

Déclaration sur la protection des données

État : 15.07.2025

Nous nous réjouissons de votre visite sur notre site Web www.drooms.com et de l'intérêt que vous portez à notre entreprise et à nos offres.

Nous collectons, utilisons et enregistrons vos données à caractère personnel exclusivement dans le cadre des dispositions du RGPD. Ci-après, nous vous informons sur le type, l'étendue et l'objectif de la collecte des données et de leur utilisation.

Cette déclaration de protection des données (« Déclaration ») s'applique aux sociétés du groupe Drooms (« Drooms », « nous » et « notre ») et décrit notre engagement à protéger la vie privée de nos clients et utilisateurs de notre site et de nos services. Les termes « vous », « votre » et « vos », lorsqu'ils sont utilisés dans la présente déclaration sur la protection des données, désignent tout utilisateur de ce site ou client et utilisateur de nos services.

EN NOUS FOURNISSANT DES INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL ET/OU EN UTILISANT NOTRE SITE WEB OU NOS SERVICES, VOUS ACCEPTEZ QUE TOUTES LES INFORMATIONS À CARACTÈRE PERSONNEL QUE VOUS NOUS FOURNISSEZ PUISSENT ÊTRE TRAITÉES PAR NOUS DE LA MANIÈRE ET AUX FINS DÉCRITES CI-DESSOUS.

Sommaire

1. Responsable pour le traitement de vos données à caractère personnel	3
2. Collecte et enregistrement des données à caractère personnel et objectif de leur traitement	3
A. Lors de la visite de notre site Web Drooms	4
b. En cas d'utilisation de notre formulaire de contact	4
c. En cas de téléchargement de nos livres blancs, fiches d'information, listes de contrôle et enregistrements de webinaires sur notre site Web	5
d. En cas de demande de démonstration de logiciel via notre site Web	6
e. En cas de réservation de rendez-vous par le biais de notre site Web	6
f. En cas de réservation de webinaires via notre site Web	7
g. En cas d'enregistrement et d'utilisation de notre plateforme de data room	8
h. En cas d'utilisation de notre chat Drooms sur notre plateforme de data room	9
i. En cas de conclusion d'un contrat via notre boutique en ligne	10
j. En cas d'utilisation de prestataires de services de paiement au sein de notre boutique en ligne	10
k. En cas d'inscription à notre newsletter	11
l. En cas d'utilisation de la fonction de chat basée sur l'IA sur notre site Web	13

m. En cas d'établissement de relations commerciales directes ou initiales avec Drooms	13
n. En cas d'utilisation de l'application Drooms iOS ou d'une API pour accéder à la plateforme de la data room	14
o. En cas d'inscription à des événements via notre site web.....	15
p. En cas de participation à des enquêtes	15
q. En cas de participation à des formations pour les utilisateurs de la data room ..	15
r. En cas de demandes d'assistance client.....	16
3. Transfert et transmission de vos données à caractère personnel	16
4. Droits des personnes concernées.....	17
a. Droit de révoquer votre consentement (art. 7 alinéa 3 du RGPD):.....	17
b. Droit d'accès (art. 15 du RGPD) :	17
c. Droit de rectification (art. 16 du RGPD) :	17
d. Droit à l'effacement (droit à l'oubli)(art. 17 du RGPD) :.....	17
e. Droit à la limitation du traitement (art. 18 du RGPD) :	18
f. Droit à la portabilité des données (art. 20 du RGPD) :	18
g. Droit d'opposition (art. 21 du RGPD) :	18
h. Droit de recours auprès d'une autorité de surveillance (art. 77 du RGPD) :.....	18
5. Effacement des données et durée d'enregistrement	18
6. Utilisation de Zoho	19
a. Gestion des clients via ZOHO CRM	19
b. Autres outils Zoho	20
7. Cookies	20
8. Mesures de marketing en ligne / d'analyse.....	21
a. Google Analytics	22
b. Suivi des conversions Google Ads	24
c. Google Adwords Remarketing	25
d. Zoho SalesIQ	25
e. Pixels Facebook et Custom Audiences	26
f. LinkedIn Pixel ou LinkedIn Insight Tag	27
g. Cloudfare	28
h. Zoho PageSense	28
9. Plugins des réseaux sociaux.....	28
a. Facebook	29
b. LinkedIn	29

c. YouTube.....	29
d. Instagram	30
10. Protection des données pour les candidatures et lors de la procédure de candidature	30
11. Sécurité des données	31
12. Actualité et modification de cette déclaration sur la protection des données.....	31
13. Nom et coordonnées du responsable de la protection des données de Drooms GmbH (Germany).....	31

1. Responsable pour le traitement de vos données à caractère personnel

Ce site web www.drooms.com (« Site web ») est exploité conjointement par Drooms GmbH et Drooms AG (Suisse), qui sont les responsables de l'utilisation du Site web au sens du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») de l'UE :

Drooms GmbH

Eschersheimer Landstr. 6, 60322 Frankfurt am Main, Allemagne

Tél.: +49 69 478640-0

E-mail : office@drooms.com

Directeur général : Alexandre Grellier

Site Web : www.drooms.com

Drooms AG

Industriestrasse 13 c, 6003 Zug, Suisse

Tél.: +41 41 7674410

E-mail : office-ch@drooms.com

Directeur général : Alexandre Grellier, Jan Hoffmeister

Site Web : www.drooms.com

Représentant pour Drooms AG au sens de l'art. 27 du RGPD :

Drooms GmbH, Eschersheimer Landstr. 6, 60322 Frankfurt am Main, Allemagne

En ce qui concerne la fourniture et l'utilisation de nos services, Drooms peut agir en tant que responsable du traitement ou en tant que processeur, selon la finalité du traitement.

2. Collecte et enregistrement des données à caractère personnel et objectif de leur traitement

A. Lors de la visite de notre site Web Drooms

Chaque accès à notre site Web et chaque consultation d'un fichier enregistré sur ce site Web sont documentés. Les données suivantes sont enregistrées automatiquement et jusqu'à l'effacement automatique :

- Adresse IP de l'ordinateur consultant et ID des appareils ou identifiant individuel de l'appareil et type d'appareil,
- Nom du fichier consulté et volume de données transférées et date et heure de la consultation,
- Message de la consultation réussie,
- Domaine de consultation,
- Description du type de navigateur Internet utilisé et le cas échéant, du système d'exploitation de votre appareil et du nom de votre fournisseur d'accès,
- Données d'emplacement, dont les données de géolocalisation de votre appareil mobile. Veuillez observer que sur la plupart des appareils mobiles, vous pouvez régler ou désactiver l'utilisation des services de géolocalisation dans le menu Paramètres.

Notre intérêt légitime au sens de l'art. 6 alinéa 1 lettre f) du RGPD quant à la collecte des données repose sur les objectifs suivants :

- Garantie de l'établissement sans faille d'une connexion et d'une utilisation confortable du site Web,
- Évaluation de la sécurité et de la stabilité du système et
- À d'autres fins administratives et statistiques.

L'utilisation de fichiers journaux de serveur fait partie des mesures techniques et organisationnelles conformément à l'art. 32 du RGPD pour protéger la sécurité du traitement des données par notre site Web. À cet égard, la fourniture de ces données par l'utilisateur doit être considérée comme obligatoire au sens de l'art. 13 alinéa 2 lettre e) du RGPD.

En utilisant ces données et informations générales, nous ne tirons aucune conclusion sur votre personne. Les données ne seront pas transmises ou utilisées d'une autre manière. Toutefois, nous nous réservons le droit de vérifier ultérieurement les fichiers journaux du serveur s'il existe des indices concrets d'utilisation illégale. Un transfert de vos données peut s'avérer nécessaire si la partie responsable est légalement invitée à remettre vos données par un État ou une autorité, conformément à l'art. 6 alinéa 1 lettre c) du RGPD. Les données ne sont pas utilisées à des fins de prise de décision automatisée ou de profilage au sens de l'art. 22 du RGPD.

Des données supplémentaires seront uniquement collectées si vous fournissez volontairement des informations lors de l'utilisation du site Web, tel que décrit ci-après.

b. En cas d'utilisation de notre formulaire de contact

Nous vous offrons la possibilité de nous contacter via un formulaire mis à disposition sur le site Web. Vous devez au moins fournir une adresse e-mail valide, votre nom et votre prénom, votre numéro de téléphone, le nom de l'entreprise, de son siège social

et votre secteur d'activité afin que nous sachions de qui provient la demande et que nous puissions y répondre de la manière la plus satisfaisante possible. .

Le traitement des données aux fins de la prise de contact avec nous se fait, en respect de l'art. 6 alinéa 1 lettre a) du RGPD, sur la base de votre consentement donné librement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, conformément à l'art. 7 alinéa 3 du RGPD. Pour ce faire, vous pouvez envoyer un e-mail à dataprotection@drooms.com. Par la révocation du consentement, la validité du traitement réalisé sur la base du consentement jusqu'à la révocation n'est pas affectée. En cas de révocation, les données seront immédiatement supprimées et ne seront plus traitées d'aucune manière.

Ces données à caractère personnel ne sont aucunement transmises à des tiers. Il n'existe aucune obligation légale ou contractuelle de votre part de fournir les données à caractère personnel collectées ici. La mise à disposition de ces données est facultative. Les données ne seront pas utilisées à des fins de prise de décision automatisée ou de profilage au sens de l'art. 22 du RGPD.

Les données à caractère personnel collectées par nos service au moment de la prise de contact seront automatiquement supprimées une fois votre demande clôturée et dans la mesure où aucune relation contractuelle ou précontractuelle n'est apparue par la suite et que la poursuite du traitement n'est donc pas nécessaire sur la base juridique de l'art. 6, alinéa 1, lettre b) du RGPD.

Dans tous les cas, les données seront supprimées une fois atteinte la finalité du traitement.

c. En cas de téléchargement de nos livres blancs, fiches d'information, listes de contrôle et enregistrements de webinaires sur notre site Web

Nous vous offrons la possibilité de télécharger gratuitement nos livres blancs, nos fiches d'information et nos enregistrements de webinaires sur notre site Web.

Afin de permettre le téléchargement, vous consentez à la collecte de vos nom et prénom, de votre adresse e-mail, de votre numéro de téléphone, de votre entreprise, y compris son siège et votre secteur d'activité. En cliquant sur le bouton de téléchargement, vous acceptez d'être contacté par Drooms par e-mail ou par téléphone pour vous informer sur Drooms et nos services. Ces données seront traitées dans le but de vous contacter de manière aussi satisfaisante que possible.

Le traitement de ces données, notamment dans le cadre du processus de prise de contact, est donc effectué conformément à l'art. 6 alinéa 1 lettre a) du RGPD sur la base de votre consentement donné volontairement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment conformément à l'art. 7, alinéa 3 du RGPD en envoyant un e-mail à dataprotection@drooms.com. Par la révocation du consentement, la validité du traitement réalisé sur la base du consentement jusqu'à la révocation n'est pas affectée. En cas de révocation, les données seront immédiatement supprimées et ne seront plus traitées d'aucune manière.

Ces données à caractère personnel ne sont aucunement transmises à des tiers. Il n'existe aucune obligation légale ou contractuelle de votre part de fournir les données à caractère personnel collectées ici. La mise à disposition de ces données est

facultative. Les données ne seront pas utilisées à des fins de prise de décision automatisée ou de profilage au sens de l'art. 22 du RGPD.

d. En cas de demande de démonstration de logiciel via notre site Web

Sur notre site Web, nous vous donnons la possibilité de télécharger gratuitement une présentation en ligne de notre data room de démonstration Drooms par téléphone et Internet.

Afin de fournir la démonstration personnelle du logiciel, vous consentez à la collecte de votre nom et prénom, de votre adresse e-mail, de votre numéro de téléphone, du nom de votre entreprise, ainsi que son siège et votre secteur d'activité. Dans le cadre de la procédure de saisie, nous vous renvoyons à la présente déclaration sur la protection des données et vous informons qu'en cliquant sur le bouton « Envoyer », vous acceptez que Drooms GmbH ou Drooms AG vous contacte par téléphone ou par e-mail. Ces données sont traitées dans le but de vous contacter et de vous fournir une démonstration du logiciel de la manière la plus satisfaisante possible.

Le traitement de ces données, notamment dans le cadre du processus de prise de contact, est donc effectué conformément à l'art. 6 alinéa 1 lettre a) du RGPD sur la base de votre consentement donné volontairement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, conformément à l'art. 7 alinéa 3 du RGPD. Pour ce faire, envoyez un e-mail à dataprotections@drooms.com. Par la révocation du consentement, la validité du traitement réalisé sur la base du consentement jusqu'à la révocation n'est pas affectée. En cas de révocation, les données seront immédiatement supprimées et ne seront plus traitées d'aucune manière.

Ces données à caractère personnel ne sont aucunement transmises à des tiers. Il n'existe aucune obligation légale ou contractuelle de votre part de fournir les données à caractère personnel collectées ici. La mise à disposition de ces données est facultative. Les données ne seront pas utilisées à des fins de prise de décision automatisée ou de profilage au sens de l'art. 22 du RGPD.

Les données seront également supprimées lorsque l'objectif de la mise à disposition de la démonstration du logiciel aura été atteint et dans la mesure où aucune relation contractuelle ou précontractuelle n'est apparue par la suite et que la poursuite du traitement n'est donc pas nécessaire sur la base juridique de l'art. 6 alinéa 1 lettre b) RGPD.

e. En cas de réservation de rendez-vous par le biais de notre site Web

Pour l'inscription et la prise de rendez-vous, nous utilisons le service en ligne Zoho Bookings. Les données saisies dans le formulaire d'inscription pour la réservation d'un rendez-vous (par exemple, l'adresse e-mail, le prénom et le nom, l'entreprise, le numéro de téléphone) nous sont transmises et sont traitées pour la planification, la prise et, le cas échéant, le suivi du rendez-vous. Les données de rendez-vous sont stockées par Drooms sur les serveurs de ZOHO. Les données que vous avez saisies sont conservées par Drooms jusqu'à ce que vous demandiez leur suppression, que vous révoquiez votre consentement à leur conservation ou que la finalité de leur conservation devienne caduque. Les dispositions légales contraignantes, en particulier les délais de conservation, ne sont pas affectées.

La base juridique de ce traitement est l'art. 6, alinéa 1, lettres a) et b) du RGPD. Les données ne seront pas utilisées à des fins de prise de décision automatisée ou de profilage au sens de l'art. 22 du RGPD.

f. En cas de réservation de webinaires via notre site Web

Nous utilisons l'outil Microsoft Teams pour organiser des webinaires ou des démonstrations de logiciels (réunion en ligne). Microsoft Teams est un service de Microsoft Corporation. Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18D18 P521 Irlande. Lors de l'utilisation de Microsoft Teams, différents types de données sont traités. L'étendue des données dépend également des informations que vous fournissez avant ou pendant votre participation à une session en ligne. Les données à caractère personnel suivantes font l'objet du traitement : Données utilisateur : par exemple, nom d'affichage, adresse e-mail, métadonnées de réunion : par exemple, date, heure, ID de réunion, numéros de téléphone, lieu. Données textuelles, audio et vidéo : Il se peut que vous ayez la possibilité d'utiliser la fonction de chat dans une réunion en ligne.

Dans ce cadre, les textes que vous avez saisis sont traités afin de les afficher dans la réunion en ligne. Pour permettre l'affichage de la vidéo et la lecture de l'audio, les données du microphone de votre appareil et de chaque caméra vidéo de l'appareil sont traitées pendant la durée de la réunion. Vous pouvez désactiver la caméra ou le microphone à tout moment via les applications Microsoft Teams.

Habituellement, les réunions en ligne ne sont pas enregistrées. Dans le cas contraire, les enregistrements ne peuvent être réalisés qu'avec votre accord. Un utilisateur peut lire l'historique des discussions ultérieurement sans participer à une réunion, tant que la réunion a été créée par une équipe et qu'il est membre de cette équipe. Par conséquent, l'historique de chat des réunions peut généralement être consulté. Il n'y a pas de prise de décision automatisée au sens de l'art. 22 du RGPD.

La base juridique pour le traitement des données lors de l'organisation de réunions en ligne est l'art. 6, alinéa 1, lettres a) et/ou b) du RGPD.

Les données à caractère personnel traitées dans le cadre de la participation aux webinaires ne sont généralement pas communiquées à des tiers, sauf si elles sont expressément destinées à être communiquées. Attention : le contenu des réunions en ligne est souvent utilisé pour communiquer des informations à des clients, des prospects ou des tiers, et est donc destiné à être partagé. Le fournisseur de Microsoft Teams aura nécessairement connaissance des données susmentionnées dans la mesure où cela est prévu dans notre accord de traitement des commandes avec Microsoft Teams.

Transfert de données à caractère personnel vers un pays tiers

Le traitement des données en dehors de l'Union européenne (UE) n'a généralement pas lieu, car nous avons limité notre lieu de stockage aux centres de données situés

dans l'Union européenne. Nous ne pouvons toutefois pas exclure que les données soient acheminées via des serveurs Internet situés en dehors de l'UE. Cela peut notamment être le cas si les participants au webinar se trouvent dans un pays tiers ou si des produits externes sont utilisés. Les données sont cryptées lors de leur transmission sur Internet, ce qui les protège de tout accès par des tiers.

g. En cas d'enregistrement et d'utilisation de notre plateforme de data room

(i) En cas d'enregistrement sur notre plateforme de data room :

Pour utiliser la plateforme Drooms Data Room, vous devez vous autoriser en tant qu'utilisateur et vous inscrire à la plateforme Drooms Data Room.

Pour ce faire, vous devez saisir les données requises dans le formulaire d'enregistrement. Les « données requises » sont votre prénom et votre nom, votre adresse e-mail, votre mot de passe, le nom de votre entreprise, votre pays et, dans certains cas (lorsque cela est nécessaire à l'exécution du contrat), votre numéro de téléphone.

En outre, vous pouvez fournir des « informations facultatives » sur votre titre professionnel, votre département, votre secteur d'activité, la taille de votre entreprise, votre numéro de téléphone ou télécharger une photo de profil. Si vous ne souhaitez pas fournir ces informations facultatives, veuillez sélectionner « Autre option » dans le processus d'enregistrement.

Les données requises sont traitées aux fins de l'enregistrement et de la connexion à notre plateforme de data room.

Si vous fournissez des informations facultatives, toutes les données que vous avez saisies lors de votre inscription seront traitées aux fins suivantes jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement avec effet sur l'avenir :

- pour compléter les informations de votre profil dans votre compte Drooms, qui peuvent être visibles par d'autres utilisateurs dans la data room et le chat Drooms,
- pour analyser le marché, pour analyser et optimiser l'utilisation de notre plateforme de data room et des fonctionnalités qu'elle contient, et pour améliorer notre assistance client et notre analyse de la satisfaction client.
- pour vous contacter par e-mail et par téléphone afin d'optimiser notre marketing, à condition que vous ayez donné votre consentement explicite à cet effet. Les objectifs marketing peuvent être les suivants : pouvoir vous proposer la meilleure offre et les meilleurs prix pour votre utilisation de la plateforme, pouvoir effectuer notre analyse de la satisfaction client, pouvoir vous informer sur nos services et les nouvelles fonctionnalités.

Drooms traite vos données dans le but de vous inscrire et de vous connecter à la data room et, si vous avez volontairement fourni d'autres données, à des fins d'analyse et de marketing comme défini ci-dessus. La base juridique du traitement des données est l'art. 6, alinéa 1, lettre b), l'art. 6, alinéa 1, lettre A ou l'art. 6, alinéa 1, lettre F du RGPD.

Vos données collectées ici seront supprimées si vous demandez la suppression de votre compte Drooms ou de l'adresse e-mail que vous avez fournie à Drooms lors de votre inscription, ou si l'adresse e-mail que vous avez fournie lors de votre inscription pour utiliser la plateforme Drooms est restée inactive pendant une période donnée. Veuillez envoyer votre demande à dataprotection@drooms.com.

(ii) En cas d'utilisation de notre plateforme de data rooms :

Nous vous informons ci-dessous des données à caractère personnel collectées lors de votre utilisation de la plateforme Drooms Data Room. Lors de la visite de la plateforme de data rooms Drooms, les données suivantes sont collectées et traitées séparément pour chaque data room :

- votre adresse e-mail,
- votre adresse IP,
- les documents et les points d'index sur lesquels vous cliquez dans la data rooms,
- la date et l'heure de l'ouverture du document/index,
- la durée de votre visite sur la plateforme de data room et le niveau d'index/document que vous avez consulté, et
- les données téléchargées dans la data rooms et y sont traitées.

La base juridique de cet enregistrement est l'art. 6 alinéa 1 lettre b) du RGPD. Conformément au contrat, notre client reçoit une data room dans laquelle il peut gérer les documents, les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs ainsi que les autorisations des utilisateurs afin de contrôler le comportement des utilisateurs dans la data room. Drooms agit ici en tant que sous-traitant pour son client de data room.

Le stockage de ces données est limité à la durée du contrat de data room existant avec notre client de data room et sera supprimé de la plateforme Drooms à la fin de la data room respective dans les délais de suppression convenus réguliers (jusqu'à deux mois maximum après la résiliation de la data room). Sur demande, le client de la data room reçoit des ensembles de données et des protocoles d'évaluation téléchargés dans la data room et est à cet effet le responsable du traitement des données au sens de l'art. 4, alinéa 7 du RGPD.

Les données ne sont pas utilisées à des fins de prise de décision automatisée ou de profilage au sens de l'art. 22 du RGPD.

h. En cas d'utilisation de notre chat Drooms sur notre plateforme de data room

Nous traitons vos données à caractère personnel lorsque vous rejoignez le chat de Drooms. Le chat de Drooms est un outil de collaboration et d'échange de messages qui fournit des informations et permet d'interagir avec d'autres membres du chat Drooms à des fins commerciales lors de la préparation des transactions et de la diligence préalable. Une fois inscrit sur la plateforme de la data room, vous pouvez participer activement au chat de Drooms.

À cette fin, nous traitons votre prénom, votre nom, votre adresse e-mail et toutes les données que vous avez mises en ligne sur le chat Drooms (par exemple, adresse, numéros de téléphone, messages, commentaires, likes, documents mis en ligne sur le chat de Drooms) pendant la durée de vie de votre compte. Le traitement et le stockage sont effectués conformément à l'art. 6, alinéa 1, lettre a) et / ou à l'art. 6, alinéa 1, lettre f) du RGPD.

Vous pouvez supprimer vos messages à tout moment pendant l'utilisation de Drooms Chat. Si vous désactivez Drooms Chat, les autres utilisateurs ne peuvent pas vous ajouter à leurs contacts ou vous envoyer de message.

i. En cas de conclusion d'un contrat via notre boutique en ligne

Lorsque vous accédez à notre boutique en ligne (<https://shop.drooms.com/home/>), comme lors de chaque accès à notre site Web, les consultations respectives sont enregistrées dans des fichiers journaux du serveur. Il s'agit du traitement des données tel que décrit dans la section 2a). En outre, les données à caractère personnel suivantes sont collectées dans la boutique en ligne lors de la conclusion d'un contrat ou lorsque vous vous inscrivez comme utilisateur d'une data room via notre boutique en ligne Drooms :

- données qui vous identifient personnellement, comme adresse e-mail, nom, adresse, n° de téléphone
- adresse IP,
- le cas échéant, des données qui identifient votre entreprise comme la dénomination sociale, l'adresse, les données de communication (adresse e-mail, numéro de téléphone), le n° de TVA intracommunautaire ou le n° fiscal,
- le cas échéant, les informations sur le traitement des paiements (voir section 2i))
- d'autres données à caractère personnel que nous sommes légalement tenus ou autorisés de collecter et de traiter et dont nous avons besoin pour votre authentification, identification ou pour vérifier les données que nous collectons.

Les données mentionnées sont traitées pour la gestion du rapport contractuel. Le traitement des données se fait sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre b) RGPD. Le délai d'enregistrement est limité à l'objet du contrat et , le cas échéant, aux obligations légales et contractuelles d'archivages.

Ces données à caractère personnel ne sont aucunement transmises à des tiers. En sont exclus les tiers qui doivent avoir accès aux données dans le cadre de l'exécution du contrat (par exemple, les prestataires de services de paiement) ou qui sont autorisés à prendre connaissance du traitement des données en raison de dispositions légales (par exemple, dans le cadre d'inspections officielles). Il existe une obligation contractuelle de votre part de fournir les données à caractère personnel collectées ici, dans la mesure où cela est nécessaire pour la conclusion du contrat. Sans la fourniture de ces données, aucun contrat ne peut être conclu. Les données ne seront pas utilisées à des fins de prise de décision automatisée ou de profilage au sens de l'art. 22 du RGPD.

j. En cas d'utilisation de prestataires de services de paiement au sein de notre boutique en ligne

Si vous utilisez nos pages Web dans notre boutique en ligne pour des services payants, vous devez également nous fournir vos données bancaires, de carte de crédit ou d'autres données de traitement des paiements et votre adresse ainsi que toute autre information pendant le processus de commande. Il va sans dire que nous traitons toujours toutes les données que vous nous transmettez conformément aux exigences légales. La fourniture des données pour le traitement des paiements est requise par contrat. Sans la fourniture de ces données, aucun contrat ne peut être conclu.

Nous proposons des options de paiement via les prestataires de services suivants :

(i) PayPal Pte. Ltd :

Les données de traitement des paiements sont transmises, dans le cadre des dispositions légales, à notre prestataire de services de paiement PayPal Pte. Ltd. (5 Temasek Boulevard, #09-01 Suntec Tower Five, Singapour 038985) aux fins de traitement des paiements via la plateforme de paiement Braintree. Braintree est un service fourni par PayPal (Europe) S.A.R.L. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg). Nous ne conservons pas les données des cartes de crédit. Dans ce cas, la base juridique pour la transmission des données est l'art. 6, alinéa 1, lettre b) du RGPD.

En outre, les données ne sont pas transmises à des tiers. Une exception à cette règle est le traitement dans le cadre d'obligations légales conformément à l'art. 6, alinéa 1, lettre c) du RGPD, par exemple en cas de contrôle par les autorités. Les données ne seront pas utilisées à des fins de prise de décision automatisée ou de profilage au sens de l'art. 22 du RGPD.

Les informations à caractère personnel que vous fournissez et qui sont pertinentes pour le traitement de votre paiement sont soumises aux dispositions de sécurité et de confidentialité de PayPal Pte.Ltd. Vous trouverez de plus amples informations de PayPal aux adresses :

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-prev>

<https://www.braintreepayments.com/en-de/legal/braintree-privacy-policy>

<https://www.braintreepayments.com/en-de/features/data-security>

(ii) Stripe Payments Europe Ltd :

Si vous choisissez d'utiliser les services de paiement de Stripe, des données peuvent être transmises dans le cadre des dispositions légales à notre prestataire de services de paiement Stripe Payments Europe Ltd (1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, D02 h210, Dublin, Irlande) pour le traitement des paiements. Nous ne conservons pas les données des cartes de crédit. Dans ce cas, la base juridique pour la transmission des données est l'art. 6, alinéa 1, lettre b) du RGPD.

En outre, les données ne sont pas transmises à des tiers. Une exception à cette règle est le traitement dans le cadre d'obligations légales conformément à l'art. 6, alinéa 1, lettre c) du RGPD, par exemple en cas de contrôle par les autorités. Les données ne seront pas utilisées à des fins de prise de décision automatisée ou de profilage au sens de l'art. 22 du RGPD.

Les données à caractère personnel que vous fournissez et qui sont pertinentes pour le traitement des paiements sont soumises à la politique de sécurité et de confidentialité de Stripe Payments Europe Ltd. Vous trouverez de plus amples informations de Stripe sur :

<https://stripe.com/de/privacy>

<https://stripe.com/en-de/legal/privacy-center>

k. En cas d'inscription à notre newsletter

À plusieurs endroits de notre site Web, vous pouvez vous inscrire à notre newsletter Drooms dans le cadre du double opt-in et donner ensuite votre consentement volontaire. Dans ce cadre, nous renvoyons à la déclaration de consentement (<https://drooms.com/de/einwilligungserklaerung>) et à la présente déclaration sur la protection

des données. Les données à caractère personnel collectées lors de l'inscription à la newsletter sont exclusivement utilisées pour l'envoi de notre newsletter.

Nous utilisons vos données, telles que votre adresse e-mail, votre nom et prénom, le nom de votre entreprise et votre siège social, que vous avez indiquées dans le champ de saisie prévu à cet effet sur notre site Web lors de votre inscription à la newsletter, sur la base juridique de l'art. 6, alinéa 1, lettre a) du RGPD, afin de vous envoyer régulièrement notre newsletter.

Lors de l'inscription à la newsletter, nous enregistrons de plus votre adresse IP et la date et l'heure de l'inscription. La collecte de ces données sert à la protection juridique du responsable du traitement et se fonde sur notre intérêt légitime à fournir correctement la newsletter conformément à l'art. 6 alinéa 1 lettre f) du RGPD.

La newsletter de Drooms est envoyée par e-mail à intervalles irréguliers et vous informe des nouveautés, des fonctionnalités et des mises à jour de tous les services Drooms, des nouvelles fonctionnalités, des activités commerciales et des événements du groupe Drooms, des événements liés à l'environnement commercial, social ou juridique des entreprises Drooms et de la possibilité de participer à des enquêtes de satisfaction client.

Vous pouvez révoquer votre consentement à recevoir la newsletter à tout moment, conformément à l'art. 7 alinéa 3 du RGPD, par exemple via un lien à la fin de la newsletter. Alternativement, vous pouvez également signaler votre révocation ou votre souhait de désabonnement à tout moment à l'adresse dataprotection@drooms.com par e-mail (de préférence avec l'objet : « Abmeldung Newsletter »).

En cas de désinscription, les données fournies pour l'abonnement seront effacées. Si des données doivent nous être envoyées à d'autres fins ou ailleurs, elles resteront chez nous.

Pour l'envoi de la newsletter, nous utilisons l'outil de campagne Zoho de Zoho, avec qui nous avons conclu un contrat de traitement des commandes afin de respecter pleinement les exigences légales en matière de protection des données (voir également la section 6). En outre, les données ne sont pas transmises à des tiers. Il n'existe aucune obligation légale ou contractuelle de mettre les données à disposition. Leur mise à disposition a lieu sur une base facultative dans le but de recevoir des newsletters. Les données ne seront pas utilisées à des fins de prise de décision automatisée ou de profilage au sens de l'art. 22 du RGPD.

Newsletter-Tracking : Les newsletters contiennent ce que l'on appelle des pixels espion qui permettent d'effectuer une évaluation statistique de la réussite ou de l'échec des campagnes de marketing en ligne. À l'aide du pixel espion intégré, Drooms peut reconnaître si et quand un e-mail a été ouvert par une personne concernée et quels liens se trouvant dans l'e-mail ont été ouverts par la personne concernée. Dans ce cadre, la base légale est l'art. 6 alinéa 1 lettre f) du RGPD. Ces données à caractère personnel collectées par le pixel espion contenu dans les newsletters sont enregistrées par le responsable pour le traitement et sont évaluées pour optimiser l'envoi de la newsletter et ajuster le contenu des futures newsletters encore mieux aux intérêts de la personne concernée. Ces données à caractère personnel ne seront pas transmises à des tiers. Vous pouvez vous opposer à ce traitement conformément à l'art. 21 alinéa 1 du RGPD en vous désinscrivant de la newsletter comme décrit ci-

dessus. Une désinscription de la réception de la newsletter sera considérée automatiquement comme une rétractation par Drooms. Vous pouvez également empêcher le suivi par le pixel de suivi dans la newsletter en configurant votre application de messagerie de sorte que le contenu externe des e-mails ne soit pas automatiquement ouvert. Cela vous permet de voir le contenu de la newsletter sans que votre interaction soit suivie par Drooms.

I. En cas d'utilisation de la fonction de chat basée sur l'IA sur notre site Web

Nous utilisons un système de chat sur ce site Web pour répondre à vos questions concernant nos services (« fonction de chat »). Pour cette fonction de chat, nous utilisons le chatbot piloté par l'IA du prestataire de services Dante AI Inc, Suite 201, 651 N Broad St, Middletown, Delaware, 19709, États-Unis. Nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec Dante AI conformément à l'art. 28, alinéa 3 du RGPD. Pour plus d'informations, consultez la politique de confidentialité de Dante AI à l'adresse suivante : <https://www.dante-ai.com/privacy-policy>

Les données suivantes sont collectées dans ce cadre :

- votre adresse IP,
- le site Drooms que vous venez de visiter,
- la durée de la consultation,
- votre nom de chat ainsi que
- le contenu de vos chats.

Si les informations ainsi collectées permettent une mise en relation avec une personne, la poursuite du traitement se fait selon l'art. alinéa 1 lettre b) du RGPD pour l'exécution ou la formation d'un rapport contractuel ou selon l'art. 6 alinéa 1 lettre f) du RGPD en raison de notre intérêt légitime quant à un encadrement efficace des clients et une analyse statistique du comportement d'utilisation à des fins d'optimisation.

Des cookies sont utilisés pour l'utilisation de la fonction chat. Les cookies permettent de reconnaître le navigateur Internet du visiteur de la page afin de différencier les différents utilisateurs de la fonction chat de notre site Web.

Afin d'éviter l'enregistrement des cookies, vous pouvez paramétrer votre navigateur Internet de sorte à ce que plus aucun cookie ne puisse être enregistré sur votre ordinateur ou que les cookies déjà enregistrés soient effacés. La désactivation de l'ensemble des cookies peut cependant empêcher l'exécution de la fonction chat sur notre site Web.

Il n'existe aucune obligation légale ou contractuelle d'utiliser la fonction de chat et ni de fournir des données dans ce cadre. Vous pouvez vous opposer au traitement des données en n'utilisant pas ce service.

Si vous utilisez le chatbot, vous ne devez pas l'utiliser de manière illégale ou inappropriée et uniquement en relation avec nos services.

Attention : les informations générées par le chatbot de l'IA ne sont pas contraignantes. En cas de doute, contactez directement le service client.

m. En cas d'établissement de relations commerciales directes ou initiales avec Drooms

Nous collectons, stockons et utilisons dans notre système de gestion de la relation client (Zoho CRM) les données à caractère personnel que nous obtenons lors de contacts directs à des fins de relations commerciales ou d'initiation de relations commerciales, comme par exemple des cartes de visite, des contacts sur des salons, etc. Le traitement et le stockage sont effectués conformément à l'art. 6, alinéa 1, lettre

a) ou b) du RGPD. Ces données à caractère personnel ne sont aucunement transmises à des tiers. Les données ne seront pas utilisées à des fins de prise de décision automatisée ou de profilage au sens de l'art. 22 du RGPD.

n. En cas d'utilisation de l'application Drooms iOS ou d'une API pour accéder à la plateforme de la data room

En plus d'utiliser la plateforme Drooms via votre navigateur, vous pouvez également utiliser l'application mobile iOS propre à Drooms pour accéder à la plateforme Drooms depuis votre iPad ou iPhone. Vous pouvez utiliser l'application client propre à Drooms (« Drooms App ») en version mobile ou de bureau et vous connecter via celle-ci. Il est également possible d'accéder aux data rooms via une API (interface de programmation d'applications), les utilisateurs choisissant eux-mêmes le degré d'intégration du logiciel Drooms dans leurs systèmes informatiques propriétaires.

Des données à caractère personnel sont également traitées lors de ces variantes d'accès à la plateforme Drooms. Il s'agit de :

- données qui vous identifient personnellement, telles que l'adresse e-mail, le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse IP,
- le cas échéant, des données qui identifient votre entreprise comme la dénomination sociale, l'adresse, les données de communication (adresse e-mail, numéro de téléphone), le n° de TVA intracommunautaire ou le n° fiscal,
- données relatives aux fichiers utilisés ainsi qu'aux fichiers eux-mêmes avec lesquels il y a eu interaction (chargement/téléchargement, modification), y compris les photos, les vidéos, les documents et d'autres types de contenu utilisateur, le cas échéant,
- données relatives à l'utilisation de l'application, par exemple quand, pendant combien de temps et quelles formes d'interaction avec l'application,
- données de diagnostic, telles que les journaux d'incidents et les données de performance (par exemple, temps de chargement, taux de blocage),
- le cas échéant, les informations sur le traitement des paiements (voir section 2i),
- d'autres données à caractère personnel que nous sommes légalement tenus ou autorisés de collecter et de traiter et dont nous avons besoin pour votre authentification, identification ou pour vérifier les données que nous collectons.

Les traitements de données susmentionnés font partie de la relation contractuelle et sont donc effectués sur la base de l'art. 6, alinéa 1, lettre b) du RGPD. Conformément au contrat, notre client reçoit une data room dans laquelle il peut gérer les documents, les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs ainsi que les autorisations des utilisateurs afin de contrôler le comportement des utilisateurs dans la data room. Drooms agit ici en tant que sous-traitant pour son client de data room. Le délai d'enregistrement est limité à l'objet du contrat et, le cas échéant, aux obligations légales et contractuelles d'archivages.

En ce qui concerne les données traitées uniquement pour la fourniture de la Drooms App, le traitement est effectué sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'art. alinéa 1 lettre f) du RGPD quant à la fourniture sécurisée et optimisée de notre

service à nos clients. Il n'y a pas d'obligation légale ou contractuelle d'utiliser la Drooms App et de fournir les données correspondantes. Vous pouvez vous opposer au traitement des données dans la Drooms App en n'utilisant pas ce service. Ces données à caractère personnel ne sont aucunement transmises à des tiers. Les données ne seront pas utilisées à des fins de prise de décision automatisée ou de profilage au sens de l'art. 22 du RGPD.

o. En cas d'inscription à des événements via notre site web

Nous utilisons l'outil de gestion d'événements Zoho Backstage pour l'inscription et l'organisation de nos événements. Le processus d'inscription sur notre site web commence par l'achat d'un billet (« Acheter un billet ») pour un événement. Les données saisies dans le formulaire d'inscription (adresse e-mail, prénom, nom de famille, entreprise, numéro de téléphone le cas échéant) sont transférées et traitées dans le système de gestion de la relation client Zoho CRM. La base juridique de ce traitement est l'art. 6 alinéa 1 lettre b) du RGPD. Une fois l'inscription réussie, vous recevrez un e-mail de confirmation automatisé.

p. En cas de participation à des enquêtes

Afin d'améliorer en permanence notre plateforme de data room, nous menons des enquêtes de satisfaction automatisées auprès des utilisateurs de notre plateforme de data room et des fonctionnalités individuelles de la data room. Nous utilisons Zoho Survey pour créer ces enquêtes et traiter les réponses. La participation à l'enquête est toujours facultative, après votre consentement explicite, sur la base juridique de l'art. 6, alinéa 1, lettre a) du RGPD.

Nous réalisons les enquêtes de manière anonyme, il n'est pas possible d'identifier le répondant. Exception : Dans certains cas, nous pouvons concevoir des enquêtes de manière à ce que le répondant puisse fournir des données à caractère personnel (telles que son nom et son adresse e-mail), par exemple pour être contacté. La fourniture de ces données est toujours basée sur le volontariat. Si vous nous avez volontairement fourni des données à caractère personnel dans le cadre d'enquêtes, vous avez le droit de les consulter, de les corriger ou de les supprimer à tout moment. Vos données ne seront pas transmises à des tiers. Votre participation à l'enquête Zoho nous aidera à optimiser l'utilisation de la plateforme pour vous.

q. En cas de participation à des formations pour les utilisateurs de la data room

Nous utilisons l'outil trainercentral de Zoho pour vous proposer des formations en ligne pour nos data rooms et le certificat d'utilisateur avancé Drooms. Lorsque vous réservez une formation, vous devez indiquer votre prénom, votre nom et votre adresse e-mail. D'autres informations, telles que le nom de l'entreprise et le pays, sont facultatives. Ces données sont utilisées à des fins de formation et sont supprimées une fois le traitement terminé, sauf s'il existe des obligations légales de conservation ou une autre base juridique pour le traitement.

r. En cas de demandes d'assistance client

Nous utilisons le système de helpdesk Zoho Desk de Zoho. Zoho Desk sert de plateforme d'assistance client et de helpdesk. Les données transmises à Zoho CRM sont utilisées uniquement dans le but de vous contacter et de vous envoyer les informations que vous avez demandées. Le système d'helpdesk obtient les données de contact nécessaires à partir du CRM afin de traiter vos demandes d'assistance. Les données collectées dans le cadre des demandes d'assistance comprennent les noms, les adresses électroniques et les informations relatives à chaque demande. Ces données sont utilisées pour répondre et traiter les demandes d'assistance et sont supprimées une fois le traitement terminé, à moins qu'il n'existe des obligations légales de conservation ou une autre base juridique pour le traitement.

3. Transfert et transmission de vos données à caractère personnel

Une transmission de vos données à des tiers à d'autres fins que celles indiquées ci-après n'a pas lieu. Nous transmettons vos données à caractère personnel à des tiers uniquement :

- si vous avez donné votre *consentement* exprès (art. 6 alinéa 1 lettre a) du RGPD) ou
- si cela est nécessaire pour l'*exécution d'un contrat ou pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles* (art. 6 alinéa 1 lettre b) du RGPD) ou
- s'il existe *une obligation légale* pour la transmission (art. 6 alinéa 1 lettre c) du RGPD) ou
- si la transmission sert à protéger les *intérêts vitaux* d'une personne physique (art. 6 alinéa 1 lettre d) du RGPD), ou
- si la transmission sert l'*intérêt légitime* de faire valoir, d'exercer ou de défendre des revendications légales du responsable et il n'y a aucune raison de supposer que vous avez un intérêt légitime prépondérant à ce que vos données ne soient pas transmises (art. 6 alinéa 1 lettre f) du RGPD) et l'étendue des données transmises est limitée au minimum nécessaire.

Nos dispositions en matière de protection des données sont conformes à la réglementation applicable en la matière. Le traitement primaire des données a lieu dans les États membres de l'Union européenne et / ou en Suisse. La Suisse est un pays tiers pour lequel la Commission européenne a adopté une décision d'adéquation (2000/518/CE), qui confirme que la Suisse offre un niveau adéquat de protection des données. Cette décision d'adéquation constitue la base juridique du transfert de données à caractère personnel vers la Suisse conformément à l'art. 45 du RGPD.

Nous correspondons également avec notre entreprise Drooms et ses employés au Royaume-Uni, qui a quitté l'UE le 1er janvier 2021. Pour ces transferts de données, la Commission européenne confirme, conformément à l'art. 45 du RGPD, un niveau de protection des données adéquat pour le Royaume-Uni jusqu'au 27 décembre 2025 pour les transferts de données à caractère personnel vers le Royaume-Uni. En outre, nous avons conclu un accord de transfert de données avec les unités commerciales anglaises qui correspond au niveau de protection des données des clauses

contractuelles types de l'UE, de sorte que le transfert ultérieur de données vers le Royaume-Uni peut être fondé sur l'art. 46 alinéa 2 lettre c) du RGPD même après une éventuelle suppression de la base juridique de l'art. 45 du RGPD.

Si une transmission de vos données à caractère personnel dans des États tiers a lieu, cela a uniquement lieu avec des garanties adéquates selon l'art. 46 alinéa 2 lettre c) du RGPD. Dans de rares cas, lorsqu'il n'y a pas de garantie, le transfert de données est effectué sur la base de la circonstance exceptionnelle soit sur la base de votre consentement (conformément à l'art. 49 alinéa 1 lettre a) du RGPD), soit pour l'exécution d'un contrat ou pour la mise en œuvre de mesures précontractuelles (conformément à l'art. 49 alinéa 1 lettre b) du RGPD).

4. Droits des personnes concernées

a. Droit de révoquer votre consentement (art. 7 alinéa 3 du RGPD):

Vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement donné une fois, conformément à l'art. 6 alinéa 1 lettre a) du RGPD. La conséquence en est que nous ne pouvons plus poursuivre le traitement des données qui reposait sur ce consentement ; Pour ce faire, vous pouvez utiliser les coordonnées (e-mail, téléphone, courrier) indiquées dans la présente déclaration sur la protection des données. Par la révocation du consentement, la validité du traitement réalisé sur la base du consentement jusqu'à la révocation n'est pas affectée. En cas de révocation, les données seront immédiatement supprimées et ne seront plus traitées d'aucune manière.

b. Droit d'accès (art. 15 du RGPD) :.

Sur demande, nous vous informerons si et quelles données à caractère personnel sont enregistrées sur votre personne, notamment sur les objectifs de traitement, la catégorie de données à caractère personnel, les catégories de destinataires auxquels vos données ont été ou seront divulguées, la durée d'enregistrement planifiée, l'existence d'un droit à la rectification, à l'effacement, à la limitation du traitement ou à l'opposition, l'existence d'un droit de recours, l'origine de vos données si elles n'ont pas été collectées chez nous et l'existence d'une prise de décision automatisée, ceci incluant le profilage.

c. Droit de rectification (art. 16 du RGPD) :

Vous avez de plus le droit de faire rectifier les données à caractère personnel collectées incorrectes ou compléter les données collectées incomplètes.

d. Droit à l'effacement (droit à l'oubli)(art. 17 du RGPD) :

De plus, vous avez un droit « à l'oubli », autrement dit, vous pouvez exiger de notre part l'effacement de vos données à caractère personnel si les conditions légales nécessaires sont réussies. Indépendamment de cela, nous effacerons

automatiquement vos données à caractère personnel si l'objectif de la collecte n'est plus applicable ou si le traitement des données a eu lieu illégalement.

e. Droit à la limitation du traitement (art. 18 du RGPD) :

De plus, vous avez le droit d'exiger de notre part la restriction du traitement de vos données si les conditions légales pour cela sont réunies (art. 18 du RGPD).

f. Droit à la portabilité des données (art. 20 du RGPD) :

Vous avez le droit d'obtenir les données à caractère personnel vous concernant dans un format structure, classique et lisible par une machine ou d'exiger la transmission à un autre responsable.

g. Droit d'opposition (art. 21 du RGPD) :

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à tout moment, à condition que le traitement soit fondé sur notre intérêt légitime conformément à l'art. 6 alinéa 1 lettre f) du RGPD. Cela s'applique en particulier au traitement à des fins de marketing direct. Pour ce faire, vous pouvez utiliser les coordonnées (e-mail, téléphone, courrier) indiquées dans la présente déclaration sur la protection des données. En cas d'opposition valide, vos données à caractère personnel seront également automatiquement effacées par nos soins.

h. Droit de recours auprès d'une autorité de surveillance (art. 77 du RGPD) :

Si vous estimez que vos droits ont été violés par notre traitement des données, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de surveillance responsable du traitement des données, conformément à l'art. 77 du RGPD. Les coordonnées de l'autorité de surveillance compétente sont les suivantes :

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden
Postfach 31 63, 65021 Wiesbaden
Tél. : 0611 1408-0
Fax : 0611 1408-900
E-mail : poststelle@datenschutz.hessen.de
Internet : <http://www.datenschutz.hessen.de>

5. Effacement des données et durée d'enregistrement

L'effacement, le blocage ou la restriction du traitement des données à caractère personnel a lieu si l'utilisateur révoque son consentement donné pour l'enregistrement, si la connaissance des données à caractère personnel n'est plus nécessaire pour

remplir l'objectif poursuivi par l'enregistrement et si aucun délai légal d'archivage (par ex. délais d'archivage au titre du code du commerce ou du code fiscal) ne s'oppose à l'effacement ou si leur enregistrement n'est pas autorisé pour d'autres raisons légales. Les données de facturation et de comptabilité ne seront pas affectées par une demande d'effacement.

6. Utilisation de Zoho

Nous utilisons le système de gestion de la relation client Zoho, un service fourni par ZOHO CORPORATION B. V. (Hoogoorddreef 15, 1101 BA, Amsterdam, Pays-Bas ; ci-après « Zoho »). Les données fournies sont stockées sur les serveurs de ZOHO pour Drooms. La société Zoho Corporation Pvt. Ltd (Estancia IT Park, Plot Nr. 140 & 151, GST Road, Vallancherry Village, Chengalpattu Taluk, Kanchipuram District 603 202, Inde) est impliquée dans le déploiement de Zoho. Attention : si l'Inde, en tant que pays tiers, ne dispose pas d'un niveau adéquat de protection des données et qu'aucune décision d'adéquation n'a été émise par la Commission européenne, Zoho Corporation Pvt. Ltd offre toutefois des garanties suffisantes pour assurer un niveau adéquat de protection des données. Concrètement, nous avons conclu un contrat de traitement des commandes avec ZOHO CORPORATION B. V. et Zoho Corporation Pvt. Ltd conformément à l'art. 28, alinéa 3 du RGPD, sur la base des clauses contractuelles types de l'UE pour le traitement des commandes dans les pays tiers. Pour plus de détails sur les pratiques de Zoho en matière de confidentialité et sur la manière de protéger vos informations à caractère personnel, veuillez consulter l'avis de confidentialité de Zoho : <https://www.zoho.eu/privacy.html>

Pour plus d'informations sur la conformité avec le RGPD, vous pouvez consulter le site Web de Zoho <https://www.zoho.eu/de/gdpr.html>

Drooms utilise les services en ligne suivants de ZOHO :

a. Gestion des clients via ZOHO CRM

Zoho CRM nous permet de gérer les données à caractère personnel de nos clients et prospects que nous avons collectées conformément à la section 2. La base juridique est l'art. 6, alinéa 1, lettre a) ou b) du RGPD.

Vos données à caractère personnel fournies à Drooms par le biais d'une demande de contact (via le site Web, par e-mail, téléphone, fax ou en personne), par le téléchargement de nos livres blancs, fiches d'information et enregistrements de webinaires, ou dans le cadre d'une relation commerciale contractuelle ou directe, seront traitées et gérées par Drooms à l'aide du Customer Relationship Management-System de Zoho.

Vos données seront conservées par Drooms jusqu'à ce que vous demandiez leur suppression, que vous révoquiez votre consentement à leur conservation ou que la finalité de leur conservation devienne caduque. La base juridique est l'art. 6, alinéa 1, lettre a), b) ou f) du RGPD.

b. Autres outils Zoho

Nous utilisons les outils en ligne Zoho Bookings, Zoho Backstage, Zoho Campaigns, Zoho Survey, Zoho Central Training, Zoho Desk tels que définis dans la section 2, ainsi que Zoho Sens Page et Zoho Sales IQ, tels que définis à la section 8.

7. Cookies

Afin de présenter de manière optimale et d'améliorer en permanence le contenu de notre site Web, nous utilisons des cookies et des technologies comparables sur notre site Web pour la collecte statistique et l'analyse du comportement général des utilisateurs sur la base des données d'accès. Les cookies sont de petits fichiers textes que votre navigateur crée automatiquement et qui sont enregistrés sur votre appareil lorsque vous visitez notre site. Les cookies sont stockés soit temporairement pour la durée d'une session (cookies de session), soit de manière permanente (cookies permanents) sur votre appareil. Les cookies de session sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite. Les cookies permanents restent stockés sur votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez vous-même ou qu'ils soient automatiquement supprimés par votre navigateur. Dans certains cas, des cookies de sociétés tierces peuvent également être stockés sur votre appareils lorsque vous entrez sur notre site (cookies tiers). Ceux-ci nous permettent ou vous permettent d'utiliser certains services de la société tierce (par exemple, les cookies pour le traitement des services de paiement). Les cookies ont plusieurs fonctions. De nombreux cookies sont techniquement nécessaires, car certaines fonctions du site Web ne fonctionneraient pas sans eux (par exemple, la fonction panier d'achat ou l'affichage de vidéos). D'autres cookies sont utilisés pour évaluer le comportement des utilisateurs ou pour afficher des publicités.

Cookies techniquement nécessaires Si les cookies sont absolument nécessaires au fonctionnement de ce site, nous pouvons stocker des cookies sur votre appareil sans obtenir votre consentement préalable. C'est le cas, par exemple, des cookies qui sont nécessaires à l'exécution du processus de communication électronique ou à la fourniture de certaines fonctions (par ex., pour la fonction de panier d'achat). Le traitement des données qui en découle est basé sur l'art. 6, alinéa 1, lettre f) du RGPD. L'exploitant du site Web a un intérêt légitime quant à l'enregistrement des cookies pour la mise à disposition techniquement sans erreur et optimisée de ses services.

Cookies facultatifs : Tous les autres types de cookies sont considérés comme facultatifs et nécessitent votre autorisation avant de pouvoir être installés et traités. Les cookies facultatifs et les technologies similaires telles que les scripts sont utilisés principalement à des fins de marketing et d'analyse, ainsi que pour les fonctions du site web qui ne constituent qu'une offre supplémentaire, comme la fonction de chat. Étant donné que ces cookies facultatifs ne sont mis en place que si vous donnez votre consentement, le traitement des données associé est effectué conformément à l'art. 6

alinéa 1 lettre a) du RGPD. Si le traitement implique le transfert de données vers un pays tiers, cela se fait conformément à l'art. 49 alinéa 1 lettre a) du RGPD.

Vous pouvez donner votre consentement en utilisant notre bannière des cookies, qui sera affichée au moins lors de votre première visite sur notre site Web. Vous pouvez modifier votre consentement à tout moment lorsque vous visitez notre site Web en modifiant votre sélection sur la bannière des cookies ou en supprimant vos cookies manuellement ou via les paramètres du navigateur de votre appareil. Si vous souhaitez empêcher l'utilisation de cookies, vous pouvez refuser l'acceptation de cookies en configurant votre navigateur en conséquence. Dans ce cas, même les cookies techniquement nécessaires ne sont pas installés, mais cela peut conduire à un affichage incorrect du site Web ou à des fonctions souhaitées non remplies. Vous pouvez également paramétrer votre navigateur de sorte à être informé de l'activation de cookies et d'autoriser uniquement les cookies au cas par cas, d'exclure l'acceptation des cookies pour des cas précis ou de manière générale et d'activer la suppression automatique des cookies lors de la fermeture du navigateur. Vous trouverez comment procéder en détail dans la notice du fabricant de votre fournisseur de navigateur.

Bannière des cookies : Notre site Web utilise la technologie de consentement aux cookies de Cookiebot pour obtenir votre consentement au stockage de certains cookies sur votre appareil et pour le documenter conformément à la loi sur la protection des données. Le fournisseur de cette technologie est Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Copenhague, Danemark (ci-après « Cookiebot »). Lorsque vous visitez notre site Web, une connexion est établie avec les serveurs de Cookiebot afin d'obtenir vos consentements et autres déclarations concernant l'utilisation des cookies. Ensuite, Cookiebot enregistre un cookie dans votre navigateur afin de pouvoir vous attribuer les consentements donnés ou leur retrait. Les données ainsi collectées sont conservées jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous supprimiez vous-même le cookie Cookiebot ou que le but de la conservation des données ne soit plus valable. Les délais de conservation obligatoires selon la loi n'en sont pas affectés. Cookiebot est utilisé pour obtenir le consentement légalement requis pour l'utilisation des cookies. Dans ce cadre, la base légale est l'art. 6 alinéa 1 lettre c) du RGPD. Étant donné que Cookiebot traite les données en notre nom, nous avons conclu un accord de sous-traitance correspondant conformément à l'art. 28 alinéa 3 du RGPD.

Si vous quittez notre site Web via un lien ou en cliquant éventuellement sur une bannière publicitaire et êtes ainsi redirigé sur une autre page, il se peut que des cookies aient été mis en place sur le site où vous avez cliqué. Nous ne sommes pas responsables légalement des cookies. En ce qui concerne l'utilisation de tels cookies et des informations qui y sont enregistrées par nos partenaires publicitaires, veuillez comparer leur déclaration sur la protection des données.

8. Mesures de marketing en ligne / d'analyse

Sur notre site Web, nous employons des mesures de marketing en ligne et des outils de tracking permettant d'analyser le comportement des utilisateurs. Avec cet enregistrement statistique, nous voulons adapter notre site Web à nos besoins et le modifier en continu pour vous et optimiser l'utilisation. L'utilisation des mesures de marketing en ligne et de suivi utilisées par nous n'est effectuée que dans le cas de votre consentement et donc sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre a) du RGPD. Vous trouverez ci-dessous des informations sur les mesures individuelles que nous utilisons. Fondamentalement, il convient de mentionner que chez tous les fournisseurs suivants, les données collectées sont d'abord traitées au sein de l'UE. Toutefois, les autres destinataires des données des fournisseurs sont des entreprises partenaires basées aux États-Unis. Dans ce cas, il existe un risque que vos données soient traitées par les autorités américaines à des fins de contrôle et de surveillance sans que vous ne disposiez d'aucun recours juridique. Il est également possible que les données soient transférées via les destinataires vers d'autres pays tiers, c'est-à-dire des pays situés en dehors de l'Union européenne et de l'Espace économique européen, qui n'offrent pas un niveau adéquat de protection des données. Veuillez tenir compte de cette option lorsque vous décidez d'utiliser les services énumérés.

a. Google Analytics

Afin de concevoir nos sites Web en fonction de la demande et de les optimiser en permanence, nous utilisons Google Analytics, un service d'analyse Web de Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlande) (ci-après « Google ») (voir également : <https://www.google.de/intl/de/about/>). Dans ce contexte, nous créons des profils d'utilisation avec pseudonymes et nous utilisons des cookies (voir également la section 6).

Lors de l'utilisation de ce service, les données (à caractère personnel) suivantes sont collectées :

- Mises à jour de l'application
- Informations sur le navigateur
- Chemin de clic
- Date et heure de la visite
- Informations sur l'appareil
- Téléchargements
- Version Flash
- Informations sur la localisation
- Adresse IP
- Support JavaScript
- Pages visitées
- Activité d'achat
- URL référente
- Données d'utilisation
- Interactions avec les widgets

Les informations créées par le cookie sur votre utilisation du site sont transmises à un serveur de Google dans l'UE et y sont enregistrées. L'adresse IP est rendu anonyme

avant l'enregistrement. Les informations sont utilisées pour évaluer l'utilisation du site Web, pour créer des rapports sur les activités du site Web et pour fournir d'autres prestations de service en lien avec l'utilisation du site Internet et d'Internet aux fins d'études de marché et pour l'organisation adaptée aux besoins de ce site Web.

Si nécessaire, ces informations seront transmises à des tiers si cela est prescrit par la loi ou si des tiers traitent ces données dans le cadre d'un mandat. Il ne sera établi aucun cas de lien entre votre adresse IP et d'autres données de Google. Les adresses IP sont rendues anonymes si bien qu'une mise en relation n'est pas possible (masquage de l'adresse IP).

Les données que nous envoyons et qui sont mises en relation avec des cookies, des identifiants des utilisateurs (par ex. ID de l'utilisateur) ou des ID publicitaires seront automatiquement effacées après une période définie. L'effacement de données dont la durée d'archivage est atteinte a lieu automatiquement une fois par mois.

Vous trouverez toutes les informations actuelles sur les conditions d'utilisation et la protection des données de Google Analytics ici :

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html> et

<http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

Vous pouvez empêcher Google Analytics d'enregistrer les données créées par les cookies et relatives à votre utilisation du site Web (ceci incluant votre adresse IP) et de traiter ces données en téléchargeant et en installant le plugin de navigateur disponible à l'adresse suivante : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

L'installation de l'add-on de navigateur est considérée comme une opposition par Google. D'autres informations sur la protection des données dans le cadre de Google Analytics sont également fournies par Google via le lien susmentionné.

Alternativement à l'add-on de navigateur, notamment pour les navigateurs sur les appareils mobiles, vous pouvez empêcher la saisie de données par Google Analytics en cliquant sur ce lien. [Cliquer sur le lien](#). Un cookie opt-out est alors activé et empêchera l'enregistrement futur de vos données par Google Analytics lors de la visite de ce site : Le cookie opt-out n'est valable que dans ce navigateur et est stocké sur votre appareil. Si vous supprimez les cookies dans ce navigateur, vous devrez enregistrer à nouveau le cookie opt-out.

Google Tag Manager: De plus, nous pouvons utiliser le « Google Tag Manager » pour intégrer et gérer des services d'analyse et de marketing Google dans notre site Web. Cela s'applique à la fois à Google Analytics et aux outils suivants : Google Ads Conversion et Google AdWords Remarketing.

Le Google Tag Manager Google définit un cookie qui contrôle les autres cookies ou scripts Google. Le traitement des données associé sert uniquement à mettre en œuvre la sélection de cookies de l'utilisateur. Ainsi, le cookie Google Tag Manager est un cookie techniquement nécessaire, qui peut être défini sur la base de l'art. 6 alinéa 1 lettre f) du RGPD.

Les utilisateurs peuvent désactiver l'utilisation de cookies par Google en chargeant la page de désactivation de la publicité Google.

<https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

b. Suivi des conversions Google Ads

Nous utilisons le suivi des conversions dans le cadre de « Google Ads ». Le Google Conversion Tracking est un service d'analyse mis à disposition par Google. Google AdWords est un service de publicité sur Internet permettant aux annonceurs de placer des annonces dans les résultats des moteurs de recherche et dans le réseau publicitaire de Google. L'objectif de Google Ads est de promouvoir notre site en diffusant des publicités ciblées par centres d'intérêt sur les sites Web de tiers et dans les moteurs de recherche Google, et en affichant des publicités tierces sur notre site. Sur le réseau Google, les annonces sont diffusées sur des sites Web thématiques pertinents en utilisant un algorithme automatisé et selon des mots-clés prédéfinis.

Lors de l'utilisation de ce service, les données (à caractère personnel) suivantes sont collectées :

- Informations sur le navigateur
- ID du cookie
- Date et heure de la visite
- Informations sur l'appareil
- Adresse IP
- Informations sur le système d'exploitation
- URL référente
- Demande Web

Si vous accédez à notre site Web via une annonce placée par Google, un cookie pour le suivi des conversions sera stocké sur votre appareil. Ces cookies de conversion perdent leur validité après 30 jours. Ils ne contiennent pas de données à caractère personnel et ne servent pas à l'identification de personnes. Si vous visitez certaines pages de notre site Web si le cookie n'a pas encore expiré, Google et nous pouvons reconnaître que vous avez cliqué sur la publicité et que vous avez été redirigé vers ce site. Tous les clients de Google Ads reçoivent alors un autre cookie. Ainsi, il n'est pas possible que des cookies puissent être suivis sur les sites Internet des clients Ads.

Les informations obtenues à l'aide du cookie de conversion servent à établir des statistiques de conversion pour les clients Ads qui ont opté pour le conversion tracking. Les clients apprennent ainsi le nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur leur annonce et ont été redirigés vers une page intégrant un tag de conversion tracking. Cependant, ils n'obtiennent aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs.

Vous trouverez de plus amples informations et la déclaration sur la protection des données de Google à l'adresse

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

<http://www.google.de/policies/privacy/>

Les utilisateurs peuvent désactiver l'utilisation de cookies par Google en chargeant la page de désactivation de la publicité Google.

<https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

c. Google Adwords Remarketing

Ce site Web utilise Google Remarketing, un service de remarketing de Google, qui permet de placer des publicités sur des sites Web. Des fournisseurs tiers, Google inclus, utilisent des cookies afin d'afficher des annonces sur la base des visites préalables d'un utilisateur sur ce site Web.

Lors de l'utilisation de ce service, les données (à caractère personnel) suivantes sont collectées :

- Demande Web
- ID du cookie
- Informations sur le navigateur
- Données d'utilisation
- Pages visitées
- Informations sur l'appareil
- Date et heure de la visite
- URL référente
- Adresse IP

Les utilisateurs peuvent désactiver l'utilisation de cookies par Google en chargeant la page de désactivation de la publicité Google.

<https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

d. Zoho SalesIQ

Ce site web utilise Zoho SalesIQ, un service d'analyse web de ZOHU CORPORATION B. V.

Zoho SalesIQ collecte, avec votre accord, des données d'utilisation anonymes pour l'analyse du site. Les cookies utilisés à cet effet collectent également des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent notre site Web, le site Web d'où provient le visiteur, les sous-pages visitées, le nombre de visites d'un utilisateur et le temps passé sur les pages Web. Nous conservons ces données uniquement à des fins statistiques. Les adresses IP sont pseudonymisées par troncature.

Zoho SalesIQ utilise ce qu'on appelle des Java Scripts qui sont enregistrés sur votre ordinateur et permettent une analyse de votre utilisation du site Web. Les informations créées par le script sur votre utilisation du site (ceci incluant votre adresse IP) sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées. Zoho utilisera ces informations pour évaluer votre utilisation du site Web, établir des rapports sur les activités du site pour les exploitants de celui-ci et pour fournir des prestations liées à l'utilisation du site Web. Zoho va également transmettre si nécessaire ces informations à des tiers si cela est prescrit par la loi ou si des tiers traitent les données au nom de Google. Zoho ne mettra pas en relation avec d'autres données de Google Inc. Le traitement par Zoho SalesIQ n'a lieu que si vous y avez consenti dans la bannière des cookies. La base juridique du traitement est donc l'art. 6 alinéa 1 lettre a) du RGPD. Vous pouvez modifier votre consentement à tout moment lorsque vous visitez notre site Web en modifiant votre sélection sur la bannière des cookies ou en supprimant vos cookies manuellement ou via les paramètres du navigateur de votre appareil.

Vous trouverez de plus amples informations dans la déclaration sur la protection des données de Zoho Corporation à l'adresse suivante : <https://www.zoho.com/de/gdpr.html>

e. Pixels Facebook et Custom Audiences

Nous utilisons un « pixel Facebook » du réseau social Facebook de Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, D02, Irlande) (ci-après « Facebook »). Le pixel Facebook peut être utilisé pour suivre le comportement des utilisateurs après qu'ils ont cliqué sur une publicité Facebook. À l'aide du pixel Facebook, nous pouvons comprendre comment nos mesures de marketing sont reçues sur Facebook et, si nécessaire, prendre des mesures d'optimisation.

Lors de l'utilisation de ce service, les données (à caractère personnel) suivantes sont collectées :

- Annonces Web consultées
- Informations sur le navigateur
- Contenu consulté
- Informations sur l'appareil
- Localisation géographique
- En-tête HTTP
- Interactions avec la publicité, les services et les produits
- Adresse IP
- Information marketing
- Données personnalisées non confidentielles
- ID du pixel
- URL référente
- Succès des campagnes de marketing
- Données d'utilisation
- Comportement des utilisateurs
- ID utilisateur Facebook
- Comportement d'utilisation/de clic

Le traitement par le pixel Facebook n'a lieu que si vous y avez consenti dans la bannière des cookies. La base juridique du traitement est donc l'art. 6 alinéa 1 lettre a) du RGPD. Vous pouvez modifier votre consentement à tout moment lorsque vous visitez notre site Web en modifiant votre sélection sur la bannière des cookies ou en supprimant vos cookies manuellement ou via les paramètres du navigateur de votre appareil. Facebook stocke et traite les données à ses propres fins publicitaires, conformément à la politique de données de Facebook :

<https://www.facebook.com/policy.php>

En outre, nous utilisons la fonction supplémentaire « correspondance étendue » lors de l'utilisation du pixel Facebook. Ici, les données pour la création de groupes cibles (« Custom Audiences » ou « Look Alike Audiences ») sont transmises à Facebook sous forme cryptée.

Lors de l'utilisation de ce service, les données (à caractère personnel) suivantes sont collectées :

- Informations sur le navigateur
- Type de navigateur
- Conversions
- ID du cookie
- Système d'exploitation du périphérique
- Localisation géographique
- Type de matériel/logiciel
- Informations provenant de sources tierces
- Adresse IP
- Données personnalisées non confidentielles
- Données spécifiques au pixel
- URL référente
- Réseaux sociaux
- Informations sur les transactions
- Données d'utilisation
- Agent utilisateur
- Vues et interactions avec le contenu et les publicités
- Informations sur les cookies Facebook
- ID utilisateur Facebook

Le traitement étendu par le Pixel Facebook dans le cadre des « Custom Audiences » n'a lieu que si vous y avez consenti dans la bannière des cookies. La base juridique du traitement est donc l'art. 6 alinéa 1 lettre a) du RGPD. Vous pouvez modifier votre consentement à tout moment lorsque vous visitez notre site Web en modifiant votre sélection sur la bannière des cookies ou en supprimant vos cookies manuellement ou via les paramètres du navigateur de votre appareil. Facebook stocke et traite les données à ses propres fins publicitaires, conformément à la politique de données de Facebook :

<https://www.facebook.com/policy.php>

f. LinkedIn Pixel ou LinkedIn Insight Tag

Ce site Web utilise la technologie d'analyse et de suivi des conversions de la plateforme LinkedIn. Cela permet de vous montrer des publicités plus pertinentes en fonction de vos intérêts. Nous recevons également de LinkedIn des rapports agrégés et anonymes sur l'activité publicitaire et des informations sur la manière dont vous interagissez avec notre site Web.

Le traitement par le pixel LinkedIn n'a lieu que si vous y avez consenti dans la bannière des cookies. La base juridique du traitement est donc l'art. 6 alinéa 1 lettre a) du RGPD. Vous pouvez modifier votre consentement à tout moment lorsque vous visitez notre site Web en modifiant votre sélection sur la bannière des cookies ou en supprimant vos cookies manuellement ou via les paramètres du navigateur de votre appareil. LinkedIn stocke et traite les données à ses propres fins publicitaires conformément à la politique de confidentialité de LinkedIn :

https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy

Vous pouvez également trouver la politique de cookies de LinkedIn ici :

https://de.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=homepage-basic_footer-cookie-policy

Vous pouvez également vous opposer à l'analyse de votre comportement d'utilisateur par LinkedIn et à l'affichage de recommandations basées sur les centres d'intérêt en utilisant un cookie d'Opt-Out : Pour ce faire, suivez le lien ci-dessous :

<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

g. Cloudflare

Nous utilisons la fonction Cloudflare Turnstile de Cloudflare Inc. (8665 3rd St. #200, San Francisco, CA 94107, États-Unis) sur notre site Web lors de l'utilisation de formulaires afin de protéger nos formulaires en ligne contre les spams et les abus. Cela sert principalement à distinguer si une saisie est effectuée par une personne physique ou de manière abusive par un traitement mécanique et automatisé. Lorsque vous interagissez avec nos formulaires, Cloudflare peut traiter des informations telles que votre adresse IP et des données comportementales afin de déterminer si le formulaire est rempli par un être humain. Ce traitement est nécessaire à la sécurité et à l'intégrité de notre site web et est effectué conformément à l'art. 6, alinéa 1, lettre f), du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime à établir la responsabilité individuelle sur Internet et à prévenir les abus et le spam. Cloudflare peut traiter ces données sur des serveurs situés en dehors de l'UE/EEE, avec des mesures de sécurité appropriées. Pour plus d'informations, veuillez consulter la déclaration sur la protection des données de Cloudflare à l'adresse suivante : Vous avez le droit d'accéder à vos données, de les rectifier ou de les supprimer et de vous opposer à leur traitement, comme décrit dans la présente déclaration sur la protection des données. Pour plus d'informations sur Cloudflare Turnstile et la déclaration sur la protection des données de Cloudflare, veuillez consulter : <https://www.cloudflare.com/de-de/gdpr/introduction/>

h. Zoho PageSense

Afin que notre site Web reste aussi attrayant que possible pour nos clients et prospects, des données relatives aux visites et aux clics sur ce site Web sont collectées via Zoho PageSense (notamment les paramètres de requête, les clics avec sélecteurs d'éléments, le défilement des pages, la localisation, le type d'appareil, le type de navigateur, la langue du navigateur et le système d'exploitation du terminal) afin de tirer des conclusions sur le comportement de nos utilisateurs sur le site Web via des Heatmaps et d'optimiser la conception du site Web. Les Heatmaps montrent dans quelles zones d'une page un utilisateur passe le plus de temps et sur quoi il clique. Les sessions sont enregistrées afin d'obtenir un rendu vidéo en temps réel des interactions des visiteurs sur notre site. La condition préalable est que l'utilisateur ait consenti à l'installation de cookies d'analyse (base juridique : art. 6, alinéa 1, lettre a) du RGPD). Il n'est pas possible de tirer des conclusions sur l'identité des visiteurs individuels à partir de ces données statistiques. Vos données sont anonymisées et ne sont pas transmises à des tiers.

9. Plugins des réseaux sociaux

Sur notre site Web, nous utilisons des plugins de réseaux sociaux des réseaux sociaux listés ci-après.

a. Facebook

Sur ce site, des plugins de réseaux sociaux (« plugins ») du réseau social Facebook exploités par Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA (« Facebook ») sont utilisés. Lorsque vous ouvrez notre site Web avec le plugin, il établit une connexion directe avec les serveurs de Facebook via votre navigateur. Dans ce cadre, l'information que vous avez ouvert la page est transmise à Facebook. Si vous êtes connecté à votre compte Facebook, en cliquant sur le plugin, la visite de notre site peut être attribuée directement à votre profil. Même si vous ne possédez pas de profil, il n'est pas possible d'exclure que votre adresse IP sera enregistrée par Facebook. Le but et l'étendue de la collecte des données, le traitement et l'utilisation des données par Facebook ainsi que vos droits et possibilités de paramétrage pour protéger votre sphère privée sont indiqués dans les consignes de protection des données de Facebook.

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Si vous êtes membre de Facebook et que vous ne souhaitez pas que des données vous concernant soient collectées via notre offre en ligne et soient reliées avec vos données de membre enregistrées par Facebook, vous devez vous déconnecter de Facebook avant de visiter notre site Web. Il est également possible de bloquer de manière général les plugins sociaux de Facebook avec des add-ons pour votre navigateur, par exemple le « Facebook Blocker ».

b. LinkedIn

Sur notre site Web, les plugins du réseau social LinkedIn sont intégrés. Le fournisseur est LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. En cliquant sur le bouton LinkedIn, une connexion est établie avec les serveurs de LinkedIn. Le contenu du plugin est transmis directement par LinkedIn à votre navigateur et est intégré par celui-ci dans le site Web. Ainsi, l'information que vous avez visité notre site est transmises à LinkedIn. Si vous êtes connecté à votre compte LinkedIn, en cliquant sur le bouton LinkedIn, la visite de notre site peut être attribuée directement à votre profil. Même si vous ne possédez pas de profil, il n'est pas possible d'exclure que votre adresse IP sera enregistrée par LinkedIn.

En tant que fournisseur des pages, nous attirons votre attention sur le fait que nous n'avons pas connaissance des informations fournies ni de leur utilisation par LinkedIn. Vous trouverez de plus amples informations sur la déclaration de protection des données de LinkedIn à l'adresse :

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

c. YouTube

Sur notre site Web, nous utilisons des plugins de YouTube (appartenant à Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA). Lorsque vous ouvrez

notre site Web, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de YouTube. Dans ce cadre, l'information que vous avez ouvert la page est transmise à YouTube. Lorsque vous êtes connecté à votre compte YouTube, la visite de notre site Web et l'ensemble des interactions en lien avec le plugin (par ex. cliquer sur le bouton YouTube) peuvent être attribués à votre profil YouTube et être enregistrés par YouTube - même si vous n'avez pas de profil YouTube, il ne peut pas être exclu que YouTube enregistre votre adresse IP. Veuillez également consulter la politique de confidentialité de YouTube : <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

Afin d'empêcher que YouTube ne collecte les données lors de la visite de notre site Web, déconnectez-vous de YouTube avant la visite. Afin d'empêcher un accès général de YouTube à vos données sur des sites Internet, vous pouvez exclure les plugins YouTube par un add-on pour votre navigateur.

La déclaration sur la protection des données de YouTube est la même que celle de Google :

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Vous trouverez ici les conditions d'utilisation de YouTube :

<https://www.youtube.com/t/terms>

d. Instagram

Sur notre site Web se trouve le bouton social utilisé par Instagram. Celui-ci est uniquement intégré à la page sous forme de lien HTML, de sorte que lorsque vous ouvrez notre site Web, aucune connexion n'est encore établie avec les serveurs d'Instagram. Si vous cliquez sur le bouton, le site Web du réseau social concerné s'ouvrira dans une nouvelle fenêtre de votre navigateur. Vous pouvez, par exemple, y appuyer sur le bouton « J'aime » ou « Partager ».

Instagram est un service de Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irlande (« Facebook Ireland »). Les informations collectées automatiquement par Facebook Ireland sur votre utilisation de notre présence en ligne sur Instagram sont généralement transmises à un serveur de Facebook, Inc, 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA et y sont stockées.

Vous trouverez ici la déclaration sur la protection des données d'Instagram :

<https://help.instagram.com/519522125107875>

10. Protection des données pour les candidatures et lors de la procédure de candidature

Notre propre déclaration sur la protection des données concernant les candidatures et le processus de candidature n'existe actuellement qu'en anglais. Vous les trouverez-ci :

<https://drooms.jobs.personio.de/privacy-policy?language=en>

11. Sécurité des données

Nous prenons toutes les mesures de sécurité nécessaires sur le plan technique et de l'organisation afin d'enregistrer vos données à caractère personnel de façon à ce qu'elles ne soient ni accessibles à des tiers ni publiques. Outre le maintien de la confidentialité, les mesures utilisées garantissent l'intégrité et la disponibilité des données. Si vous souhaitez nous contacter par e-mail, veuillez noter que ce moyen de communication ne peut garantir complètement la confidentialité des informations transmises. Nous vous recommandons de nous faire parvenir vos données confidentielles uniquement par voie postale.

12. Actualité et modification de cette déclaration sur la protection des données

La présente déclaration sur la protection des données est actuellement en vigueur. . En raison du développement de notre site et de nos offres et sur la base d'exigences légales ou officielles modifiées, il peut être nécessaire de modifier cette déclaration. Vous pouvez à tout moment consulter et imprimer la déclaration sur la protection des données en vigueur à l'adresse suivante : <https://drooms.com/datenschutz/>.

Cette déclaration sur la protection des données existe en plusieurs versions linguistiques. En cas de difficultés d'interprétation ou de contradictions, le texte anglais de la déclaration sur la protection des données fait foi.

13. Nom et coordonnées du responsable de la protection des données de Drooms GmbH (Germany)

Nous avons nommé un délégué à la protection des données. Ses coordonnées sont les suivantes :

Data Screen Consult Gesellschaft für Unternehmensberatung mbH
Herr Arnd Harnischmacher

Kaiser-Friedrich-Promenade 111a

61348 Bad Homburg v.d.H.

Allemagne

E-mail : datenschutz@drooms.com