANDOCI DATI PERSONALI E/O UTILIZZANDO IL NOSTRO SITO WEB O I NOSTRI SERVIZI, VOI ACCETTATE CHE I DATI PERSONALI DA VOI INVIATI POSSANO ESSERE TRATTATI DA NOI NEI MODI E PER GLI SCOPI DESCRITTI DI SEGUITO.**

## **Indice**

1. Titolare del trattamento dei dati personali .....	3
2. Trattamento dei dati personali e finalità del trattamento .....	3
a. In caso di visita del nostro sito web Drooms .....	3
b. In caso di utilizzo del modulo di contatto sul nostro sito web.....	4
c. In caso di download dei nostri whitepaper, delle schede informative, delle liste di controllo e delle registrazioni dei webinar dal nostro sito web .....	5
d. In caso di richiesta di una demo del software attraverso il nostro sito web .....	5
e. In caso di prenotazione di appuntamenti tramite il nostro sito web .....	6
f. In caso di prenotazione di webinar tramite il nostro sito web.....	6
g. In caso di registrazione e utilizzo della nostra piattaforma di data room .....	7
h. In caso di utilizzo della nostra chat Drooms sulla nostra piattaforma data room ..	9
i. In caso di conclusione di un rapporto contrattuale tramite il nostro shop online....	9
j. In caso di utilizzo dei fornitori di servizi di pagamento all'interno del nostro shop online .....	10
k. In caso di iscrizione alla nostra newsletter.....	11
l. In caso di utilizzo della funzione di chat basata sull'intelligenza artificiale sul nostro sito web.....	12
m. In caso di rapporti commerciali diretti o di avvio di attività con Drooms.....	12

n. In caso di utilizzo dell'app iOS di Drooms o di un'API per accedere alla piattaforma della data room .....	13
o. In caso di registrazione per gli eventi tramite il nostro sito web.....	14
p. In caso di partecipazione ai sondaggi.....	14
q. In caso di partecipazione a corsi di formazione per utenti di data room .....	14
r. In caso di richieste di assistenza clienti .....	14
3. Inoltro e trasmissione e dei dati personali.....	15
4. Diritti dell'interessato .....	15
a. Diritto alla revoca del consenso (art. 7 par. 3 GDPR):.....	16
b. Diritto di accesso (art. 15 GDPR):.....	16
c. Diritto di rettifica (art. 16 GDPR): .....	16
d. Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17 GDPR): .....	16
e. Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR): .....	16
f. Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR):.....	16
g. Diritto di opposizione (art. 21 GDPR):.....	16
h. Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (art. 77 GDPR):.....	17
5. Cancellazione dei dati e durata della conservazione .....	17
6. Utilizzo di Zoho.....	17
a. Gestione dei clienti tramite ZOHO CRM .....	18
b. Altri strumenti Zoho.....	18
7. Cookie .....	18
8. Marketing online/Misure di analisi .....	20
a. Google Analytics .....	20
b. Google Ads Conversion Tracking .....	22
c. Google Adwords Remarketing .....	23
d. Zoho SalesIQ .....	23
e. Facebook Pixel e Custom Audiences .....	24
f. LinkedIn Pixel o LinkedIn Insight Tag .....	25
g. Cloudfare .....	26
h. Zoho PageSense .....	26
9. Social Media Plugin.....	26
a. Facebook .....	27
b. LinkedIn .....	27
c. YouTube.....	27

d. Instagram .....	28
10. Protezione dei dati per le candidature e nel processo di candidatura.....	28
11. Sicurezza dei dati .....	28
12. Aggiornamento e modifica della presente informativa sulla protezione dei dati ..	29
13. Nome e dati di contatto del responsabile della protezione dei dati di Drooms GmbH (Germania).....	29

## 1. Titolare del trattamento dei dati personali

Il presente sito web [www.drooms.com](http://www.drooms.com) ("sito web") è gestito congiuntamente da Drooms GmbH e Drooms AG (Svizzera), che sono i responsabili del trattamento dei dati ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE ("GDPR"):

### **Drooms GmbH**

Eschersheimer Landstr. 6, 60322 Francoforte sul Meno, Germania

Tel.: +49 69 478640-0

E-mail: [office@drooms.com](mailto:office@drooms.com)

Amministratore: Alexandre Grellier

Sito web: [www.drooms.com](http://www.drooms.com)

### **Drooms AG**

Industriestrasse 13 c, 6003 Zugo, Svizzera

Tel.: +41 41 7674410

E-mail: [office-ch@drooms.com](mailto:office-ch@drooms.com)

Amministratore: Alexandre Grellier, Jan Hoffmeister

Sito web: [www.drooms.com](http://www.drooms.com)

Rappresentante di Drooms AG ai sensi dell'articolo 27 del GDPR:

Drooms GmbH, Eschersheimer Landstr. 6, 60322 Francoforte sul Meno, Germania

In relazione alla fornitura e all'utilizzo dei nostri servizi, Drooms può agire come responsabile o incaricato del trattamento, a seconda dello scopo del trattamento.

## 2. Trattamento dei dati personali e finalità del trattamento

### **a. In caso di visita del nostro sito web Drooms**

Ogni accesso al nostro sito web e ogni consultazione di un file registrato su questo sito web vengono tracciati. I seguenti dati vengono pertanto acquisiti senza il vostro intervento e conservati fino a quando non vengono automaticamente eliminati:

- indirizzo IP del dispositivo accedente nonché ID degli apparecchi o identificazione dei singoli apparecchi e tipo di apparecchio,
- nome del file richiesto e quantità di dati trasferiti, oltre alla data e all'ora della richiesta,

- notifica di avvenuto accesso,
- dominio richiedente,
- descrizione del tipo di browser internet utilizzato ed eventualmente del sistema operativo del vostro terminale e nome del vostro provider di accesso,
- dati di localizzazione, inclusi dati sulla posizione del suo dispositivo mobile. Rammentiamo che nella maggior parte dei dispositivi mobili è possibile controllare o disattivare l'utilizzo dei servizi di localizzazione nel menù impostazioni del dispositivo mobile.

Il nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) GDPR alla la raccolta dei dati si basa sulle seguenti finalità:

- assicurare una connessione fluida e un utilizzo confortevole del sito web,
- valutazione della sicurezza e stabilità del sistema e
- ulteriori finalità amministrative e statistiche.

L'uso dei logfile del server è parte delle misure tecniche e organizzative ai sensi dell'art. 32 GDPR per la protezione della sicurezza nel trattamento dei dati attraverso il nostro sito web. In tal senso la fornitura di questi dati da parte dell'utente è da considerarsi obbligatoria ai sensi dell'art. 13 par. 2 lett. e) GDPR .

Nell'uso di questi dati e informazioni generali non risaliamo alla vostra persona. Non è previsto un inoltro o altro utilizzo dei dati. Ci riserviamo tuttavia di verificare a posteriori i logfile del server, qualora dovessero emergere indizi concreti di un uso non conforme. Un inoltro dei dati può rendersi necessario se la pubblicazione dei dati viene richiesta, per legge da uno Stato o un'autorità, al titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6, par. 1 lett. c) GDPR . I dati non vengono utilizzati per processi decisionali automatizzati o per la profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR.

Altri dati personali sono raccolti solo se, durante l'utilizzo del nostro sito web, fornite volontariamente informazioni aggiuntive, come di seguito descritto.

### **b. In caso di utilizzo del modulo di contatto sul nostro sito web**

Offriamo la possibilità di contattarci attraverso un modulo appositamente predisposto sul sito web. A tale scopo è necessario che ci indichiate almeno un indirizzo e-mail valido, il vostro nome e cognome, il vostro numero di telefono, il nome dell'azienda, la sede dell'azienda e il settore, in modo da permetterci di sapere da chi proviene la richiesta e poter rispondere nel modo più soddisfacente possibile. .

Il trattamento dei dati ai fini predetti avviene ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) GDPR sulla base del consenso che rilasciato volontariamente. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 7, par. 3 GDPR. Potete farlo inviando un'e-mail a [dataprotection@drooms.com](mailto:dataprotection@drooms.com). Con la revoca del consenso rimane invariata la liceità del trattamento avvenuto sulla base del consenso fino al momento della revoca. Con la revoca i dati vengono subito cancellati e non possono più essere nuovamente trattati.

I dati personali non vengono mai inoltrati a terzi. Non sussiste alcun obbligo legale o contrattuale di fornire i dati personali qui registrati. La comunicazione avviene su base volontaria. I dati non vengono utilizzati per processi decisionali automatizzati o per la profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR.

I dati personali da noi raccolti per contattarvi saranno automaticamente cancellati al termine della richiesta, a condizione che non sia successivamente sorto alcun vincolo contrattuale o precontrattuale e che quindi non sia necessario un ulteriore trattamento sulla base giuridica dell'art. 6 par. 1 lett. b) GDPR.

In ogni caso, i dati vengono cancellati dopo l'adempimento della finalità del trattamento.

**c. In caso di download dei nostri whitepaper, delle schede informative, delle liste di controllo e delle registrazioni dei webinar dal nostro sito web**

Vi offriamo l'opportunità di scaricare gratuitamente i nostri whitepaper, le schede informative e le registrazioni dei webinar dal nostro sito web.

Per predisporre il download voi acconsente alla registrazione del vostro nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, azienda e sede dell'azienda e settore. Cliccando sul pulsante di download, accettate di essere contattato da Drooms via e-mail o telefono per informarvi su Drooms e sui nostri servizi. Tali dati vengono trattati ai fini di un contatto quanto più possibile soddisfacente.

Il trattamento di questi dati, in particolare in fase di contatto, avviene pertanto ai sensi dell'art. 6 par.1 lett. a) GDPR sulla base del consenso da voi volontariamente espresso. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento, ai sensi dell'articolo 7, paragrafo 3, del GDPR, inviando un'e-mail a [dataprotection@drooms.com](mailto:dataprotection@drooms.com). Con la revoca del consenso rimane invariata la liceità del trattamento avvenuto sulla base del consenso fino al momento della revoca. Con la revoca i dati vengono subito cancellati e non possono più essere nuovamente trattati.

I dati personali non vengono mai inoltrati a terzi. Non sussiste alcun obbligo legale o contrattuale di fornire i dati personali qui registrati. La comunicazione avviene su base volontaria. I dati non vengono utilizzati per processi decisionali automatizzati o per la profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR.

**d. In caso di richiesta di una demo del software attraverso il nostro sito web**

Nel nostro sito web offriamo la possibilità di scaricare una presentazione online gratuita delle nostre data room in versione demo, per telefono o attraverso la connessione internet.

Per disporre della dimostrazione del software personale acconsentite alla registrazione del vostro nome e cognome, indirizzo e-mail, numero di telefono, ragione sociale e sede dell'azienda e settore. Nell'ambito del processo di inserimento vi rimandiamo alla nostra informativa sulla protezione dei dati e vi informiamo che, facendo clic sul pulsante "invia", accettate di essere contattati da Drooms GmbH o Drooms AG via telefono o via e-mail. Tali dati vengono trattati ai fini di un contatto quanto più possibile soddisfacente e per predisporre la dimostrazione del software.

Il trattamento di questi dati, in particolare in fase di contatto, avviene pertanto ai sensi dell'art. 6 par.1 lett. a) GDPR sulla base del consenso da voi volontariamente espresso. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 7, par. 3 GDPR. Per farlo, inviate un'e-mail a [dataprotections@drooms.com](mailto:dataprotections@drooms.com). Con la

revoca del consenso rimane invariata la liceità del trattamento avvenuto sulla base del consenso fino al momento della revoca. Con la revoca i dati vengono subito cancellati e non possono più essere nuovamente trattati.

I dati personali non vengono mai inoltrati a terzi. Non sussiste alcun obbligo legale o contrattuale di fornire i dati personali qui registrati. La comunicazione avviene su base volontaria. I dati non vengono utilizzati per processi decisionali automatizzati o per la profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR.

I dati vengono comunque cancellati una volta raggiunta la finalità della fornitura della dimostrazione del software e se in seguito non sono sorti vincoli contrattuali o precontrattuali e quindi l'ulteriore trattamento non risulta necessario sulla base dell'art. 6, par. 1 lett. b) GDPR.

#### **e. In caso di prenotazione di appuntamenti tramite il nostro sito web**

Per la registrazione e per l'esecuzione delle nostre prenotazioni utilizziamo il servizio online Zoho Bookings. I dati inseriti nel modulo di registrazione per la prenotazione di un appuntamento (ad esempio, indirizzo e-mail, nome e cognome, azienda, numero di telefono) ci verranno trasmessi ed elaborati per la pianificazione, la realizzazione e, se necessario, il follow-up dell'appuntamento. I dati degli appuntamenti vengono memorizzati da Drooms sui server Zoho. I dati da voi inseriti rimarranno presso Drooms fino a quando non ne richiederete la cancellazione, non revocherete il vostro consenso alla loro conservazione o non sarà più valido lo scopo per cui sono stati conservati. Le disposizioni di legge vincolanti - in particolare i periodi di conservazione - non vengono modificate.

La base giuridica per questo trattamento è l'art. 6 par. 1 lett. a) e b) GDPR. I dati non vengono utilizzati per processi decisionali automatizzati o per la profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR.

#### **f. In caso di prenotazione di webinar tramite il nostro sito web**

Utilizziamo lo strumento Microsoft Teams per condurre webinar o demo di software (riunione online). Microsoft Teams è un servizio di Microsoft Corporation. Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublino 18D18 P521 Irlanda. Quando si utilizza Microsoft Teams, vengono elaborati diversi tipi di dati. La portata dei dati dipende anche dalle informazioni che voi fornite prima o durante la partecipazione a una sessione online. I seguenti dati personali sono oggetto di trattamento: Dati dell'utente: ad esempio, nome visualizzato, indirizzo e-mail, metadati della riunione: ad esempio, data, ora, ID della riunione, numeri di telefono, luogo. Dati di testo, audio e video: potete avere la possibilità di utilizzare la funzione di chat in una riunione online.

I testi inseriti vengono elaborati per poterli visualizzare nella riunione online. Per consentire la visualizzazione del video e la riproduzione dell'audio, i dati vengono elaborati dal microfono del vostro dispositivo e da ciascuna delle videocamere del dispositivo per la durata della riunione. Potete spegnere la telecamera o il microfono in qualsiasi momento tramite le applicazioni di Microsoft Teams.

Di solito non c'è una registrazione delle riunioni online. Altrimenti, le registrazioni possono essere effettuate solo con il vostro consenso. Un utente può leggere la cronologia delle chat in modo retrospettivo senza partecipare a una riunione, purché la riunione sia stata organizzata da un team e l'utente sia un membro di questo team. Di conseguenza, di solito è possibile visualizzare la cronologia delle chat delle riunioni. Non vi è alcun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22 GDPR.

La base giuridica per l'elaborazione dei dati nell'ambito dell'organizzazione di riunioni online è l'art. 6 par. 1 lett. a) e/o b) del GDPR.

I dati personali elaborati in relazione alla partecipazione ai webinar non vengono generalmente trasmessi a terzi, a meno che non siano espressamente destinati ad essere trasmessi. Vi ricordiamo che i contenuti delle riunioni online sono spesso utilizzati per comunicare informazioni ai clienti, alle parti interessate o a terzi e sono pertanto destinati a essere trasmessi. Il fornitore di Microsoft Teams viene inevitabilmente a conoscenza dei dati di cui sopra, nella misura in cui ciò è previsto dal nostro accordo di elaborazione degli ordini con Microsoft Teams.

Trasferimento di dati personali in un Paese terzo

L'elaborazione dei dati al di fuori dell'Unione europea (UE) non ha generalmente luogo, in quanto abbiamo limitato la nostra posizione di archiviazione ai centri dati all'interno dell'Unione europea. Tuttavia, non possiamo escludere la possibilità che i dati vengano inoltrati attraverso server internet al di fuori dell'UE. Questo può avvenire in particolare se i partecipanti al webinar si trovano in un Paese terzo o se vengono utilizzati prodotti esterni. I dati sono criptati durante la trasmissione su Internet e quindi protetti dall'accesso di terzi.

### **g. In caso di registrazione e utilizzo della nostra piattaforma di data room**

(i) Al momento della registrazione sulla nostra piattaforma di data room:

Per poter utilizzare la piattaforma Drooms Data Room, dovete identificarvi come utente e registrarvi sulla piattaforma Drooms Data Room.

Per farlo, dovete inserire i dati richiesti nel modulo di registrazione. I "dati richiesti" sono il vostro nome e cognome, il vostro indirizzo e-mail, la vostra password, il nome della vostra azienda, il vostro Paese e, in alcuni casi (se necessario per l'esecuzione del contratto), il vostro numero di telefono.

Inoltre, potete fornire "informazioni volontarie" sul vostro titolo di lavoro, sul reparto, sul settore, sulle dimensioni dell'azienda, sul numero di telefono o caricare una foto del profilo. Se non desiderate fornire queste informazioni volontarie, vi preghiamo di selezionare "Altra opzione" nel processo di registrazione.

I dati richiesti vengono elaborati ai fini della registrazione e del login sulla nostra piattaforma di data room.

Se fornite informazioni volontarie, tutti i dati che inserite durante la registrazione saranno elaborati per i seguenti scopi, fino a quando non revocherete il vostro consenso per il futuro:

- per completare le informazioni del vostro profilo nel vostro account Drooms, che possono essere visibili agli altri utenti nella data room e nella chat di Drooms,

- per analisi di mercato, per analisi e ottimizzazione dell'uso della nostra piattaforma di data room e delle funzioni in essa contenute, e per un miglioramento del nostro supporto clienti e della nostra analisi della soddisfazione dei clienti.

- per contattarvi via e-mail e telefono per ottimizzare il nostro marketing, a condizione che voi abbiate dato il vostro consenso esplicito. Le finalità di marketing possono essere le seguenti: offrirvi la migliore offerta e i migliori prezzi per il vostro utilizzo della piattaforma, effettuare la nostra analisi di soddisfazione del cliente, informarvi sui nostri servizi e sulle nuove funzioni.

Drooms elabora i vostri dati ai fini della vostra registrazione e del vostro accesso alla data room e, se voi avete fornito volontariamente ulteriori dati, ai fini dell'analisi e del marketing come sopra definito. La base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6 par. 1 lett. b), l'art. 6 par. 1 lett. A) o l'art. 6 par. 1 lett. F) GDPR.

I vostri dati raccolti qui saranno cancellati se voi richiedete la cancellazione del vostro account Drooms o dell'indirizzo e-mail che avete fornito a Drooms al momento della registrazione, oppure se l'indirizzo e-mail che avete fornito al momento della registrazione per utilizzare la piattaforma Drooms è rimasto inattivo per un certo periodo di tempo. Per favore, inviate la vostra richiesta a [dataprotection@drooms.com](mailto:dataprotection@drooms.com).

(ii) In caso di utilizzo della nostra piattaforma data room:

Di seguito vi informiamo di quali dati personali vengono acquisiti con l'uso della piattaforma data room Drooms. Visitando la piattaforma data room Drooms vengono acquisiti e trattati i seguenti dati per ogni data room:

- indirizzo e-mail,
- indirizzo IP,
- i documenti e punti di indice sui quali fate clic nella data room,
- data e ora del documento/indice consultato,
- la durata della visita sulla piattaforma data room e il livello di indice/documento che si è consultato, e
- i dati che avete caricato nella data room e li trattati.

Il fondamento giuridico di questa conservazione è l'art. 6 par. 1 lettera b GDPR. Il nostro cliente della data room riceve da contratto una data room nella quale può effettuare la gestione dei documenti, degli utenti e dei gruppi di utenti e le autorizzazioni degli utenti, per controllare il comportamento degli utenti nella data room. Drooms agisce qui come responsabile del trattamento per i suoi clienti della data room.

L'archiviazione di questi dati è limitata alla durata del rispettivo contratto di data room in essere con il nostro cliente di data room e sarà cancellata dalla piattaforma Drooms dopo la cessazione della rispettiva data room entro i regolari periodi di cancellazione concordati (fino a un massimo di due mesi dopo la cessazione della data room). Il cliente della data room riceve su richiesta set di supporti dati sui dati caricati nella data room e protocolli di valutazione ed è l'organismo responsabile in tal senso, secondo l'art. 4 par. 7 GDPR.

I dati non vengono utilizzati per processi decisionali automatizzati o per la profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR.

#### **h. In caso di utilizzo della nostra chat Drooms sulla nostra piattaforma data room**

Trattiamo i vostri dati personali quando vi iscrivete a Drooms Chat. Drooms Chat è uno strumento di collaborazione e di messaggistica che fornisce informazioni e la possibilità di interagire con altri membri di Drooms Chat per scopi commerciali durante la preparazione di un affare e la due diligence. Dopo esservi registrati sulla piattaforma di data room, potete partecipare attivamente alla chat di Drooms.

A tal fine, trattiamo il vostro nome, cognome, indirizzo e-mail e tutti i dati da voi caricati in Drooms Chat (ad esempio, indirizzo, numeri di telefono, post, commenti, like, documenti caricati in Drooms Chat) per la durata del vostro account. L'elaborazione e la memorizzazione avvengono ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a e/o dell'art. 6 par. 1 lett. f GDPR.

Potete cancellare i vostri messaggi in qualsiasi momento mentre utilizzate Drooms Chat. Se disattivate Drooms Chat, gli altri utenti non potranno aggiungervi ai loro contatti o inviarvi un messaggio.

#### **i. In caso di conclusione di un rapporto contrattuale tramite il nostro shop online**

Accedendo al nostro shop online (<https://shop.drooms.com/home/>) vengono registrate, come per ogni accesso sul nostro sito web, le singole consultazioni tramite logfile del server. Si tratta del trattamento dei dati come descritto nella sezione 2a). Inoltre, nello shop online vengono registrati i seguenti dati personali in caso di conclusione di un rapporto contrattuale o della registrazione in qualità utente di una data room tramite il nostro shop online Drooms.

- Dati di identificazione personale, quali indirizzo e-mail, nome, indirizzo, numero di telefono
- indirizzo IP,
- eventualmente dati che identificano la vostra azienda, quali denominazione sociale, indirizzo, dati di comunicazione (indirizzo e-mail, telefono), codice fiscale o partita IVA,
- eventualmente le informazioni per la gestione del pagamento (vedere sezione 2i)
- altri dati personali che siamo legalmente tenuti o autorizzati a raccogliere e trattare e dei quali abbiamo bisogno per la vostra autenticazione, identificazione o per consentirle la verifica dei dati da noi acquisiti.

I suddetti dati vengono trattati per l'attuazione del rapporto contrattuale. Il trattamento dei dati avviene sulla base dell'art. 6, par. 1, lett. b) GDPR. Il termine di conservazione è limitato alla finalità contrattuale e, se esistenti, agli obblighi di conservazione previsti dalla legge e dal contratto.

I dati personali non vengono mai inoltrati a terzi. Sono esclusi terzi che, nell'ambito dell'adempimento del contratto, devono avere accesso ai dati (ad esempio prestatori di servizi di pagamento) o che sulla base di disposizioni di legge (ad esempio nell'ambito di verifiche ufficiali) possono accedere al trattamento dei dati. Da parte vostra, vige l'obbligo contrattuale di fornire i dati personali qui raccolti se questi sono richiesti per la conclusione del contratto. e in sua assenza non può essere stipulato alcun contratto. I dati non vengono utilizzati per processi decisionali automatizzati o per la profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR.

## **j. In caso di utilizzo dei fornitori di servizi di pagamento all'interno del nostro shop online**

Se dovete usufruire di servizi a pagamento nel nostro shop online sul nostro sito web, al momento dell'ordine dovete comunicarci anche i dati bancari, della carta di credito o altri dati per la gestione dei pagamenti e il vostro indirizzo nonché altre informazioni. Ovviamente, trattiamo tutti i dati da voi trasmessi sempre secondo le disposizioni di legge. La fornitura dei dati per la gestione dei pagamenti è prescritta per contratto e in sua assenza non può essere stipulato alcun contratto.

Offriamo possibilità di pagamento tramite i seguenti fornitori di servizi:

### **(i) PayPal Pte. Ltd.:**

I dati di elaborazione dei pagamenti vengono trasferiti al nostro fornitore di servizi di pagamento PayPal Pte. Ltd. (5 Temasek Boulevard, #09-01 Suntec Tower Five, Singapore 038985) ai fini dell'elaborazione dei pagamenti tramite la piattaforma di pagamento Braintree. Braintree è un servizio di PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal, L-2449 Lussemburgo). Non salviamo i dati della carta di credito. La base giuridica su cui si fonda la trasmissione dei dati è l'art. 6 par. 1 lett. b) GDPR.

Inoltre i dati non vengono inoltrati a terzi. Un'eccezione in tal senso è il trattamento nell'ambito di obblighi di legge ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c) GDPR, ad esempio nel caso di un controllo da parte delle autorità. I dati non vengono utilizzati per processi decisionali automatizzati o per la profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR.

I dati personali da voi indicati e rilevanti per la gestione del pagamento sono soggetti alle disposizioni di sicurezza e sulla protezione dei dati di PayPal Pte.Ltd. Troverete ulteriori informazioni su PayPal al link:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-prev>

<https://www.braintreepayments.com/en-de/legal/braintree-privacy-policy>

<https://www.braintreepayments.com/en-de/features/data-security>

### **(ii) Stripe Payments Europe Ltd:**

Se optate per l'uso dei servizi di pagamento di Stripe, nell'ambito delle disposizioni di legge, possono essere trasmessi dati per la gestione del pagamento al nostro fornitore di servizi di pagamento Stripe Payments Europe Ltd. (1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, D02 h210, Dublino, Irlanda). Non salviamo i dati della carta di credito. La base giuridica su cui si fonda la trasmissione dei dati è l'art. 6 par. 1 lett. b) GDPR.

Inoltre i dati non vengono inoltrati a terzi. Un'eccezione in tal senso è il trattamento nell'ambito di obblighi di legge ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c) GDPR, ad esempio nel caso di un controllo da parte delle autorità. I dati non vengono utilizzati per processi decisionali automatizzati o per la profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR.

I dati personali da voi messi a disposizione che sono rilevanti per la gestione dei pagamenti, sono soggetti a disposizioni di sicurezza e protezione dei dati di Stripe Payments Europe Ltd. Ulteriori informazioni su Stripe sono disponibili al link:

<https://stripe.com/it/privacy>

<https://stripe.com/en-de/legal/privacy-center>

#### **k. In caso di iscrizione alla nostra newsletter**

In più posizioni nel nostro sito web potete iscrivervi alla nostra newsletter Drooms secondo la procedura di double opt-in e rilasciare pertanto volontariamente il vostro consenso. Si rimanda alla Dichiarazione di consenso (<https://drooms.com/it/declaration-of-consent/>) e alla presente Informativa sulla privacy. I dati personali raccolti in sede di iscrizione alla newsletter sono utilizzati esclusivamente per l'invio della nostra newsletter.

Utilizziamo i vostri dati, come il vostro indirizzo e-mail, il vostro nome (nome/cognome), la vostra ragione sociale e la sede della vostra azienda, che avete fornito al momento della registrazione alla newsletter nel campo di inserimento previsto a tale scopo sul nostro sito web, sulla base giuridica dell'art. 6 par. 1 lett. a GDPR, al fine di inviarvi regolarmente la nostra newsletter.

Con l'iscrizione alla newsletter conserviamo inoltre il vostro indirizzo IP e la data e ora dell'iscrizione. La raccolta di questi dati serve alla tutela giuridica del titolare del trattamento e avviene sulla base del nostro legittimo interesse a una corretta fornitura della newsletter secondo l'art. 6. par. 1 lett. f) GDPR

La newsletter di Drooms viene inviata via e-mail a intervalli irregolari e la informa su notizie, caratteristiche e aggiornamenti su tutti i servizi Drooms, sulle novità, sulle attività commerciali e sugli eventi del Gruppo Drooms, nonché su eventi di rilevanza economica, sociale o legale per l'ambiente commerciale delle società Drooms e sull'opportunità di partecipare a sondaggi sulla soddisfazione dei clienti.

Il consenso alla ricezione della newsletter è revocabile in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 7, par. 3 GDPR ad esempio tramite un link alla fine della newsletter. In alternativa è possibile anche inviare in qualsiasi momento una revoca o richiesta di disiscrizione via e-mail a [dataprotection@drooms.com](mailto:dataprotection@drooms.com) (preferibilmente indicando come oggetto: "Disiscrizione newsletter").

Con la disiscrizione vengono cancellati i dati inseriti per attivare l'abbonamento. Continuiamo a conservare i dati che ci sono stati trasmessi per altre finalità e in altra posizione.

Per l'invio della newsletter, utilizziamo lo strumento Zoho campaign di Zoho, con il quale abbiamo stipulato un contratto di elaborazione degli ordini al fine di soddisfare pienamente i requisiti legali di protezione dei dati (vedere anche la sezione 6). Inoltre i dati non vengono inoltrati a terzi. Non sussiste per voi alcun obbligo legale o contrattuale di fornire i dati. La comunicazione avviene su base volontaria ai fini della ricezione della newsletter. I dati non vengono utilizzati per processi decisionali automatizzati o per la profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR.

**Newsletter tracking:** le newsletter contengono cosiddetti web bug che consentono di effettuare una valutazione statistica dell'esito positivo o negativo delle campagne di marketing online. Sulla base dei web bug incorporati Drooms è in grado di sapere se e quando una e-mail è stata aperta e a quali link presenti nella e-mail la persona interessata ha effettuato l'accesso. Il fondamento giuridico è rappresentato dall'art. 6 par. 1 lett. f) GDPR. Questi dati raccolti tramite i web bug contenuti nelle newsletter vengono salvati e valutati dal titolare del trattamento per ottimizzare l'invio della newsletter e personalizzare ulteriormente il contenuto delle newsletter future in base agli interessi della persona interessata. Questi dati personali non vengono trasmessi

a terzi. Ai sensi dell'art. 21 par. 1 GDPR è possibile opporsi a questo trattamento annullando l'iscrizione alla newsletter come descritto sopra. La disiscrizione dalla newsletter per Drooms vale automaticamente come revoca. È possibile anche vietare il tracking attraverso i web bug nella newsletter configurando il client di posta elettronica in modo che non vengano richiamati automaticamente i contenuti esterni nelle e-mail. È possibile visualizzare il contenuto della newsletter senza che l'uso della newsletter di Drooms possa essere tracciato.

### **I. In caso di utilizzo della funzione di chat basata sull'intelligenza artificiale sul nostro sito web**

Su questo sito web utilizziamo un sistema di chat per rispondere alle vostre domande sui nostri servizi ("funzione chat"). Per questa funzione di chat, utilizziamo il chatbot controllato dall'AI del fornitore di servizi Dante AI Inc, Suite 201, 651 N Broad St, Middletown, Delaware, 19709, Stati Uniti. Abbiamo stipulato con Dante AI un contratto sul trattamento dei dati su incarico, ai sensi dell'art. 28, par. 3 GDPR. Ulteriori informazioni sono disponibili nell'informativa sulla protezione dei dati di Dante AI all'indirizzo: <https://www.dante-ai.com/privacy-policy>

Vengono registrati i seguenti dati:

- indirizzo IP,
- il sito web Drooms consultato,
- la durata di permanenza,
- il nome della vostra chat e
- i contenuti della chat da voi comunicati.

Se le informazioni in questo modo acquisite presentano un riferimento personale, il trattamento avviene secondo l'art. 6 par. 1 lett. b) GDPR per l'esecuzione o l'avvio di un rapporto contrattuale o secondo l'art. 6 par. 1 lett. f) GDPR sulla base del nostro legittimo interesse all'efficace assistenza della clientela e all'analisi statistica del comportamento dell'utente ai fini dell'ottimizzazione.

Per l'esercizio della funzione chat vengono impiegati dei cookie. I cookie consentono il riconoscimento del browser internet del visitatore del sito in modo da garantire una distinzione dei singoli utenti della funzione chat della nostra pagina internet.

Per evitare il salvataggio di cookie può impostare il vostro browser internet in modo che in futuro sul vostro computer non possano più essere memorizzati cookie e/o che i cookie già memorizzati vengano cancellati. Disattivando tutti i cookie è tuttavia possibile che la funzione chat sul nostro sito web non possa più essere eseguita.

Non sussiste alcun obbligo legale o contrattuale di utilizzo della funzione chat e della fornitura dei dati correlata. Potete opporvi al trattamento dei dati non utilizzando questo servizio.

Se utilizzate il chatbot, non potete usarlo in modo illegale o inappropriato e solo in relazione ai nostri servizi.

Vi ricordiamo che le informazioni generate dal chatbot AI non sono vincolanti.

In caso di dubbio, contattate direttamente il servizio clienti.

### **m. In caso di rapporti commerciali diretti o di avvio di attività con Drooms**

Registriamo, conserviamo e utilizziamo dati personali nel nostro sistema di assistenza clienti (Zoho CRM), che riceviamo in caso di contatti diretti ai fini di relazioni commerciali o di avvio di un'attività commerciale come ad esempio biglietti da visita, contatti in fiera, ecc. Il trattamento e la conservazione avvengono ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) o b) GDPR. I dati personali non vengono mai inoltrati a terzi. I dati non

vengono utilizzati per processi decisionali automatizzati o per la profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR.

#### **n. In caso di utilizzo dell'app iOS di Drooms o di un'API per accedere alla piattaforma della data room**

Oltre a utilizzare la piattaforma Drooms tramite il browser, potete anche utilizzare l'app mobile iOS di Drooms per accedere alla piattaforma Drooms con il vostro iPad o iPhone. È possibile utilizzare l'applicazione clienti Drooms ("app di Drooms") come versione mobile o desktop e da lì effettuare il login. È altresì possibile avere accesso alla data room tramite un'API (interfaccia di programmazione), in cui gli utenti stessi scelgono in che modo il software di Drooms viene integrato nei sistemi IT proprietari. Con queste varianti di accesso alla piattaforma di Drooms vengono trattati anche dati personali. Si tratta di:

- dati che vi identificano personalmente, quali indirizzo e-mail, nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo IP,
- eventualmente dati che identificano la vostra azienda, quali denominazione sociale, indirizzo, dati di comunicazione (indirizzo e-mail, telefono), codice fiscale o partita IVA,
- dati sui file usati e i file stessi con i quali si è interagito (caricati, scaricati, elaborati) tra cui foto, video, documenti e altri tipi di contenuti utente,
- dati di utilizzo dell'app, quindi ad esempio quando, per quanto tempo e quali forme di interazione dell'app
- dati di diagnosi come ad esempio dati relativi agli incidenti ("crash log") e dati di prestazione (ad esempio tempi di carica, hang rate)
- eventualmente le informazioni per la gestione del pagamento (vedere sezione 2i)
- altri dati personali che siamo legalmente tenuti o autorizzati a raccogliere e trattare e dei quali abbiamo bisogno per la vostra autenticazione, identificazione o per consentirle la verifica dei dati da noi acquisiti.

I trattamenti dei dati summenzionati sono parte del rapporto contrattuale e avvengono quindi sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. b) GDPR. Il nostro cliente della data room riceve da contratto una data room nella quale può effettuare la gestione dei documenti, degli utenti e dei gruppi di utenti e le autorizzazioni degli utenti, per controllare il comportamento degli utenti nella data room. Drooms agisce qui come responsabile del trattamento per i suoi clienti della data room. Il termine di conservazione è limitato alla finalità contrattuale e, se esistenti, agli obblighi di conservazione previsti dalla legge e dal contratto.

In riferimento ai dati che vengono trattati solo per la fornitura dell'app di Drooms, il trattamento avviene sulla base del nostro legittimo interesse, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) GDPR, alla fornitura sicura e ottimizzata dei nostri servizi ai nostri clienti. Non sussiste alcun obbligo legale o contrattuale di utilizzo dell'app di Drooms e della fornitura dei dati correlata. È possibile opporsi al trattamento dei dati nell'ambito dell'app di Drooms non utilizzando questo servizio. I dati personali non vengono mai

inoltrati a terzi. I dati non vengono utilizzati per processi decisionali automatizzati o per la profilazione ai sensi dell'art. 22 GDPR.

**o. In caso di registrazione per gli eventi tramite il nostro sito web**

Utilizziamo lo strumento di gestione degli eventi Zoho Backstage per la registrazione e l'organizzazione dei nostri eventi. Il processo di registrazione sul nostro sito web inizia con l'acquisto di un biglietto ("Acquisto del biglietto") per un evento. I dati inseriti nel modulo di registrazione (indirizzo e-mail, nome e cognome, azienda, eventualmente numero di telefono) vengono inseriti nel sistema di aggiornamento clienti Zoho CRM e qui elaborati. La base giuridica per questo trattamento è l'art. 6 par. 1 lett. b) GDPR. Dopo la corretta registrazione riceverete una mail di conferma automatica.

**p. In caso di partecipazione ai sondaggi**

Al fine di migliorare continuamente la nostra piattaforma di data room, conduciamo indagini automatizzate sulla soddisfazione dei clienti tra gli utenti della nostra piattaforma in relazione alla nostra piattaforma di data room e alle singole funzionalità di data room. Utilizziamo Zoho Survey per creare questi sondaggi ed elaborare le risposte. La partecipazione al sondaggio avviene sempre su base volontaria dopo esplicito consenso sulla base giuridica dell'art. 6 par. 1 lett. a) GDPR.

I sondaggi vengono eseguiti in forma anonima, non è possibile risalire a chi ha dato le risposte. Eccezione: in casi particolari possiamo strutturare i sondaggi in modo che chi risponde possa indicare dati personali (come nome e indirizzo e-mail) ad esempio ai fini di essere contattato. L'indicazione di questi dati è sempre su base volontaria. Se doveste aver comunicato volontariamente dei dati personali tramite il sondaggio, avete a il diritto di prendere visione, correggere o cancellare questi dati in qualsiasi momento. I vostri dati non saranno inoltrati a terzi. La partecipazione al sondaggio Zoho Survey ci aiuta a ottimizzare al meglio il vostro utilizzo della piattaforma.

**q. In caso di partecipazione a corsi di formazione per utenti di data room**

Utilizziamo lo strumento Trainercentral di Zoho per offrirvi una formazione online per le nostre sale dati e il certificato Drooms Advanced User. Quando prenota un corso di formazione, dovete inserire il vostro nome, cognome e indirizzo e-mail. Altri dettagli, come il nome dell'azienda e il Paese, sono facoltativi. Questi dati vengono utilizzati per scopi di formazione e cancellati al termine dell'elaborazione, a meno che non vi siano obblighi di conservazione previsti dalla legge o un'altra base legale per l'elaborazione.

**r. In caso di richieste di assistenza clienti**

Utilizziamo il sistema di helpdesk Zoho Desk di Zoho. Zoho Desk è una piattaforma di assistenza clienti e helpdesk. I dati che vengono trasmessi a Zoho CRM servono solo ai fini della presa di contatto desiderata e della trasmissione delle informazioni da voi richieste. Il sistema help desk acquisisce dal CRM i dati di contatto necessari per elaborare le vostre richieste di assistenza. I dati raccolti in relazione alle richieste di assistenza comprendono nomi, indirizzi e-mail e informazioni sulle rispettive richieste. Questi dati vengono utilizzati per rispondere ed elaborare le richieste di assistenza e

vengono cancellati al termine dell'elaborazione, a meno che non vi siano obblighi di conservazione previsti dalla legge o un'altra base legale per l'elaborazione.

### **3. Inoltro e trasmissione e dei dati personali**

I vostri dati non sono trasferiti a terzi se non per le finalità di seguito espressamente indicate. La trasmissione di dati a terzi può avvenire solo:

- in caso di vostro *consenso* esplicito (ai sensi dell'art. 6 par. 1 fr. 1 lett. a) GDPR) o
- nel caso in cui questo sia necessario per l'*esecuzione di un contratto o per l'esecuzione di misure precontrattuali* (art. 6 par. 1 lett. b) GDPR), o
- nei casi in cui la *trasmissione avviene in adempimento a un obbligo legale* (art. 6 par. 1 lett. c) GDPR), o
- se l'inoltro serve per la *salvaguardia degli interessi vitali* di una persona fisica (art. 6 par. 1 lett. d) GDPR), o
- se l'inoltro serve per il *legittimo interesse* ad accertare, esercitare o difendere diritti del titolare in sede giudiziaria e non sussiste alcun motivo di ritenere che prevalga un altro vostro legittimo interesse alla non trasmissione (art. 6 par. 1 lett. f) GDPR) e l'entità dei dati trasmessi si limita al minimo necessario.

Le nostre disposizioni sulla protezione dei dati sono in sintonia con le disposizioni sulla protezione dei dati in vigore. Il trattamento primario dei dati avviene negli Stati membri dell'Unione europea e/o in Svizzera. La Svizzera è un paese terzo per il quale la Commissione europea ha rilasciato una decisione di adeguatezza (2000/518/CE) che conferma che la Svizzera offre un livello di protezione dei dati adeguato. Questa decisione di adeguatezza costituisce, ai sensi dell'art. 45 GDPR, il fondamento giuridico per il trasferimento dei dati personali in Svizzera.

Corrispondiamo anche con la nostra azienda Drooms e i suoi dipendenti nel Regno Unito, che ha lasciato l'UE il 1° gennaio 2021. Per questi trasferimenti di dati, la Commissione Europea conferma un livello adeguato di protezione dei dati per il Regno Unito fino al 27 dicembre 2025 per il trasferimento di dati personali verso il Regno Unito in conformità con l'articolo 45 del GDPR. Inoltre abbiamo stipulato con le unità commerciali inglesi un accordo di acquisizione dei dati che corrisponde al livello di protezione dei dati delle clausole contrattuali tipo dell'UE, per cui l'ulteriore trasferimento dei dati nel Regno Unito può fondarsi, anche qualora venga meno il fondamento giuridico dell'art. 45 GDPR, sull'art. 46 par. 2 lett. c) GDPR.

L'eventuale trasferimento dei vostri dati personali a un altro paese terzo avviene solo in presenza di adeguate garanzie ai sensi dell'art. 46 par. 2 lett. c) GDPR. In rari casi nei quali non si ha alcuna garanzia, il trasferimento dei dati avviene sulla base della deroga fondata sul vostro consenso (ai sensi dell'art. 49 par. 1 lett. a) GDPR) o per l'esecuzione di un contratto o per l'esecuzione di misure precontrattuali (ai sensi dell'art. 49 par. 1 lett. b) GDPR).

### **4. Diritti dell'interessato**

**a. Diritto alla revoca del consenso (art. 7 par. 3 GDPR):**

Avete il diritto di revocare il consenso dato in qualsiasi momento ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) GDPR. Di conseguenza, in futuro non continueremo il trattamento dei dati sulla base di questo consenso. A tal fine è possibile utilizzare i dati di contatto (e-mail, telefono, indirizzo) riportati in questa informativa sulla privacy. Con la revoca del consenso rimane invariata la liceità del trattamento avvenuto sulla base del consenso fino al momento della revoca. Con la revoca i dati vengono subito cancellati e non possono più essere nuovamente trattati.

**b. Diritto di accesso (art. 15 GDPR):**

su richiesta saremo lieti di comunicarvi se e quali dati personali che vi riguardano vengono conservati, in particolare vi informiamo in merito alle finalità del trattamento, alla categoria di dati personali trattati, alle categorie di destinatari cui i suoi dati sono stati o possono essere comunicati, al termine di conservazione previsto, al diritto di rettifica, di cancellazione, di limitazione del trattamento e opposizione, al diritto di proporre reclamo contro il trattamento, all'origine dei dati, se raccolti presso terzi, nonché all'esistenza o meno di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.

**c. Diritto di rettifica (art. 16 GDPR):**

voi avete inoltre il diritto di rettificare eventuali dati acquisiti inesatti o di ottenere l'integrazione dei dati incompleti.

**d. Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio) (art. 17 GDPR):**

inoltre voi avete il cosiddetto "diritto all'oblio", ossia potete chiederci la cancellazione dei dati personali che vi riguardano, qualora sussistano i presupposti di legge. A prescindere da ciò, cancelleremo automaticamente i dati personali che vi riguardano se non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o se sono stati indebitamente trattati.

**e. Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR):**

voi avete inoltre il diritto di chiederci la limitazione del trattamento dei vostri dati in presenza dei presupposti di legge (art. 18 GDPR).

**f. Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR):**

voi avete inoltre il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che vi riguardano e avete il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento.

**g. Diritto di opposizione (art. 21 GDPR):**

Avete il diritto di opporvi in qualsiasi momento al trattamento dei vostri dati personali se il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. f) GDPR. Questo vale in particolare per il trattamento ai fini di pubblicità diretta. A tal fine è possibile utilizzare i dati di contatto (e-mail, telefono, indirizzo) riportati in questa

informativa sulla privacy. In caso di opposizione efficace, cancelleremo automaticamente i dati personali che vi riguardano.

#### **h. Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo (art. 77 GDPR):**

Se ritenete che i vostri diritti siano violati con il nostro trattamento dei dati, avete il diritto ai sensi dell'art. 77 GDPR di proporre reclamo all'autorità di controllo competente. I dati di contatto dell'autorità di controllo competente sono:

La Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden  
Postfach 31 63, D-65021 Wiesbaden  
Telefono: 0611 1408-0  
Fax: 0611 1408-900  
E-mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)  
Internet: <http://www.datenschutz.hessen.de>

## **5. Cancellazione dei dati e durata della conservazione**

La cancellazione, il blocco o la limitazione del trattamento dei dati personali conservati avviene se l'utente del sito web revoca il consenso alla conservazione, se non è più necessaria la conoscenza dei dati personali per l'adempimento delle finalità connesse con la conservazione e se alla cancellazione non si oppone alcun termine di conservazione prescritto dalla legge (per es. termini o obblighi di conservazione previsti dal diritto commerciale e fiscale) o se la conservazione non è ammessa per altri motivi di legge. I dati acquisiti per fini contabili e di fatturazione non sono interessati dalla richiesta di cancellazione.

## **6. Utilizzo di Zoho**

Utilizziamo il sistema di Customer Relationship Management Zoho, un servizio di ZOHO CORPORATION B. V. (Hoogoorddreef 15, 1101 BA, Amsterdam, Paesi Bassi; di seguito "Zoho"). I dati forniti saranno conservati sui server di ZOHO per Drooms. Zoho Corporation Pvt. Ltd. (Estancia IT Park, Plot No. 140 & 151, GST Road, Vallancherry Village, Chengalpattu Taluk, Kanchipuram District 603 202, India) si occupa della fornitura di Zoho. Ricordiamo che in India come paese terzo non vi è un livello di protezione dei dati adeguato né una decisione di adeguatezza della Commissione UE, Zoho Corporation Pvt. Ltd fornisce garanzie sufficienti per assicurare un livello adeguato di protezione dei dati. In particolare, con ZOHO CORPORATION B. V. e Zoho Corporation Pvt. Ltd ha stipulato un contratto per l'elaborazione degli ordini ai sensi dell'art. 28 par. 3 GDPR sulla base delle clausole contrattuali standard dell'UE per l'elaborazione degli ordini in Paesi terzi. I dettagli sulla protezione dei dati presso Zoho e sulle possibili impostazioni per la protezione dei dati

personali sono consultabili nell'informativa sulla protezione dei dati di Zoho: <https://www.zoho.eu/privacy.html>

Ulteriori informazioni sulla conformità con il GDPR sono visualizzabili sul sito internet: <https://www.zoho.eu/de/gdpr.html>

Drooms utilizza i seguenti servizi online di ZOHOO:

#### **a. Gestione dei clienti tramite ZOHOO CRM**

Utilizziamo Zoho CRM per gestire i dati personali dei nostri clienti e interessati che abbiamo raccolto in conformità alla Sezione 2. La base giuridica è l'art. 6 par. 1 lett. a) o b) GDPR.

I vostri dati personali che avete fornito a Drooms attraverso una richiesta di contatto (tramite il sito web, via e-mail, telefono, fax o di persona), scaricando i nostri whitepaper, factsheet e registrazioni di webinar o nel contesto di un rapporto contrattuale o commerciale diretto, saranno elaborati e conservati da Drooms utilizzando il sistema di gestione delle relazioni con i clienti di Zoho.

I vostri dati rimarranno presso Drooms fino a quando non ne richiederete l'eliminazione, non revocherete il vostro consenso alla conservazione o fino a quando lo scopo per cui sono stati conservati non sarà più valido. La base giuridica è l'art. 6 par. 1 lett. a), b) o f) GDPR.

#### **b. Altri strumenti Zoho**

Utilizziamo gli strumenti online Zoho Bookings, Zoho Backstage, Zoho Campaigns, Zoho Survey, Zoho Central Training, Zoho Desk come definiti nella sezione 2, Zoho Sens Page, Zoho Sales IQ come definiti nella sezione 8.

## **7. Cookie**

Per rappresentare in modo ottimale i contenuti sul nostro sito web e migliorarli continuamente, utilizziamo sul nostro sito web cookie e tecnologie simili per il rilevamento statistico e l'analisi del comportamento di utilizzo generale sulla base dei dati di accesso. I cookie sono piccoli file che il browser crea automaticamente e che vengono memorizzati sul vostro dispositivo quando visitate il nostro sito web. I cookie vengono salvati sul vostro terminale temporaneamente per la durata di una sessione (cookie di sessione) o in modo permanente (cookie permanenti). I cookie di sessione si cancellano automaticamente al termine della vostra visita. I cookie permanenti rimangono sul terminale fino a quando non li cancellate o avviene una cancellazione automatica dal vostro browser. In parte possono essere salvati sul vostro terminale anche cookie di aziende terze se accedete al nostro sito (cookie di terzi). Questi permettono a noi o a voi di utilizzare specifici servizi dell'azienda terza (ad es. cookie per la gestione dei servizi di pagamento). I cookie hanno diverse funzioni. Numerosi cookie sono tecnicamente necessari, dato che specifiche funzioni del sito web senza questi non funzionerebbero (ad es. funzione carrello o visualizzazione di video). Altri cookie servono a valutare il comportamento dell'utente o a visualizzare la pubblicità.

**Cookie tecnicamente necessari:** Se i cookie sono assolutamente necessari per la gestione di questo sito, possiamo salvare i cookie sul vostro terminale senza dover richiedere prima il vostro consenso. Questo avviene ad esempio per i cookie necessari per eseguire la procedura di comunicazione elettronica o per la fornitura di specifiche funzioni (ad esempio per la funzione carrello). Il trattamento dei dati correlato avviene sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. f) GDPR. Il gestore del sito web ha un legittimo interesse a memorizzare i cookie per fornire i propri servizi con modalità tecniche corrette e ottimizzate.

**Cookie opzionali:** Tutti gli altri tipi di cookie sono opzionali e richiedono il vostro consenso prima di poter essere impostati e trattati. Cookie opzionali e tecnologie simili, come ad esempio script, vengono impostati soprattutto per scopi di marketing e di analisi e per funzioni del sito web che rappresentano unicamente un'offerta aggiuntiva, come ad esempio la funzione chat. Dato che questi cookie opzionali vengono impostati solo se esprimete il vostro consenso, il trattamento dei dati correlato avviene ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) GDPR. Se il trattamento prevede il trasferimento dei dati in un paese terzo, questo avviene ai sensi dell'art. 49 par. 1 lett. a) GDPR.

Il vostro consenso può essere espresso utilizzando il nostro cookie banner che viene visualizzato almeno alla prima visita del nostro sito web. Potete modificare i vostri consensi in qualsiasi momento consultando il nostro sito web e modificando la selezione sul cookie banner o cancellando i cookie manualmente o tramite le impostazioni del browser sul vostro terminale. Se desiderate in generale impedire l'uso di cookie, potete rifiutare l'accettazione di cookie con la corrispondente configurazione del vostro browser. In questo caso non vengono impostati nemmeno i cookie tecnicamente necessari, il che tuttavia può comportare che il sito web non venga visualizzato correttamente o che alcune funzioni desiderate non possano essere eseguite. Potete impostare il vostro browser in modo da essere informati dell'impostazione di cookie e accettare i cookie solo in singoli casi, escludere l'accettazione dei cookie per casi specifici o in generale e attivare la cancellazione automatica dei cookie alla chiusura del browser. Il funzionamento è riportato nel dettaglio nelle istruzioni del fornitore del vostro browser.

**Cookie-Banner:** Il nostro sito web utilizza la tecnologia cookie-consent di Cookiebot per ottenere il vostro consenso alla memorizzazione di specifici cookie sul vostro terminale e per documentarlo in modo conforme alla normativa sulla protezione dei dati. Il fornitore di questa tecnologia è Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Copenhagen, Danimarca (di seguito "Cookiebot"). Quando accedete al nostro sito web, viene creato un collegamento con i server di Cookiebot per ottenere i vostri consensi e altre dichiarazioni sull'uso dei cookie. In seguito Cookiebot salva un cookie nel vostro browser per poter attribuire a voi i consensi espressi o la loro revoca. I dati registrati vengono conservati fino a quando non ci chiedete la cancellazione, il cookie di Cookiebot si cancella autonomamente o viene meno la finalità per la conservazione dei dati. Rimangono invariati gli obblighi di conservazione imposti dalla legge. L'uso di Cookiebot avviene per ottenere i consensi prescritti dalla legge per l'uso di cookie. Il

fondamento giuridico è rappresentato dall'art. 6 par. 1 lett. c) GDPR. Dato che Cookiebot tratta i dati su nostro incarico, abbiamo stipulato un corrispondente contratto di trattamento su incarico, ai sensi dell'art. 28, par. 3 GDPR.

Se tramite un link o cliccando su un eventuale banner pubblicitario abbandonate il nostro sito web e approdate a un sito di terzi, è possibile che anche la pagina selezionata imponga dei cookie. Non siamo giuridicamente responsabili di questi cookie. Per l'uso di questi cookie e le informazioni ivi memorizzate da parte dei nostri partner pubblicitari consultate le relative informative sulla privacy.

## **8. Marketing online/Misure di analisi**

Nel nostro sito web usiamo misure di marketing online e tracking tool (strumenti di tracciamento) per analizzare il comportamento degli utenti. Con questo rilevamento statistico vogliamo che il nostro sito sia progettato in modo da soddisfare le singole esigenze e i requisiti specifici, adattandolo continuamente a voi e ottimizzandone l'utilizzo. L'uso delle misure di marketing online e tracking da noi adottate avviene solo in caso di consenso da parte vostra e quindi sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. a) GDPR. Di seguito trovate informazioni sulle singole misure da noi adottate.

In linea generale si precisa che, per tutti i fornitori seguenti, i dati acquisiti vengono trattati inizialmente all'interno dell'UE. Tra gli altri destinatari dei dati dei fornitori rientrano tuttavia aziende partner con sede negli USA. Qui vi è il rischio che i dati possano essere trattati dalle autorità statunitensi ai fini di controllo e monitoraggio senza che vi siano mezzi di ricorso. Analogamente, è possibile che i dati vengano inoltrati tramite i destinatari in altri paesi terzi, quindi in paesi all'esterno dell'Unione europea e dello Spazio economico europeo che non offrono un livello di protezione dei dati adeguato. Tenete presente questa possibilità nella scelta se desiderate utilizzare i servizi elencati.

### **a. Google Analytics**

Ai fini della configurazione adatta alle esigenze e della continua ottimizzazione dei nostri siti web utilizziamo Google Analytics, un servizio di analisi web di Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublino, D04 E5W5, Irlanda) (di seguito "Google") (vedere anche: <https://www.google.de/intl/de/about/>). In questo contesto vengono creati profili d'uso pseudonimizzati e utilizzati cookie (cfr. anche la sezione 6).

Nell'uso di questo servizio vengono raccolti i seguenti dati (personali):

- aggiornamenti dell'app
- informazioni del browser
- percorso di clic
- data e ora della visita
- informazioni sul dispositivo
- download

- versione Flash
- informazioni di posizione
- indirizzo IP
- supporto JavaScript
- siti visitati
- attività di acquisto
- referrer URL
- dati di utilizzo
- interazioni widget

Le informazioni generate con il cookie sull'uso di questo sito web (incluso il vostro indirizzo IP) vengono trasmesse a un server di Google nell'UE e ivi memorizzate. L'indirizzo IP viene reso anonimo prima della memorizzazione. I dati vengono utilizzati per analizzare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web e fornire ulteriori servizi correlati all'utilizzo del sito web e di internet a scopo di ricerche di mercato e per la progettazione di queste pagine internet in funzione della domanda. Queste informazioni possono anche essere trasferite a terzi se richiesto dalla legge o se terzi trattano i dati per conto della società. In nessun caso il vostro indirizzo IP verrà unito con altri dati di Google. Gli indirizzi IP vengono resi anonimi in modo che non sia possibile un'assegnazione (cosiddetto mascheramento IP).

I dati da noi inviati e collegati con cookie, identità utente (per es. user ID) o ID pubblicitari vengono automaticamente cancellati dopo un lasso di tempo definito. La cancellazione dei dati che hanno raggiunto la durata di conservazione avviene automaticamente una volta al mese.

Per ulteriori informazioni sulle condizioni d'utilizzo e la protezione dati di Google Analytics consultare

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html> und

<http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

È possibile impedire a Google l'acquisizione dei dati relativi al vostro utilizzo del sito web e generati dal cookie di Google Analytics (incl. il vostro indirizzo IP) e il trattamento di questi da parte di Google, scaricando e installando il plugin del browser che troverete al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

L'installazione dell'add-on per il browser viene valutata da Google come un'opposizione. Anche ulteriori indicazioni sulla protezione dei dati da parte di Google Analytics vengono fornite da Google tramite il link summenzionato.

In alternativa al componente aggiuntivo (add-on) per browser su dispositivi mobili, è possibile impedire a Google Analytics di raccogliere dati facendo clic su questo link [cliccare sul link](#). Viene impostato un cookie di esclusione per impedire la futura raccolta dei vostri dati da parte di Google Analytics quando visitate questo sito web. Il cookie di esclusione è valido solo in questo browser e viene memorizzato sul vostro dispositivo. Se eliminate i cookie in questo browser, è necessario impostare nuovamente il cookie di esclusione.

**Google Tag Manager:** Inoltre utilizziamo il tool Google Tag Manager per integrare e gestire meglio il servizio di analisi e marketing di Google nel nostro sito web. Questo

vale sia per Google Analytics che per i seguenti strumenti: Google Ads Conversion e Google AdWords Remarketing.

Il Google Tag Manager imposta un cookie con cui è possibile controllare altri cookie di Google o script. Il trattamento dei dati correlato serve solo all'attuazione della selezione del cookie da parte dell'utente. Il cookie di Google Tag Manager è un cookie tecnicamente necessario che può essere impostato sulla base dell'art. 6 par. 1 lett. f) GDPR.

Gli utenti possono disattivare l'utilizzo di cookie da parte di Google richiamando la pagina per la disattivazione della pubblicità di Google:

<https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

### **b. Google Ads Conversion Tracking**

Utilizziamo il conversion tracking nell'ambito di "Google Ads". Il conversion tracking (monitoraggio delle conversioni) è un servizio di analisi messo a disposizione da Google. Google Ads è un servizio di pubblicità su Internet, che permette di attivare annunci nei risultati dei motori di ricerca di Google e nella rete pubblicitaria di Google. La finalità di Google Ads è pubblicizzare il nostro sito web, mediante l'inserimento di pubblicità rilevanti per specifici interessi, nei siti web di aziende terze e nei risultati del motore di ricerca Google e l'inserimento di pubblicità di terzi sul nostro sito web. Nella rete pubblicitaria di Google gli annunci vengono distribuiti mediante un algoritmo automatico e tenendo conto delle parole chiave precedentemente definite su siti web rilevanti per il tema.

Nell'uso di questo servizio vengono raccolti i seguenti dati (personali):

- informazioni del browser
- ID cookie
- data e ora della visita
- informazioni sul dispositivo
- indirizzo IP
- informazioni sul sistema operativo
- referrer URL
- Richiesta web

Se arrivate sul nostro sito internet tramite un annuncio di Google, viene memorizzato un cookie per il conversion tracking sul vostro terminale. Questi cosiddetti conversion cookie hanno una validità di 30 giorni, non contengono alcun dato personale e non servono pertanto all'identificazione personale dell'utente. Se visitate determinate pagine del nostro sito internet e il cookie non è ancora scaduto, noi e Google possiamo riconoscere che avete cliccato sull'annuncio e che siete stati così indirizzati al nostro sito. Ciascun cliente di Google Ads riceve un cookie diverso. Non è così possibile seguire e tracciare cookie tramite siti web di clienti di Ads.

Le informazioni acquisite tramite i conversion cookie servono per produrre delle statistiche di conversione per i clienti di Ads che hanno optato per il conversion tracking. In questo modo, i clienti sono informati sul numero complessivo di utenti che hanno cliccato sul loro annuncio pubblicitario e che sono così stati indirizzati a una

pagina contenente un tag di conversion tracking. Non vengono tuttavia trasmesse informazioni che possano servire all'identificazione personale dell'utente.

Per ulteriori informazioni e per l'informativa della privacy di Google consultare:

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

<http://www.google.de/policies/privacy/>

Gli utenti possono disattivare l'utilizzo di cookie da parte di Google richiamando la pagina per la disattivazione della pubblicità di Google:

<https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

### **c. Google Adwords Remarketing**

Questo sito web utilizza Google Remarketing, un servizio di remarketing di Google con cui è possibile inserire pubblicità sui siti web. Fornitori terzi, tra cui Google, utilizzano i cookie memorizzati per mostrare annunci in base alle precedenti visite da parte di un utente su questo sito.

Nell'uso di questo servizio vengono raccolti i seguenti dati (personali):

- Richiesta web
- ID cookie
- informazioni del browser
- dati di utilizzo
- siti visitati
- informazioni sul dispositivo
- data e ora della visita
- referrer URL
- indirizzo IP

Gli utenti possono disattivare l'utilizzo di cookie da parte di Google richiamando la pagina per la disattivazione della pubblicità di Google:

<https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

### **d. Zoho SalesIQ**

Questo sito web utilizza Zoho SalesIQ, un servizio di analisi web fornito da ZOHO CORPORATION B. V.

Zoho SalesIQ raccoglie dati di utilizzo anonimizzati per l'analisi del sito web con il vostro consenso. I cookie utilizzati a questo scopo registrano anche informazioni su come i visitatori utilizzano il nostro sito web, da quale sito web proviene il visitatore, le sottopagine visitate, il numero di visite di un utente e il tempo trascorso sulle pagine web. Memorizziamo questi dati esclusivamente a fini statistici. Gli indirizzi IP sono pseudonimizzati mediante troncamento.

ZohoSalesIQ utilizza i cosiddetti JavaScript che vengono eseguiti sul vostro computer e consentono un'analisi del vostro utilizzo del sito web. Le informazioni prodotte dallo script relativamente al vostro utilizzo del sito web (incluso indirizzo IP) vengono trasmesse a un server di Zoho negli USA e ivi conservate. Zoho userà queste informazioni per analizzare il vostro utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web per i gestori del sito e fornire ulteriori servizi correlati all'utilizzo del sito web e di internet. Zoho può anche trasferire queste informazioni a terzi se richiesto

dalla legge o se terzi trattano i dati per conto di Zoho. Zoho non assocerà in nessun caso il vostro indirizzo IP con altri dati di Zoho Tools. Il trattamento da parte di Zoho SalesIQ avviene solo se avete espresso il consenso nel cookie banner. La base giuridica per il trattamento è costituita dall'art. 6 paragrafo 1 lett. a) GDPR. Potete modificare i vostri consensi in qualsiasi momento consultando il nostro sito web e modificando la selezione sul cookie banner o cancellando i cookie manualmente o tramite le impostazioni del browser sul vostro terminale.

Per maggiori informazioni vi invitiamo a consultare l'informativa sulla privacy di Zoho Corporation al seguente link: <https://www.zoho.com/de/gdpr.html>

#### **e. Facebook Pixel e Custom Audiences**

Utilizziamo un cosiddetto "Facebook-Pixel" del social network Facebook di Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublino, D02, Irlanda) (di seguito "Facebook"). Con il Facebook-Pixel è possibile tracciare il comportamento degli utenti dopo un clic su un annuncio pubblicitario di Facebook. Con il Facebook-Pixel possiamo tracciare come vengono accolti i nostri interventi di marketing su Facebook ed eventualmente adottare misure di ottimizzazione.

Nell'uso di questo servizio vengono raccolti i seguenti dati (personali):

- annunci pubblicitari visualizzati
- informazioni del browser
- contenuto visualizzato
- informazioni sul dispositivo
- sede geografica
- intestazione HTTP
- interazioni con pubblicità, servizi e prodotti
- indirizzo IP
- informazioni di marketing
- dati non riservati definiti dall'utente
- ID Pixel
- referrer URL
- successo delle campagne di marketing
- dati di utilizzo
- comportamento dell'utente
- ID utente Facebook
- comportamento d'uso/clic

Il trattamento da parte di Facebook Pixel avviene solo se avete espresso il consenso nel cookie banner. La base giuridica per il trattamento è costituita dall'art. 6 paragrafo 1 lett. a) GDPR. Potete modificare i vostri consensi in qualsiasi momento consultando il nostro sito web e modificando la selezione sul cookie banner o cancellando i cookie manualmente o tramite le impostazioni del browser sul vostro terminale. Facebook salva ed tratta i dati per le sue finalità pubblicitarie in base alla direttiva sui dati di Facebook:

<https://www.facebook.com/policy.php>

Inoltre utilizziamo inserendo il Facebook-Pixel la funzione aggiuntiva “Confronto avanzato”. Qui vengono trasmessi a Facebook in forma codificata i dati per formare gruppi target (“Custom Audiences” o “Look Alike Audiences”).

Nell’uso di questo servizio vengono raccolti i seguenti dati (personali):

- informazioni del browser
- tipo di browser
- conversioni
- ID cookie
- Sistema operativo del dispositivo
- sede geografica
- tipo di hardware/software
- informazioni da fonti di fornitori terzi
- indirizzo IP
- dati non riservati definiti dall’utente
- dati specifici per pixel
- referrer URL
- rete di amici di Social Media
- informazioni sulle transazioni
- dati di utilizzo
- User Agent
- viste e interazioni con contenuti e annunci
- informazioni dei cookie di Facebook
- ID utente Facebook

Il trattamento avanzato da parte di Facebook Pixel avviene nell’ambito di “Custom Audiences” solo se ha il consenso nel banner del cookie. La base giuridica per il trattamento è costituita dall’art. 6 paragrafo 1 lett. a) GDPR. Potete modificare i vostri consensi in qualsiasi momento consultando il nostro sito web e modificando la selezione sul cookie banner o cancellando i cookie manualmente o tramite le impostazioni del browser sul vostro terminale. Facebook salva ed tratta i dati per le sue finalità pubblicitarie in base alla direttiva sui dati di Facebook:

<https://www.facebook.com/policy.php>

#### **f. LinkedIn Pixel o LinkedIn Insight Tag**

Sul nostro sito web viene utilizzata la tecnologia di analisi e conversion tracking della piattaforma LinkedIn. In tal modo è possibile visualizzare la pubblicità più rilevante per voi in base ai vostri interessi. Inoltre riceviamo da LinkedIn relazioni anonime e raggruppate su attività di annunci e informazioni relative a come interagite con il nostro sito web.

Il trattamento da parte di LinkedIn Pixel avviene solo se avete espresso il consenso nel cookie banner. La base giuridica per il trattamento è costituita dall’art. 6 paragrafo 1 lett. a) GDPR. Potete modificare i vostri consensi in qualsiasi momento consultando il nostro sito web e modificando la selezione sul cookie banner o cancellando i cookie manualmente o tramite le impostazioni del browser sul vostro terminale. LinkedIn salva e tratta i dati per le sue finalità pubblicitarie in base alla direttiva sui dati di LinkedIn:

[https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic\\_footer-privacy-policy](https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy)

Qui trovate inoltre la direttiva sui cookie di LinkedIn:

[https://de.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=homepage-basic\\_footer-cookie-policy](https://de.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=homepage-basic_footer-cookie-policy)

Potete opporvi all'analisi del vostro comportamento d'uso da parte di LinkedIn e alla visualizzazione dei suggerimenti in base ai vostri interessi tramite un cookie di esclusione: Seguite il link sottostante:

<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

#### **g. Cloudflare**

Utilizziamo la funzione Cloudflare Turnstile di Cloudflare Inc (8665 3rd St. #200, San Francisco, CA 94107, USA) sul nostro sito web quando utilizziamo i moduli per proteggere i nostri moduli online da spam e abusi. Questo serve principalmente a distinguere se un'iscrizione è fatta da una persona fisica o abusivamente da una macchina e da un'elaborazione automatizzata. Quando interagite con i nostri moduli, Cloudflare può elaborare informazioni come il vostro indirizzo IP e i dati comportamentali per determinare se il modulo viene compilato da un essere umano. Questo trattamento è necessario per la sicurezza e l'integrità del nostro sito web ed è effettuato in conformità all'art. 6 par. 1 lett. f) GDPR sulla base del nostro legittimo interesse a determinare la responsabilità individuale su Internet e a prevenire abusi e spam. Cloudflare può elaborare questi dati su server situati al di fuori dell'UE/SEE con misure di sicurezza adeguate. Per ulteriori informazioni al riguardo consultare l'informativa sulla protezione dei dati di Cloudflare all'indirizzo: Avete il diritto di accedere, rettificare o cancellare i vostri dati e di opporsi al trattamento come descritto nella presente Informativa sulla protezione dei dati. Ulteriori informazioni su Cloudflare Turnstile e sull'informativa sulla protezione dei dati di Cloudflare sono disponibili su: <https://www.cloudflare.com/de-de/gdpr/introduction/>

#### **h. Zoho PageSense**

Per garantire che il nostro sito web rimanga il più attraente possibile per i nostri clienti e le parti interessate in futuro, Zoho PageSense viene utilizzato per raccogliere dati sulle visite e i clic su questo sito web (in particolare parametri di query, clic con selettori di elementi, scorrimenti di pagina, posizione, tipo di dispositivo, tipo di browser, lingua del browser e sistema operativo del dispositivo finale) al fine di trarre conclusioni sul comportamento del sito web dei nostri utenti tramite mappe di calore e per ottimizzare il design del sito web. Le heatmap mostrano in quali aree di un sito un utente si ferma particolarmente a lungo e dove clicca. Le sessioni vengono registrate per ottenere una riproduzione video in tempo reale dell'interazione dell'utente sul nostro sito web. Il presupposto per questo è che l'utente abbia acconsentito all'impostazione dei cookie di analisi (base giuridica art. 6 par. 1 lett. a) GDPR). Non è possibile trarre conclusioni sull'identità dei singoli visitatori da questi dati statistici. I vostri dati sono anonimi e non vengono inoltrati a terzi.

## **9. Social Media Plugin**

Nel nostro sito web utilizziamo i social media plugin dei social network di seguito elencati.

#### **a. Facebook**

Il nostro sito web utilizza i plugin ("plugin") del social media Facebook gestito da Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA ("Facebook"). Quando aprite il nostro sito con il plugin, questo, tramite il vostro browser, stabilisce una connessione diretta ai server di Facebook. In tal modo viene trasmessa a Facebook l'informazione che avete effettuato l'accesso alla pagina. Se siete connessi a Facebook, cliccando sul plugin, la vostra visita al nostro sito web può essere direttamente associata al vostro account Facebook. Anche se non possedete un profilo Facebook, non si può escludere che Facebook memorizzi il vostro indirizzo IP. Tutte le informazioni inerenti alla finalità e all'ambito di applicazione della raccolta dei dati e all'ulteriore trattamento e utilizzo dei dati da parte di Facebook, nonché i diritti e le possibilità di impostazione dell'utente per la tutela della sua privacy sono riportati nell'informativa sulla protezione dei dati di Facebook:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Se siete iscritti a Facebook e non volete che quest'ultimo raccolga dati che vi riguardano attraverso la nostra offerta online e li colleghi con i vostri dati utente, prima di accedere al nostro sito dovete effettuare il logout dall'account Facebook e cancellare i cookie di Facebook eventualmente presenti. Inoltre, i plugin di Facebook possono essere bloccati tramite add-on per il browser, ad esempio con "Facebook Blocker".

#### **b. LinkedIn**

Sul nostro sito web sono integrati plugin della rete sociale LinkedIn. Fornitore è LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Cliccando sul pulsante di LinkedIn si crea un collegamento ai server di LinkedIn. Il contenuto del plugin viene trasmesso direttamente da LinkedIn al vostro browser e integrato nel sito web. In questo modo viene inoltrata a LinkedIn l'informazione che avete visitato il nostro sito web. Se siete loggati al vostro account LinkedIn, cliccando sul tasto LinkedIn la vostra visita del nostro sito può essere direttamente correlata al vostro profilo. Anche se non possedete alcun profilo, non si può escludere che LinkedIn memorizzi il vostro indirizzo IP.

Vi ricordiamo che, in qualità di gestori del nostro sito web, noi non siamo messi a conoscenza dei contenuti dei dati trasmessi nonché del loro utilizzo da parte di LinkedIn. Per ulteriori informazioni in merito all'informativa sulla privacy di LinkedIn consultare il link:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

#### **c. YouTube**

Sul nostro sito web vengono utilizzati plugin di YouTube (di proprietà di Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Quando aprite il nostro sito, il vostro browser genera un collegamento diretto con i server di YouTube. In tal modo viene trasmessa a YouTube l'informazione che avete effettuato l'accesso al

nostro sito web. Se siete loggati al vostro account YouTube, la visita del nostro sito web e tutte le sue interazioni connesse col plugin (ad es. se cliccate sul pulsante YouTube) vengono associate al vostro profilo YouTube e memorizzate in YouTube. Anche se non possedete un profilo YouTube non si può escludere che YouTube memorizzi il vostro indirizzo IP. Fate pertanto riferimento alla direttiva sulla protezione dei dati di YouTube: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Per evitare che YouTube raccolga i dati della vostra visita al nostro sito web, prima di effettuare la visita dovete disconnettervi da YouTube. Per impedire l'accesso generale di YouTube ai vostri dati personali attraverso le pagine internet, potete escludere i plugin di YouTube tramite un add-on per il vostro browser.

L'informativa sulla privacy di YouTube corrisponde a quella di Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Le condizioni d'uso di YouTube sono disponibili qui:

<https://www.youtube.com/t/terms>

#### **d. Instagram**

Sul nostro sito web si trova il social button di Instagram. Questo è integrato solo come link HTML nel sito per cui consultando il nostro sito web non viene creato alcun collegamento con i server di Instagram. Facendo clic sul pulsante si apre il sito web del social network in una nuova finestra del browser. Qui è possibile premere ad esempio il tasto Mi Piace o Condividi.

Instagram è un'offerta di Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublino 2, Irlanda ("Facebook Irlanda"). Le informazioni acquisite automaticamente da Facebook Irlanda tramite il vostro utilizzo della nostra presenza online su Instagram vengono trasmesse di norma a un server di Facebook, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA e qui salvate.

La direttiva sulla protezione dei dati di Instagram è disponibile qui:

<https://help.instagram.com/519522125107875>

## **10. Protezione dei dati per le candidature e nel processo di candidatura**

La nostra informativa sulla privacy nelle candidature e nel processo di candidatura è attualmente disponibile solo in inglese. Si trova qui:

<https://drooms.jobs.personio.de/privacy-policy?language=en>

## **11. Sicurezza dei dati**

Ci adoperiamo per applicare tutte le misure di sicurezza tecniche e organizzative necessarie per memorizzare i vostri dati personali in modo che non siano accessibili pubblicamente né da parte di terzi. Oltre a garantire la riservatezza, le misure adottate

assicurano l'integrità e la disponibilità dei dati. Se desiderate contattarci per e-mail, vi informiamo che per questo sistema di comunicazione non può essere integralmente garantita la riservatezza delle informazioni trasmesse. Vi consigliamo pertanto di inviarci informazioni riservate esclusivamente tramite posta ordinaria.

## **12. Aggiornamento e modifica della presente informativa sulla protezione dei dati**

Questa informativa sulla protezione dei dati è attualmente valida. . A causa dell'ulteriore sviluppo del nostro sito web e delle offerte o a causa di cambiamenti dei requisiti legali o ufficiali, potrebbe essere necessario modificare la presente informativa sulla protezione dei dati. In qualsiasi momento è possibile accedere all'informativa sulla protezione dei dati in vigore e stamparla sul sito: <https://drooms.com/datenschutz/>  
Questa informativa sulla protezione dei dati esiste in diverse versioni linguistiche. In caso di difficoltà di interpretazione o contraddizioni, il testo inglese dell'informativa sulla protezione dei dati è vincolante.

## **13. Nome e dati di contatto del responsabile della protezione dei dati di Drooms GmbH (Germania)**

Abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati. Di seguito i contatti:

Data Screen Consult Gesellschaft für Unternehmensberatung mbH  
Signor Arnd Harnischmacher  
Kaiser-Friedrich-Promenade 111a  
D-61348 Bad Homburg v.d.H.  
E-mail: [datenschutz@drooms.com](mailto:datenschutz@drooms.com)