

# **Datenschutzerklärung Stand: 15.07.2025**

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Website [www.drooms.com](http://www.drooms.com) und Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Angeboten.

Wir erheben, verwenden und speichern Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der DSGVO. Nachfolgend unterrichten wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und Verwendung.

Diese Datenschutzerklärung ("Erklärung") gilt für die Unternehmen der Drooms-Gruppe ("Drooms", "wir" und "unser") und beschreibt unser Engagement zum Schutz der Privatsphäre unserer Kunden und Nutzer unserer Website und Dienste. Die Begriffe "Sie", "Ihr" und "Ihr", wenn sie in dieser Datenschutzerklärung verwendet werden, bezeichnen jeden Nutzer dieser Website oder Kunden und Nutzer unserer Dienste.

INDEM SIE UNS PERSONENBEZOGENE DATEN ÜBERMITTELN UND/ODER UNSERE WEBSITE ODER DIENSTE NUTZEN, ERKLÄREN SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS ALLE VON IHNEN ÜBERMITTELTEN PERSONENBEZOGENEN DATEN VON UNS IN DER NACHSTEHEND BESCHRIEBENEN WEISE UND ZU DEN NACHSTEHEND BESCHRIEBENEN ZWECKEN VERARBEITET WERDEN KÖNNEN.

## **Inhaltsverzeichnis**

1. Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.....	3
2. Verarbeitung von personenbezogenen Daten und Zweck der Verarbeitung .....	3
a. Beim Besuch unserer Drooms Website .....	3
b. Bei Nutzung des Kontaktformulars auf unserer Website .....	4
c. Beim Herunterladen unserer Whitepapers, Factsheets, Checklisten und Webinar-Aufzeichnungen von unserer Website.....	5
d. Bei Anforderung einer Software-Demo über unsere Website.....	5
e. Bei Buchung von Terminen über unsere Website .....	6
f. Bei Buchung von Webinaren über unsere Website .....	6
g. Bei Registrierung auf und Nutzung unserer Datenraum-Plattform .....	7
h. bei Nutzung unseres Drooms-Chat auf unserer Datenraum-Plattform .....	9
i. Bei Abschluss eines Vertragsverhältnisses über unseren Online-Shop .....	9
j. Bei der Nutzung von Zahlungsdienstleistern innerhalb unseres Online-Shops ...	10
k. Bei Anmeldung für unseren Newsletter.....	11
l. Bei Nutzung der KI-basierten Chat-Funktion auf unserer Website .....	12
m. Beim Eingehen direkter geschäftlicher oder geschäftsanbahnender Beziehungen mit Drooms.....	13
n. Bei Verwendung der Drooms iOS-App oder einer API für den Zugriff auf die Datenraum-Plattform.....	13
o. Bei der Anmeldung zu Veranstaltungen über unsere Website .....	14

p. Bei Teilnahme an Umfragen .....	14
q. bei Teilnahme an Schulungen für Datenraum-Nutzer.....	15
r. bei Kundensupport-Anfragen.....	15
3. Weitergabe und Übermittlung von personenbezogenen Daten .....	15
4. Betroffenenrechte.....	16
a. Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO): .....	16
b. Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):.....	17
c. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):.....	17
d. Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden) (Art. 17 DSGVO): .....	17
e. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):.....	17
f. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):.....	17
g. Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO): .....	17
h. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO): .....	18
5. Datenlöschung und Speicherdauer.....	18
6. Einsatz von Zoho .....	18
a. Kundenverwaltung über ZOHO CRM .....	19
b. andere Zoho-Tools.....	19
7. Cookies .....	19
8. Online-Marketing-/ Analyse-Maßnahmen .....	21
a. Google Analytics .....	21
b. Google Ads Conversion Tracking .....	23
c. Google Adwords Remarketing .....	24
d. Zoho SalesIQ .....	24
e. Facebook Pixel und Custom Audiences .....	25
f. LinkedIn Pixel bzw. LinkedIn Insight Tag.....	27
g. Cloudfare .....	27
h. Zoho PageSense .....	28
9. Social Media Plugins.....	28
a. Facebook .....	28
b. LinkedIn .....	29
c. YouTube.....	29
d. Instagram.....	29
10. Datenschutz bei Bewerbungen und im Bewerbungsverfahren .....	30
11. Datensicherheit .....	30
12. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung .....	30
13. Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten der Drooms GmbH (Germany) .....	31

## 1. Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Diese Website [www.drooms.com](http://www.drooms.com) ("Website") wird gemeinsam von der Drooms GmbH und der Drooms AG (Schweiz) betrieben, die die für die Nutzung der Website Verantwortlichen im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung ("DSGVO") sind:

### Drooms GmbH

Eschersheimer Landstr. 6, 60322 Frankfurt am Main, Deutschland,

Tel.: +49 69 478640-0

E-Mail: [office@drooms.com](mailto:office@drooms.com)

Geschäftsführer: Alexandre Grellier

Website: [www.drooms.com](http://www.drooms.com)

### Drooms AG

Industriestrasse 13 c, 6003 Zug, Schweiz

Tel.: +41 41 7674410

E-Mail: [office-ch@drooms.com](mailto:office-ch@drooms.com)

Geschäftsführer: Alexandre Grellier, Jan Hoffmeister

Website: [www.drooms.com](http://www.drooms.com)

Vertreter für die Drooms AG im Sinne von Artikel 27 DSGVO:

Drooms GmbH, Eschersheimer Landstr. 6, 60322 Frankfurt am Main, Deutschland,

In Bezug auf die Bereitstellung und Nutzung unserer Dienste kann Drooms, je nach Zweck der Verarbeitung, als Verantwortlicher oder Verarbeiter handeln.

## 2. Verarbeitung von personenbezogenen Daten und Zweck der Verarbeitung

### a. Beim Besuch unserer Drooms Website

Jeder Zugriff auf unserer Website und jeder Abruf einer auf dieser Website hinterlegten Datei werden protokolliert. Folgende Daten werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners, sowie Geräte-ID oder individuelle Geräte-Kennung und Gerätetyp,
- Name der abgerufenen Datei und übertragene Datenmenge, sowie Datum und Uhrzeit des Abrufs,
- Meldung über erfolgreichen Abruf,
- anfragende Domain,
- Beschreibung des Typs des verwendeten Internetbrowsers und ggf. des Betriebssystems Ihres Endgeräts sowie der Name Ihres Access-Providers,
- Standortdaten, einschließlich Standortdaten von Ihrem Mobilgerät. Bitte beachten Sie, dass Sie bei den meisten Mobilgeräten die Verwendung von

Standortservices im Einstellungsmenü des Mobilgeräts steuern oder deaktivieren können.

Unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Erhebung der Daten beruht auf den folgenden Zwecken:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus und einer komfortablen Nutzung der Webseite,
- Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen und statistischen Zwecken.

Die Verwendung der Server-Logfiles ist Teil der technischen und organisatorischen Maßnahmen gem. Art 32 DSGVO zum Schutz der Sicherheit bei der Datenverarbeitung durch unsere Webseite. Insofern ist die Bereitstellung dieser Daten durch den Nutzer als verpflichtend anzusehen im Sinne des Art. 13 Abs. 2 lit. e DSGVO.

Bei der Nutzung dieser allgemeinen Daten und Informationen ziehen wir keine Rückschlüsse auf Ihre Person. Eine Weitergabe oder anderweitige Verwendung der Daten findet nicht statt. Wir behalten uns allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen. Eine Weitergabe Ihrer Daten kann notwendig werden, wenn der Verantwortliche gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO rechtmäßig von einem Staat oder einer Behörde zur Herausgabe Ihrer Daten aufgefordert wird. Die Daten werden nicht für die Zwecke der automatisierten Entscheidungsfindung oder des Profilings im Sinne von Artikel 22 DSGVO verwendet.

Weitergehende personenbezogene Daten werden nur erfasst, wenn Sie bei Nutzung der Webseite zusätzlich freiwillige Angaben tätigen, wie nachfolgend beschrieben.

#### **b. Bei Nutzung des Kontaktformulars auf unserer Website**

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, mit uns über ein auf der Website bereitgestelltes Formular Kontakt aufzunehmen. Dabei ist mindestens die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse, Ihres Vor- und Nachnamens, Ihrer Telefonnummer, des Namens des Unternehmens, des Unternehmenssitzes und der Branche erforderlich, damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese möglichst zufriedenstellend beantworten zu können. .

Die Datenverarbeitung zum Zwecke der Kontaktaufnahme mit uns erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO auf Grundlage Ihrer freiwillig erteilten Einwilligung. Die Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO. Dazu können Sie eine E-Mail an [dataprotection@drooms.com](mailto:dataprotection@drooms.com) senden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Durch den Widerruf werden die Daten unverzüglich gelöscht und in keiner Weise mehr verarbeitet.

Es erfolgt keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte. Es besteht Ihrerseits keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der hier erfassten personenbezogenen Daten. Die Bereitstellung erfolgt auf freiwilliger Basis. Die Daten werden nicht für die Zwecke der automatisierten Entscheidungsfindung oder des Profilings im Sinne von Artikel 22 DSGVO verwendet.

Die von uns zur Kontaktaufnahme erhobenen personenbezogenen Daten werden nach Abschluss der Anfrage automatisch gelöscht, sofern in der Folge keine vertragliche oder vorvertragliche Vertragsbeziehung entstanden ist und daher die weitere Verarbeitung nicht auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erforderlich ist.

In jedem Fall werden die Daten nach Erfüllung der Verarbeitungszwecke gelöscht.

### **c. Beim Herunterladen unserer Whitepapers, Factsheets, Checklisten und Webinar-Aufzeichnungen von unserer Website**

Wir bieten Ihnen auf unserer Website die Möglichkeit, unsere Whitepaper, Factsheets und Webinar-Aufzeichnungen kostenlos herunterzuladen.

Zur Bereitstellung des Downloads willigen Sie in die Erfassung Ihres Vor- und Nachnamens, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Telefonnummer, Ihres Unternehmens samt Unternehmenssitz und Branche ein. Indem Sie auf den Download-Button klicken, erklären Sie sich damit einverstanden, von Drooms per E-Mail oder Telefon kontaktiert zu werden, um Sie über Drooms und unsere Dienstleistungen zu informieren. Zum Zwecke einer möglichst zufriedenstellenden Kontaktaufnahme werden diese Daten verarbeitet.

Die Verarbeitung dieser Daten insbesondere beim Prozess der Kontaktaufnahme erfolgt daher gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO auf Basis der von Ihnen freiwillig erteilten Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit gem. Artikel 7 Absatz 3 DSGVO widerrufen, indem Sie eine E-Mail an [dataprotection@drooms.com](mailto:dataprotection@drooms.com) senden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Durch den Widerruf werden die Daten unverzüglich gelöscht und in keiner Weise mehr verarbeitet.

Es erfolgt keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte. Es besteht Ihrerseits keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der hier erfassten personenbezogenen Daten. Die Bereitstellung erfolgt auf freiwilliger Basis. Die Daten werden nicht für die Zwecke der automatisierten Entscheidungsfindung oder des Profilings im Sinne von Artikel 22 DSGVO verwendet.

### **d. Bei Anforderung einer Software-Demo über unsere Website**

Wir bieten Ihnen auf unserer Website die Möglichkeit zur kostenlosen Online-Präsentation unseres Drooms-Demo-Datenraums via Telefon und Internet.

Zur Bereitstellung der persönlichen Software-Demo willigen Sie in die Erfassung Ihres Vor- und Nachnamens, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Telefonnummer, Ihres Firmennamens samt Unternehmenssitz und Branche ein. Im Rahmen des Eingabeprozesses weisen wir auf diese Datenschutzerklärung hin und informieren Sie darüber, dass Sie mit dem Klick auf die Schaltfläche „Absenden“ zustimmen, von der Drooms GmbH bzw. der Drooms AG telefonisch oder per E-Mail kontaktiert zu werden. Zum Zwecke einer möglichst zufriedenstellenden Kontaktaufnahme und Software-Demo-Bereitstellung werden diese Daten verarbeitet.

Die Verarbeitung dieser Daten insbesondere beim Prozess der Kontaktaufnahme erfolgt daher gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO auf Basis der von Ihnen freiwillig erteilten

Einwilligung. Die Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO. Dazu senden Sie eine E-Mail an [dataprotections@drooms.com](mailto:dataprotections@drooms.com). Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Durch den Widerruf werden die Daten unverzüglich gelöscht und in keiner Weise mehr verarbeitet.

Es erfolgt keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte. Es besteht Ihrerseits keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der hier erfassten personenbezogenen Daten. Die Bereitstellung erfolgt auf freiwilliger Basis. Die Daten werden nicht für die Zwecke der automatisierten Entscheidungsfindung oder des Profilings im Sinne von Artikel 22 DSGVO verwendet.

Die Daten werden ebenfalls gelöscht, wenn der Zweck der Software-Demo-Bereitstellung erfüllt ist und sofern in der Folge keine vertragliche oder vorvertragliche Vertragsbeziehung entstanden ist und daher die weitere Verarbeitung nicht auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO erforderlich ist.

#### **e. Bei Buchung von Terminen über unsere Website**

Zur Anmeldung und für die Durchführung unserer Terminbuchungen benutzen wir den Online-Dienst Zoho Bookings. Die im Anmeldeformular zur Buchung eines Termins eingegebenen Daten (z. B. E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname, Firma, Telefonnummer) werden an uns übermittelt und zur Planung, Durchführung und ggf. Nachbereitung des Termins verarbeitet. Die Termindaten werden von Drooms auf den Servern von ZOHIO gespeichert. Die von Ihnen eingegebenen Daten verbleiben bei Drooms, bis Sie deren Löschung beantragen, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck der Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Vorschriften – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben davon unberührt.

Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a und b DSGVO. Die Daten werden nicht für die Zwecke der automatisierten Entscheidungsfindung oder des Profilings im Sinne von Artikel 22 DSGVO verwendet.

#### **f. Bei Buchung von Webinaren über unsere Website**

verwenden wir das Tool Microsoft Teams, um Webinare oder Software-Demos (Online-Meeting) durchzuführen. Microsoft Teams ist ein Dienst der Microsoft Corporation. Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18D18 P521 Irland. Bei der Verwendung von Microsoft Teams werden verschiedene Arten von Daten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt auch davon ab, welche Informationen Sie vor oder während der Teilnahme an einer Online-Sitzung angeben. Die folgenden personenbezogenen Daten sind Gegenstand der Verarbeitung: Benutzerangaben: z. B. Anzeigename, E-Mail-Adresse, Meeting-Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort. Text-, Audio- und Videodaten: Möglicherweise haben Sie die Möglichkeit, die Chat-Funktion in einem Online-Meeting zu nutzen.

Dabei werden die von Ihnen eingegebenen Texte verarbeitet, um sie im Online-Meeting anzuzeigen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden während der Dauer der Besprechung Daten vom Mikrofon Ihres

Geräts sowie von jeder Videokamera des Geräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit über die Microsoft Teams-Anwendungen ausschalten.

Üblicherweise gibt es keine Aufzeichnung der Online-Meetings. Aufzeichnungen dürfen ansonsten nur mit Ihrer Zustimmung erstellt werden. Ein Nutzer kann den Chatverlauf nachträglich lesen, ohne an einem Meeting teilzunehmen, solange das Meeting von einem Team eingerichtet wurde und er Mitglied dieses Teams ist. Folglich kann der Chatverlauf von Meetings in der Regel eingesehen werden. Es gibt keine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne von Art. 22 DSGVO.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Online-Meetings ist Art. 6 Abs. 1 lit. a und/oder b der DSGVO.

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Webinaren verarbeitet werden, werden im Allgemeinen nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, sie sind ausdrücklich zur Weitergabe bestimmt. Bitte beachten Sie, dass Inhalte aus Online-Meetings häufig dazu dienen, Informationen an Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren, und daher zur Weitergabe bestimmt sind. Der Anbieter von Microsoft Teams erhält zwangsläufig Kenntnis von den vorgenannten Daten, soweit dies in unserer Auftragsverarbeitungsvereinbarung mit Microsoft Teams vorgesehen ist.

Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) findet im Allgemeinen nicht statt, da wir unseren Speicherort auf Rechenzentren innerhalb der Europäischen Union beschränkt haben. Wir können jedoch nicht ausschließen, dass die Daten über Internetserver außerhalb der EU geleitet werden. Dies kann insbesondere der Fall sein, wenn sich die Teilnehmer des Webinars in einem Drittland befinden oder wenn externe Produkte verwendet werden. Die Daten werden bei der Übertragung über das Internet verschlüsselt und so vor dem Zugriff durch Dritte geschützt.

#### **g. Bei Registrierung auf und Nutzung unserer Datenraum-Plattform**

(i) Bei Registrierung auf unserer Datenraum-Plattform:

Für die Nutzung der Drooms Datenraum-Plattform ist es erforderlich, dass Sie sich als Nutzer autorisieren und für die Drooms Datenraum-Plattform registrieren.

Dazu müssen Sie die erforderlichen Daten in das Registrierungsformular eingeben. Bei den "erforderlichen Daten" handelt es sich um Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Passwort, Ihren Firmennamen, Ihr Land und in einigen Fällen (wenn dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist) Ihre Telefonnummer.

Darüber hinaus können Sie "freiwillige Angaben" zu Ihrer Berufsbezeichnung, Abteilung, Branche, Unternehmensgröße, Telefonnummer machen oder ein Profilbild hochladen. Wenn Sie diese freiwilligen Angaben nicht machen möchten, wählen Sie bitte "Andere Option" im Registrierungsprozess.

Die erforderlichen Daten werden zum Zweck der Registrierung und Anmeldung auf unserer Datenraum-Plattform verarbeitet.

Wenn Sie freiwillige Angaben machen, werden alle Ihre bei der Anmeldung eingegebenen Daten für die folgenden Zwecke weiterverarbeitet, bis Sie Ihre Einwilligung für die Zukunft widerrufen:

- zur Vervollständigung Ihrer Profilinformationen in Ihrem Drooms-Konto, die für andere Nutzer im Datenraum und im Drooms-Chat sichtbar sein können,
- zur Marktanalyse, zur Analyse und Optimierung der Nutzung unserer Datenraum-Plattform und der darin enthaltenen Funktionen sowie zur Verbesserung unseres Kundensupports und unserer Kundenzufriedenheitsanalyse.
- um Sie zur Optimierung unseres Marketings per E-Mail und Telefon zu kontaktieren, vorausgesetzt, Sie haben Ihre ausdrückliche Zustimmung dazu gegeben. Marketingzwecke können folgende sein: um Ihnen das beste Angebot und die besten Preise für Ihre Plattformnutzung anbieten zu können, um unsere Kundenzufriedenheitsanalyse durchführen zu können, um Sie über unsere Dienste und neue Funktionen informieren zu können.

Drooms verarbeitet Ihre Daten zum Zweck Ihrer Registrierung und Anmeldung zum Datenraum und, wenn Sie freiwillig weitere Daten zur Verfügung gestellt haben, zu Analyse- und Marketingzwecken wie oben definiert. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b, Art. 6 Abs. 1 lit. A oder Art. 6 Abs. 1 lit. F DSGVO.

Ihre hier erhobenen Daten werden gelöscht, wenn Sie die Löschung Ihres Drooms Kontos oder der E-Mail-Adresse, die Sie Drooms bei der Registrierung angegeben haben, beantragen oder wenn die E-Mail-Adresse, die Sie bei der Registrierung für die Nutzung der Drooms Plattform angegeben haben, für einen bestimmten Zeitraum inaktiv war. Bitte senden Sie Ihre Anfrage an [dataprotection@drooms.com](mailto:dataprotection@drooms.com).

(ii) Bei Nutzung unserer Datenraum-Plattform:

Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten bei Ihrer Nutzung der Drooms Datenraum-Plattform erhoben werden. Beim Besuch der Drooms Datenraum-Plattform werden folgende Daten getrennt für jeden Datenraum erhoben und verarbeitet:

- Ihre E-Mail-Adresse,
- Ihre IP-Adresse,
- die Dokumente und Indexpunkte, die Sie im Datenraum anklicken,
- Datum und Uhrzeit des Dokumenten-/Indexaufrufs,
- die Dauer des Besuches auf der Datenraum-Plattform und der Index-/Dokumentenebene, die Sie aufgerufen haben, sowie
- Daten, die sie in den Datenraum hochgeladen und dort verarbeitet haben.

Rechtsgrundlage für diese Speicherung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Unser Datenraumkunde erhält vertragsgemäß einen Datenraum, in dem er die Verwaltung der Dokumente, der Nutzer und Nutzergruppen und der Berechtigungen der Nutzer vornehmen kann, um das Nutzerverhalten im Datenraum zu kontrollieren. Drooms handelt hier als Auftragsverarbeiter für seinen Datenraumkunden.

Die Speicherung dieser Daten ist auf die Dauer des jeweiligen bestehenden Datenraumvertrags mit unserem Datenraumkunden beschränkt und wird nach Beendigung des jeweiligen Datenraums innerhalb der regulären vereinbarten Löschfristen (bis zu maximal zwei Monate nach Kündigung des Datenraums) von der

Drooms Plattform gelöscht. Der Datenraumkunde erhält auf Anfrage Datenträgersets über im Datenraum hochgeladene Daten und Auswertungsprotokolle und ist hierfür verantwortliche Stelle im gemäß Art. 4 Abs. 7 DSGVO.

Die Daten werden nicht für die Zwecke der automatisierten Entscheidungsfindung oder des Profilings im gemäß Art. 22 DSGVO verwendet.

#### **h. bei Nutzung unseres Drooms-Chat auf unserer Datenraum-Plattform**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie dem Drooms Chat beitreten. Der Drooms-Chat ist ein Tool für die Zusammenarbeit und den Nachrichtenaustausch, das Informationen und die Möglichkeit bietet, mit anderen Mitgliedern des Drooms-Chats zu geschäftlichen Zwecken während der Vorbereitung von Geschäften und der Due Diligence zu interagieren. Nach der Registrierung auf der Datenraum-Plattform können Sie aktiv am Drooms-Chat teilnehmen.

Zu diesem Zweck verarbeiten wir Ihren Vornamen, Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse und alle von Ihnen im Drooms Chat hochgeladenen Daten (z. B. Adresse, Telefonnummern, Beiträge, Kommentare, Likes, im Drooms Chat hochgeladene Dokumente) für die Dauer des Bestehens Ihres Kontos. Die Verarbeitung und Speicherung erfolgt in Übereinstimmung mit Art. 6 Abs. 1 lit. a und / oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Sie können Ihre Nachrichten jederzeit während der Nutzung des Drooms Chats löschen. Wenn Sie den Drooms Chat deaktivieren, können andere Benutzer Sie nicht zu ihren Kontakten hinzufügen oder Ihnen eine Nachricht senden.

#### **i. Bei Abschluss eines Vertragsverhältnisses über unseren Online-Shop**

Beim Zugriff auf unseren Onlineshop (<https://shop.drooms.com/home/>) werden wie bei jedem Zugriff auf unsere Webseite die jeweiligen Abrufungen per Server-Logfiles protokolliert. Dabei handelt es sich um die Datenverarbeitung, wie sie in Abschnitt 2a) beschrieben wird. Zusätzlich werden im Onlineshop folgende personenbezogene Daten bei Abschluss eines Vertragsverhältnisses oder bei Registrierung als Nutzer eines Datenraums über unseren Drooms Onlineshop erhoben:

- Daten, die Sie persönlich identifizieren wie bspw. E-Mail-Adresse, Name, Adresse, Telefonnummer
- IP-Adresse,
- ggf. Daten, die Ihr Unternehmen identifizieren, wie Firma, Anschrift, Kommunikationsdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer), USt.-ID oder Steuernummer,
- ggf. die Informationen zur Zahlungsabwicklung (siehe Abschnitt 2i) )
- weitere personenbezogene Daten, zu deren Erfassung und Verarbeitung wir gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind und die wir für Ihre Authentifizierung, Identifizierung oder zur Überprüfung der von uns erhobenen Daten benötigen.

Die genannten Daten werden zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses verarbeitet. Die Verarbeitung der Daten erfolgt aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Speicherfrist ist auf den Vertragszweck und, sofern vorhanden, gesetzliche und vertragliche Aufbewahrungspflichten beschränkt.

Es erfolgt keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte. Ausgenommen davon sind Dritte, die im Rahmen der Vertragserfüllung Zugriff auf die

Daten erhalten müssen (bspw. Zahlungsdienstleister) oder die aufgrund gesetzlicher Bestimmungen (bspw. im Rahmen von behördlichen Prüfungen) Einblick in die Datenverarbeitung erhalten dürfen. Es besteht Ihrerseits eine vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der hier erfassten personenbezogenen Daten, sofern diese zum Vertragsabschluss erforderlich sind. Ohne diese Bereitstellung kann kein Vertrag zustande kommen. Die Daten werden nicht für die Zwecke der automatisierten Entscheidungsfindung oder des Profilings im Sinne von Artikel 22 DSGVO verwendet.

#### **j. Bei der Nutzung von Zahlungsdienstleistern innerhalb unseres Online-Shops**

Sollten Sie auf unseren Webseiten in unserem Onlineshop kostenpflichtige Dienste wahrnehmen, so müssen Sie uns zusätzlich beim Bestellvorgang Ihre Bank-, Kreditkarten- oder sonstigen Zahlungsabwicklungsdaten und Ihre Adresse sowie ggf. weitere Informationen übermitteln. Selbstverständlich behandeln wir alle von Ihnen übermittelten Daten stets nach den gesetzlichen Vorgaben. Die Bereitstellung der Daten zur Zahlungsabwicklung ist vertraglich vorgeschrieben. Ohne diese Bereitstellung kann kein Vertrag zustande kommen.

Wir bieten Zahlungsmöglichkeiten über die folgenden Dienstleister an:

##### **(i) PayPal Pte. Ltd.:**

Zahlungsabwicklungsdaten werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen an unseren Zahlungsdienstleister PayPal Pte. Ltd. (5 Temasek Boulevard, #09-01 Suntec Tower Five, Singapur 038985) zum Zwecke der Zahlungsabwicklung über die Zahlungsplattform Braintree übermittelt. Braintree ist eine Service der PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A. (22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg). Wir speichern keine Kreditkartendaten. Rechtsgrundlage für die Übermittlung der Daten ist in diesem Fall Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO.

Darüber hinaus werden die Daten nicht an Dritte weitergegeben. Eine Ausnahme hiervon ist die Verarbeitung im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. c) DSGVO, z. B. im Falle einer behördlichen Kontrolle. Die Daten werden nicht für die Zwecke der automatisierten Entscheidungsfindung oder des Profilings im Sinne von Artikel 22 DSGVO verwendet.

Die von Ihnen angegebenen und für die Zahlungsabwicklung relevanten persönlichen Daten unterliegen den Sicherheits- und Datenschutzbestimmungen von PayPal Pte.Ltd. Weitere Informationen von PayPal findet Sie unter:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-prev>

<https://www.braintreepayments.com/en-de/legal/braintree-privacy-policy>

<https://www.braintreepayments.com/en-de/features/data-security>

##### **(ii) Stripe Payments Europe Ltd.:**

Wenn Sie sich für die Nutzung der Zahlungsdienste von Stripe entscheiden, können, im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, Daten zur Zahlungsabwicklung an unseren Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe Ltd. (1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, D02 h210, Dublin, Irland) übermittelt werden. Wir speichern keine Kreditkartendaten. Rechtsgrundlage für die Übermittlung der Daten ist in diesem Fall Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO.

Darüber hinaus werden die Daten nicht an Dritte weitergegeben. Eine Ausnahme hiervon ist die Verarbeitung im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. c) DSGVO, z. B. im Falle einer behördlichen Kontrolle. Die Daten werden nicht für die Zwecke der automatisierten Entscheidungsfindung oder des Profilings im Sinne von Artikel 22 DSGVO verwendet.

Die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten, die für die Zahlungsabwicklung relevant sind, unterliegen den Sicherheits- und Datenschutzbestimmungen von Stripe Payments Europe Ltd. Weitere Informationen von Stripe finden Sie unter:

<https://stripe.com/de/privacy>

<https://stripe.com/en-de/legal/privacy-center>

#### **k. Bei Anmeldung für unseren Newsletter**

Sie können sich auf unserer Website an verschiedenen Stellen zu unserem Drooms Newsletter im Wege des Double Opt-In anmelden und damit freiwillig Ihre Einwilligung erteilen. Hierbei wird auf die Einwilligungserklärung (<https://drooms.com/de/einwilligungserklaerung>) und diese Datenschutzerklärung verwiesen. Die im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Versand unseres Newsletters verwendet.

Wir verwenden Ihre Daten wie E-Mail-Adresse, Ihren (Vor-/Nach-)Namen, Ihren Firmennamen und Ihren Firmensitz, die Sie bei der Anmeldung zum Newsletter in dem dafür vorgesehenen Eingabefeld auf unserer Website angegeben haben, auf der Rechtsgrundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, um Ihnen regelmäßig unseren Newsletter zuzusenden.

Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir ferner Ihre IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung. Die Erhebung dieser Daten dient der rechtlichen Absicherung des für die Verarbeitung Verantwortlichen und erfolgt dabei auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einer ordnungsgemäßen Bereitstellung des Newsletters gem. Art. 6. Abs. 1 lit. f DSGVO.

Der Newsletter von Drooms wird in unregelmäßigen Abständen per E-Mail versandt und informiert Sie über Neuigkeiten, Funktionen und Aktualisierungen zu allen Drooms-Dienstleistungen, neue Funktionen, Geschäftsaktivitäten und Veranstaltungen der Drooms-Gruppe sowie über Ereignisse mit wirtschaftlichem, sozialem oder rechtlichem Bezug zum Geschäftsumfeld der Drooms-Unternehmen und über die Möglichkeit zur Teilnahme an Umfragen zur Kundenzufriedenheit.

Die Einwilligung zum Newsletter-Erhalt können Sie gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit widerrufen, zum Beispiel über einen Link am Ende des Newsletters. Alternativ können Sie Ihren Widerruf bzw. Abmeldewunsch auch jederzeit per E-Mail an [dataprotection@drooms.com](mailto:dataprotection@drooms.com) (am besten mit dem Betreff: „Abmeldung Newsletter“) senden.

Zur Einrichtung des Abonnements eingegebene Daten werden im Falle der Abmeldung gelöscht. Sollten Daten für andere Zwecke und an anderer Stelle an uns übermittelt worden sein, verbleiben diese weiterhin bei uns.

Zum Versand des Newsletters verwenden wir das Zoho-Kampagnen-Tool von Zoho, mit denen wir einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen haben, um die

gesetzlichen Datenschutzerfordernungen vollständig zu erfüllen (siehe auch Abschnitt 6). Darüber hinaus werden die Daten nicht an Dritte weitergegeben. Es besteht Ihrerseits keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Bereitstellung der Daten. Die Bereitstellung erfolgt auf freiwilliger Basis zum Zweck des Newslettererhalts. Die Daten werden nicht für die Zwecke der automatisierten Entscheidungsfindung oder des Profiling im Sinne von Artikel 22 DSGVO verwendet.

**Newsletter-Tracking:** Die Newsletter enthalten sogenannte Zählpixel, die es ermöglichen, eine statistische Auswertung des Erfolges oder Misserfolges von Online-Marketing-Kampagnen durchführen zu können. Anhand des eingebetteten Zählpixels kann Drooms erkennen, ob und wann eine E-Mail von einer betroffenen Person geöffnet wurde und welche in der E-Mail befindlichen Links von der betroffenen Person aufgerufen wurden. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Solche über die in den Newslettern enthaltenen Zählpixel erhobenen personenbezogenen Daten werden von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen gespeichert und ausgewertet, um den Newsletterversand zu optimieren und den Inhalt zukünftiger Newsletter noch besser den Interessen der betroffenen Person anzupassen. Diese personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie können gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO dieser Verarbeitung widersprechen indem Sie sich wie oben beschrieben vom Newsletter abmelden. Eine Abmeldung vom Erhalt des Newsletters deutet Drooms automatisch als Widerspruch. Sie können das Tracking durch den Zählpixel im Newsletter auch unterbinden, indem Sie Ihre E-Mail-Anwendung so konfigurieren, dass externe Inhalte in E-Mails nicht automatisch aufgerufen werden. So können Sie den Newsletterinhalt sehen, ohne dass der Umgang mit dem Newsletter von Drooms getrackt werden kann.

## **I. Bei Nutzung der KI-basierten Chat-Funktion auf unserer Website**

Wir betreiben auf dieser Webseite ein Chat-System zur Beantwortung Ihrer Fragen bzgl. unserer Leistungen („Chat-Funktion“). Für diese Chat-Funktion verwenden wir den KI-gesteuerten Chatbot des Dienstleisters Dante AI Inc., Suite 201, 651 N Broad St, Middletown, Delaware, 19709, Vereinigte Staaten. Wir haben mit Dante AI einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 Abs. 3 DSGVO abgeschlossen. Weitere Hinweise finden Sie in der Datenschutzerklärung von Dante AI unter: <https://www.dante-ai.com/privacy-policy>

Die folgenden Daten werden dabei erhoben:

- Ihre IP-Adresse,
- die von Ihnen gerade besuchte Drooms Webseite,
- die Dauer des Aufenthalts,
- Ihr Chat-Name sowie
- Ihre mitgeteilten Chat-Inhalte.

Sofern die so erhobenen Informationen einen Personenbezug aufweisen, erfolgt die weitere Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung oder Anbahnung eines Vertragsverhältnisses oder gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer effektiven Kundenbetreuung und der statistischen Analyse des Nutzerverhaltens zu Optimierungszwecken.

Für den Betrieb der Chat-Funktion werden Cookies eingesetzt. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internet-Browsers des Seitenbesuchers, um

eine Unterscheidung der einzelnen Benutzer der Chat-Funktion unserer Internetseite zu gewährleisten.

Um die Speicherung von Cookies zu vermeiden, können Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass zukünftig keine Cookies mehr auf Ihrem Computer abgelegt werden können bzw. bereits abgelegte Cookies gelöscht werden. Das Abschalten sämtlicher Cookies kann jedoch dazu führen, dass die u.a. Chat-Funktion auf unserer Webseite nicht mehr ausgeführt werden kann.

Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Nutzung der Chat-Funktion und damit einhergehenden Datenbereitstellung. Sie können der Datenverarbeitung widersprechen, indem Sie diesen Dienst nicht nutzen.

Wenn Sie den Chatbot nutzen, dürfen Sie ihn nicht auf illegale oder unangemessene Weise und nur im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen verwenden.

Bitte beachten Sie, dass die vom KI-Chatbot generierten Informationen unverbindlich sind.

Im Zweifelsfall sollten Sie sich direkt an den Kundenservice wenden.

### **m. Beim Eingehen direkter geschäftlicher oder geschäftsanbahnender Beziehungen mit Drooms**

Wir erheben, speichern und nutzen personenbezogene Daten in unserem Kundenpflegesystem (Zoho CRM), die wir bei direkten Kontakten zum Zwecke der geschäftlichen oder geschäftsanbahnenden Beziehungen erhalten, wie z. B. Visitenkarten, Messekontakte etc. Die Verarbeitung und Speicherung erfolgt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a oder b DSGVO. Es erfolgt keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte. Die Daten werden nicht für die Zwecke der automatisierten Entscheidungsfindung oder des Profilings im Sinne von Artikel 22 DSGVO verwendet.

### **n. Bei Verwendung der Drooms iOS-App oder einer API für den Zugriff auf die Datenraum-Plattform**

Neben der Nutzung der Drooms-Plattform über Ihren Browser können Sie auch die Drooms-eigene iOS-Mobil-App verwenden, um mit Ihrem iPad oder iPhone auf die Drooms-Plattform zuzugreifen. Sie können die eigene Drooms Kundenanwendung („Drooms App“) als Mobile- oder Desktop-Version benutzen und sich darüber einloggen. Ebenfalls ist es möglich, Zugang zu den Datenräumen über eine API (Programmierschnittstelle) zu erhalten, wobei die Benutzer selbst auswählen, inwieweit die Software von Drooms in die proprietären IT-Systeme integriert werden. Bei diesen Zugriffsvarianten auf die Drooms Plattform werden ebenfalls personenbezogene Daten verarbeitet. Dabei handelt es sich um:

- Daten, die Sie persönlich identifizieren wie bspw. E-Mail-Adresse, Name, Adresse, Telefonnummer, IP-Adresse,
- ggf. Daten, die Ihr Unternehmen identifizieren, wie Firma, Anschrift, Kommunikationsdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer), USt.-ID oder Steuernummer,
- Daten zu den verwendeten Dateien als auch die Dateien selbst, mit denen interagiert (hoch-/heruntergeladen, bearbeitet) wurde, darunter ggf. Fotos, Videos, Dokumente und andere Arten von Nutzerinhalten,

- Nutzungsdaten der App, also bspw. wann, wie lange und welche Formen der App-Interaktion,
- Diagnosedaten wie bspw. Absturzdaten („crash logs“) und Leistungsdaten (bspw. Ladezeiten, hang rate),
- ggf. die Informationen zur Zahlungsabwicklung (siehe Abschnitt 2i),
- weitere personenbezogene Daten, zu deren Erfassung und Verarbeitung wir gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind und die wir für Ihre Authentifizierung, Identifizierung oder zur Überprüfung der von uns erhobenen Daten benötigen.

Die vorgenannten Datenverarbeitungen sind Teil des Vertragsverhältnisses und erfolgen damit aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Unser Datenraumkunde erhält vertragsgemäß einen Datenraum, in dem er die Verwaltung der Dokumente, der Nutzer und Nutzergruppen und der Berechtigungen der Nutzer vornehmen kann, um das Nutzerverhalten im Datenraum zu kontrollieren. Drooms handelt hier als Auftragsverarbeiter für seinen Datenraumkunden. Die Speicherfrist ist auf den Vertragszweck und, sofern vorhanden, gesetzliche und vertragliche Aufbewahrungspflichten beschränkt.

In Bezug auf die Daten, die nur für die Bereitstellung der Drooms App verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einer sicheren und optimierten Bereitstellung unserer Dienstleistung an unsere Kunden. Es besteht keine gesetzliche oder vertragliche Verpflichtung zur Nutzung der Drooms App und der damit einhergehenden Datenbereitstellung. Sie können der Datenverarbeitung im Rahmen der Drooms App widersprechen, indem Sie diesen Dienst nicht nutzen. Es erfolgt keine Weitergabe dieser personenbezogenen Daten an Dritte. Die Daten werden nicht für die Zwecke der automatisierten Entscheidungsfindung oder des Profilings im Sinne von Artikel 22 DSGVO verwendet.

#### **o. Bei der Anmeldung zu Veranstaltungen über unsere Website**

Wir verwenden das Veranstaltungsmanagement-Tool Zoho Backstage für die Anmeldung und Durchführung unserer Veranstaltungen. Der Registrierungsprozess auf unserer Website beginnt mit dem Kauf eines Tickets („Ticket kaufen“) für eine Veranstaltung. Die im Anmeldeformular eingegebenen Daten (E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname, Unternehmen, ggf. Telefonnummer) werden in das Kundenpflegsysteem Zoho CRM übertragen und dort verarbeitet. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie eine automatisierte Bestätigungsmail.

#### **p. Bei Teilnahme an Umfragen**

Zur stetigen Verbesserung unserer Datenraum-Plattform führen wir bei den Nutzern unserer Plattform automatisierte Umfragen zur Kundenzufriedenheit in Bezug auf unsere Datenraum-Plattform sowie einzelne Datenraumfunktionalitäten durch. Wir verwenden Zoho Survey, um diese Umfragen zu erstellen und die Antworten zu verarbeiten. Die Teilnahme an der Umfrage erfolgt stets freiwillig nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Umfragen werden von uns anonym durchgeführt, es ist kein Rückschluss auf den Antwortgeber möglich. Ausnahme: Umfragen können im Einzelfall von uns so gestaltet

sein, dass der Antwortgeber personenbezogenen Daten angeben kann (wie Name und E-Mail-Adresse), z. B. zum Zweck der Kontaktaufnahme. Die Angabe dieser Daten beruht stets auf Freiwilligkeit. Sollten Sie uns freiwillig personenbezogene Daten im Rahmen von Umfragen zur übermitteln haben, haben Sie jederzeit das Recht, diese Daten einzusehen, zu berichtigen oder löschen zu lassen. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Ihre Teilnahme am Zoho Survey wird uns dabei helfen, die Nutzung der Plattform für Sie bestmöglich zu optimieren.

#### **q. bei Teilnahme an Schulungen für Datenraum-Nutzer**

Wir nutzen das Tool trainercentral von Zoho, um Ihnen Online-Schulungen für unsere Datenräume und das Drooms Advanced User Certificate anzubieten. Wenn Sie eine Schulung buchen, müssen Sie Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre E-Mail-Adresse angeben. Weitere Angaben wie der Unternehmensname und das Land sind optional. Diese Daten werden für die Schulungszwecke verwendet und nach Abschluss der Verarbeitung gelöscht, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder eine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

#### **r. bei Kundensupport-Anfragen**

Wir verwenden das Helpdesk-System Zoho Desk von Zoho. Zoho Desk dient als Kundensupport- und Helpdesk-Plattform. Die Daten, die an das Zoho CRM übermittelt werden, dienen nur zum Zweck der gewünschten Kontaktaufnahme und der Übermittlung von Ihnen angeforderten Informationen. Das Helpdesk-System bezieht die nötigen Kontaktdaten aus dem CRM, um Ihre Support-Anfragen bearbeiten zu können. Zu den im Zusammenhang mit Supportanfragen erfassten Daten gehören Namen, E-Mail-Adressen und Informationen zu den jeweiligen Anfragen. Diese Daten werden zur Beantwortung und Bearbeitung von Supportanfragen verwendet und nach Abschluss der Verarbeitung gelöscht, es sei denn, es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten oder eine andere Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung.

### **3. Weitergabe und Übermittlung von personenbezogenen Daten**

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie eine ausdrückliche *Einwilligung* dazu erteilt haben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), oder
- dies für die *Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen* erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), oder
- eine *gesetzliche Verpflichtung* zur Weitergabe besteht (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), oder
- die Weitergabe dazu dient, *lebenswichtige Interessen* einer natürlichen Personen zu schützen (Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO), oder
- die Weitergabe dem *berechtigten Interesse* an der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen des Verantwortlichen *dient* und kein

Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und sich der Umfang der übermittelten Daten dabei auf das erforderliche Minimum beschränkt.

Unsere Datenschutzbestimmungen stehen im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die primäre Datenverarbeitung findet in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union und / oder in der Schweiz statt. Die Schweiz ist ein Drittland, für das die Europäische Kommission einen Angemessenheitsbeschluss erlassen hat (2000/518/EG), welcher bestätigt, dass die Schweiz ein angemessenes Datenschutzniveau bietet. Dieser Angemessenheitsbeschluss bildet gem. Art. 45 DSGVO die Rechtsgrundlage für die Übermittlung der personenbezogenen Daten in die Schweiz.

Wir korrespondieren auch mit unserem Unternehmen Drooms und seinen Mitarbeitern im Vereinigten Königreich, das die EU am 1. Januar 2021 verlassen hat. Für diese Datenübermittlungen bestätigt die Europäische Kommission gemäß Artikel 45 DSGVO ein angemessenes Datenschutzniveau für das Vereinigte Königreich bis zum 27. Dezember 2025 für die Übermittlung personenbezogener Daten in das Vereinigte Königreich. Darüber hinaus haben wir mit den englischen Geschäftseinheiten ein Datenübernahmevertrag abgeschlossen, der dem Datenschutzniveau der EU-Standardvertragsklauseln entspricht, sodass sich die weitere Datenübermittlung in das Vereinigte Königreich auch nach einem möglichen Wegfall der Rechtsgrundlage des Art.45 DSGVO auf den Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO stützen lässt.

Sollte eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an andere Drittländer stattfinden, erfolgt dies ebenfalls nur bei geeigneter Garantien gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO. In seltenen Fällen, in denen keine Garantie vorhanden ist, erfolgt die Datenübermittlung anhand des Ausnahmetatbestandes entweder aufgrund Ihrer Einwilligung (gem. Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (gem. Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO).

## **4. Betroffenenrechte**

### **a. Recht auf Widerruf Ihrer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO):**

Sie haben das Recht, Ihre einmal nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Dazu können Sie die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, Post) verwenden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Durch den Widerruf werden die Daten unverzüglich gelöscht und in keiner Weise mehr verarbeitet.

**b. Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO):**

Auf Anfrage werden wir Sie informieren, ob und welche personenbezogenen Daten zu Ihrer Person gespeichert sind, insbesondere über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling.

**c. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):**

Ihnen steht zudem das Recht zu, etwaig unrichtig erhobene personenbezogene Daten berichtigen oder unvollständig erhobene Daten vervollständigen zu lassen.

**d. Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden) (Art. 17 DSGVO):**

Darüber hinaus steht Ihnen das sogenannte „Recht auf Vergessenwerden“ zu, d.h. Sie können von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern hierfür die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen. Unabhängig davon werden Ihre personenbezogenen Daten automatisch von uns gelöscht, wenn der Zweck der Datenerhebung weggefallen oder die Datenverarbeitung unrechtmäßig erfolgt ist.

**e. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):**

Ferner haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, sofern die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen (Art. 18 DSGVO).

**f. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

**g. Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO):**

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch zu erheben, sofern sich die Verarbeitung auf unser berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO stützt. Dies gilt insbesondere für Verarbeitungen für Zwecke der Direktwerbung. Dazu können Sie die in dieser Datenschutzerklärung aufgeführten Kontaktdaten (E-Mail, Telefon, Post) verwenden. Im Falle eines wirksamen Widerspruchs werden Ihre personenbezogenen Daten zudem automatisch durch uns gelöscht.

#### **h. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO):**

Soweit Sie sich durch unsere Datenverarbeitung in Ihren Rechten verletzt fühlen, haben Sie gem. Art. 77 DSGVO das Recht, bei der für den Verantwortlichen zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die Kontaktdaten der zuständigen Aufsichtsbehörde lauten:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit

Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden

Postfach 31 63, 65021 Wiesbaden

Telefon: 0611 1408-0

Telefax: 0611 1408-900

E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de)

Internet: <http://www.datenschutz.hessen.de>

## **5. Datenlöschung und Speicherdauer**

Die Löschung, Sperrung oder Einschränkung der Verarbeitung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn der Nutzer der Website die erteilte Einwilligung zur Speicherung widerruft, wenn die Kenntnis der personenbezogenen Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (z.B. handels- oder steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) entgegenstehen oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist. Daten für Abrechnungszwecke und buchhalterische Zwecke werden von einem Löschungsverlangen nicht berührt.

## **6. Einsatz von Zoho**

Wir verwenden das Customer-Relationship-Management-System Zoho, einen Dienst der ZOHO CORPORATION B. V. (Hoogoorddreef 15, 1101 BA, Amsterdam, Niederlande; im folgenden „Zoho“). Die bereitgestellten Daten werden auf den Servern von ZOHO für Drooms gespeichert. Die Zoho Corporation Pvt. Ltd. (Estancia IT Park, Plot Nr. 140 & 151, GST Road, Vallancherry Village, Chengalpattu Taluk, Kanchipuram District 603 202, Indien) ist an der Bereitstellung von Zoho beteiligt. Bitte beachten Sie, dass in Indien als Drittland zwar kein angemessenes Datenschutzniveau besteht und keine Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorliegt, Zoho Corporation Pvt. Ltd jedoch ausreichende Garantien zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus bietet. Konkret haben wir mit ZOHO CORPORATION B. V. und Zoho Corporation Pvt. Ltd einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 Abs. 3 DSGVO auf der Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln für die Auftragsverarbeitung in Drittländern geschlossen. Details zum Datenschutz bei Zoho

sowie zu Einstellmöglichkeiten zum Schutz Ihrer persönlichen Daten können Sie den Datenschutzhinweisen von Zoho entnehmen: <https://www.zoho.eu/privacy.html>  
Weitere Informationen zur Konformität mit der DSGVO können Sie auf der Internetseite von Zoho einsehen: <https://www.zoho.eu/de/gdpr.html>  
Drooms nutzt die folgenden Online-Dienste von ZOHO:

#### **a. Kundenverwaltung über ZOHO CRM**

Mit Zoho CRM verwalten wir personenbezogene Daten unserer Kunden und Interessenten, die wir gemäß Abschnitt 2 erfasst haben. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a oder b DSGVO.

Ihre personenbezogenen Daten, die Sie Drooms durch eine Kontaktanfrage (über die Website, per E-Mail, Telefon, Fax oder persönlich), durch einen Download unserer Whitepaper, Factsheets und Webinar-Aufzeichnungen oder im Rahmen einer vertraglichen oder direkten Geschäftsbeziehung zur Verfügung gestellt haben, werden von Drooms mit dem Customer Relationship Management-System von Zoho verarbeitet und gepflegt.

Ihre Daten verbleiben bei Drooms, bis Sie deren Löschung beantragen, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck der Datenspeicherung entfällt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a, b oder f DSGVO.

#### **b. andere Zoho-Tools**

Wir verwenden die Online-Tools Zoho Bookings, Zoho Backstage, Zoho Campaigns, Zoho Survey, Zoho Central Training, Zoho Desk wie in Abschnitt 2 definiert und Zoho Sens Page und Zoho Sales IQ wie in Abschnitt 8 definiert.

## **7. Cookies**

Um die Inhalte auf unserer Website optimal darzustellen und stetig zu verbessern, setzen wir auf unserer Webseite Cookies und vergleichbare Technologien zur statistischen Erfassung und Analyse des allgemeinen Nutzungsverhaltens anhand von Zugriffsdaten ein. Cookies sind kleine Text-Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Website besuchen. Cookies werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Browser erfolgt. Teilweise können auch Cookies von Drittunternehmen auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite betreten (Third-Party-Cookies). Diese ermöglichen uns oder Ihnen die Nutzung bestimmter Dienstleistungen des Drittunternehmens (z. B. Cookies zur Abwicklung von Zahlungsdienstleistungen). Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Websitefunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z. B. die Warenkorbfunktion

oder die Anzeige von Videos). Andere Cookies dienen dazu, das Nutzerverhalten auszuwerten oder Werbung anzuzeigen.

**Technisch notwendige Cookies:** Wenn Cookies für den Betrieb dieser Seite unbedingt notwendig sind, können wir Cookies auf Ihrem Gerät speichern, ohne Ihre Einwilligung vorher einholen zu müssen. Dies ist bspw. der Fall bei Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs oder zur Bereitstellung bestimmter Funktionen (z. B. für die Warenkorbfunktion) erforderlich sind. Die damit einhergehende Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste.

**Optionale Cookies:** Alle anderen Cookie-Typen gelten als optional und benötigen Ihre Erlaubnis bevor sie gesetzt und verarbeitet werden dürfen. Optionale Cookies und vergleichbare Technologien wie bspw. Skripte werden vor allem für Marketing- und Analysezwecke gesetzt sowie für Webseite-Funktionen, die lediglich ein Zusatzangebot darstellen, wie bspw. die Chat-Funktion. Da diese optionalen Cookies nur gesetzt werden, wenn Sie hierzu Ihre Einwilligung geben, erfolgt die damit einhergehende Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Falls mit der Verarbeitung eine Datenübermittlung in ein Drittland einhergeht, erfolgt diese gemäß Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Ihre Einwilligung können Sie durch die Verwendung unseres Cookie-Banners erteilen, welcher Ihnen mindestens beim ersten Besuch auf unserer Website angezeigt wird. Sie können Ihre Einwilligungen jederzeit bei Aufruf unserer Webseite ändern, indem Sie Ihre Auswahl auf dem Cookie-Banner ändern oder indem Sie Ihre Cookies manuell oder über die Browser-Einstellungen auf Ihrem Endgerät löschen. Wenn Sie den Einsatz von Cookies grundsätzlich verhindern möchten, können Sie die Annahme von Cookies durch die entsprechende Konfiguration Ihres Browsers verweigern. In diesem Fall werden sogar die technisch notwendigen Cookies nicht gesetzt, was allerdings dazu führen kann, dass die Website nicht richtig dargestellt wird oder gewünschte Funktionen nicht erfüllt werden können. Sie können Ihren Browser auch so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Wie das im Einzelnen funktioniert, entnehmen Sie bitte der Anleitung Ihres Browser-Anbieters.

**Cookie-Banner:** Unsere Website nutzt die Cookie-Consent-Technologie von Cookiebot, um Ihre Einwilligung zur Speicherung bestimmter Cookies auf Ihrem Endgerät einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Anbieter dieser Technologie ist Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhagen, Dänemark (im Folgenden „Cookiebot“). Wenn Sie unsere Website aufrufen, wird eine Verbindung zu den Servern von Cookiebot hergestellt, um Ihre Einwilligungen und sonstigen Erklärungen zur Cookie-Nutzung einzuholen. Anschließend speichert Cookiebot ein Cookie in Ihrem Browser, um Ihnen die erteilten Einwilligungen bzw. deren Widerruf

zuordnen zu können. Die so erfassten Daten werden gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, den Cookiebot-Cookie selbst löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt. Der Einsatz von Cookiebot erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz von Cookies einzuholen. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Da Cookiebot in unserem Auftrag Daten verarbeitet, haben wir einen entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art. 28 Abs. 3 DSGVO abgeschlossen.

Wenn Sie über einen Link oder das Anklicken eventueller Bannerwerbung unsere Website verlassen und so auf fremde Seiten gelangen, kann es sein, dass auch von der angeklickten Zielseite Cookies gesetzt werden. Für diese Cookies sind wir rechtlich nicht verantwortlich. Zu der Benutzung solcher Cookies und der darauf gespeicherten Informationen durch unsere Werbepartner vergleichen Sie bitte deren Datenschutzerklärungen.

## **8. Online-Marketing-/ Analyse-Maßnahmen**

Wir setzen auf unserer Website Online-Marketing-Maßnahmen und Tracking-Tools zur Analyse des Verhaltens der Nutzer auf ein. Mit dieser statistischen Erfassung wollen wir unsere Webseite bedarfsgerecht gestalten und für Sie fortlaufend anpassen und die Nutzung optimieren. Der Einsatz der von uns verwendeten Online-Marketing- und Tracking-Maßnahmen erfolgt nur im Falle Ihrer Einwilligung und damit auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Im Folgenden finden Informationen zu den einzelnen von uns eingesetzten Maßnahmen.

Grundsätzlich ist zu erwähnen, dass bei allen folgenden Anbietern die erfassten Daten zunächst innerhalb der EU verarbeitet werden. Zu den weiteren Datenempfängern der Anbieter gehören jedoch Partnerunternehmen mit Sitz in den USA. Hier besteht das Risiko, dass Ihre Daten von US-Behörden zu Kontroll- und Überwachungszwecken verarbeitet werden können, ohne dass Ihnen Rechtsbehelfsmöglichkeiten zustehen. Ebenso ist es möglich, dass die Daten über die Empfänger in andere Drittländer, also ein Länder außerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraums, welche kein angemessenes Datenschutzniveau bieten, weitergegeben werden. Bitte bedenken Sie diese Möglichkeit bei der Entscheidung, ob Sie die aufgeführten Dienste nutzen möchten.

### **a. Google Analytics**

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Webseiten nutzen wir Google Analytics, einen Webanalysedienst Google Ireland Limited (Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland) (im Folgenden „Google“) (siehe auch: <https://www.google.de/intl/de/about/>). In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies (siehe auch unter Abschnitt 6) gesetzt.

Bei der Nutzung dieses Dienstes werden folgende (persönlichen) Daten gesammelt:

- App-Aktualisierungen
- Browser-Informationen
- Klickpfad
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- Geräteinformationen
- Downloads
- Flash-Version
- Standort-Informationen
- IP-Adresse
- JavaScript-Support
- Besuchte Seiten
- Kaufaktivität
- Referrer URL
- Nutzungsdaten
- Widget-Interaktionen

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden an einen Server von Google in der EU übertragen und dort gespeichert. Die IP-Adresse wird vor der Speicherung anonymisiert. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Webseiten zu erbringen.

Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Es wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist (sogenanntes IP-Masking).

Die von uns gesendeten und mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User-ID) oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach einem definierten Zeitraum gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz von Google Analytics finden Sie unter:

<http://www.google.com/analytics/terms/de.html> und

<http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

Sie können die Erfassung der durch das Google Analytics-Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google grundsätzlich verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Die Installation des Browser-Add-Ons wird von Google als Widerspruch gewertet. Auch weiterführende Datenschutzhinweise seitens Google-Analytics werden von Google über den oben genannten Link zur Verfügung gestellt.

Alternativ zum Browser-Add-on, insbesondere bei Browsern auf mobilen Endgeräten, können Sie die Erfassung durch Google Analytics zudem verhindern, indem Sie auf diesen [Link klicken](#). Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics beim Besuch dieser Website verhindert. Der Opt-out-Cookie gilt nur in diesem Browser und wird auf Ihrem Gerät gespeichert. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-out-Cookie erneut setzen.

**Google Tag Manager:** Ferner setzen wir das Tool Google Tag Manager ein, um die Google Analyse- und Marketing-Dienste in unsere Webseite besser einzubinden und zu verwalten. Dies gilt sowohl für Google Analytics als auch für die folgenden Tools: Google Ads Conversion und Google AdWords Remarketing.

Der Google Tag Manager setzt einen Cookie, mit dem die anderen Google-Cookies bzw. Skripte gesteuert werden. Die damit einhergehende Datenverarbeitung dient nur der Umsetzung der Cookie-Auswahl des Nutzers. Dadurch handelt es sich bei dem Google Tag Manager-Cookie um einen technisch notwendigen, der auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gesetzt werden darf.

Nutzer können die Verwendung von Cookies durch Google deaktivieren, indem sie die Seite zur Deaktivierung von Google-Werbung aufrufen:

<https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

## **b. Google Ads Conversion Tracking**

Wir nutzen im Rahmen von „Google Ads“ das Conversion-Tracking. Das Google Conversion Tracking ist ein von Google zur Verfügung gestellter Analysedienst. Google Ads ist ein Dienst zur Internetwerbung, der es gestattet, sowohl Anzeigen in den Suchmaschinenergebnissen von Google als auch im Google-Werbenetzwerk zu schalten. Der Zweck von Google Ads ist die Bewerbung unserer Website durch die Einblendung interessenrelevanter Werbung auf den Internetseiten von Drittunternehmen und in den Suchmaschinenergebnissen der Suchmaschine Google und eine Einblendung von Fremdwerbung auf unserer Internetseite. Im Google-Werbenetzwerk werden die Anzeigen mittels eines automatischen Algorithmus und unter Beachtung der zuvor festgelegten Schlüsselwörter auf themenrelevanten Internetseiten verteilt.

Bei der Nutzung dieses Dienstes werden folgende (persönlichen) Daten gesammelt:

- Browser-Informationen
- Cookie-ID
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- Geräteinformationen
- IP-Adresse
- Informationen über das Betriebssystem
- Referrer URL
- Web-Anfrage

Gelangen Sie über eine von Google geschaltete Anzeige auf unsere Internetseite, wird ein Cookie für das Conversion-Tracking auf Ihrem Endgerät abgelegt. Diese sog. Conversion-Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit, enthalten keine

personenbezogenen Daten und dienen somit nicht der persönlichen Identifizierung. Wenn Sie bestimmte Internetseiten unserer Webseite besuchen und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und wir erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu dieser Seite weitergeleitet wurden. Jeder Google Ads-Kunde erhält ein anderes Cookie. Somit besteht keine Möglichkeit, dass Cookies über Webseiten von Ads-Kunden nachverfolgt werden können.

Die Informationen, die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholt werden, dienen dazu, Conversion-Statistiken für Ads-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Hierbei erfahren die Kunden die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen.

Weiterführende Informationen sowie die Datenschutzerklärung von Google finden Sie unter:

<http://www.google.com/policies/technologies/ads/>

<http://www.google.de/policies/privacy/>

Nutzer können die Verwendung von Cookies durch Google deaktivieren, indem sie die Seite zur Deaktivierung von Google-Werbung aufrufen:

<https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

### **c. Google Adwords Remarketing**

Diese Webseite benutzt Google Remarketing, einen Remarketing-Service von Google, mit dem Werbung auf Websites geschaltet werden kann. Drittanbieter, einschließlich Google, verwenden Cookies zum Schalten von Anzeigen auf Grundlage vorheriger Besuche eines Nutzers auf dieser Website.

Bei der Nutzung dieses Dienstes werden folgende (persönlichen) Daten gesammelt:

- Web-Anfrage
- Cookie-ID
- Browser-Informationen
- Nutzungsdaten
- Besuchte Seiten
- Device Informationen
- Datum und Uhrzeit des Besuchs
- Referrer URL
- IP-Adresse

Nutzer können die Verwendung von Cookies durch Google deaktivieren, indem sie die Seite zur Deaktivierung von Google-Werbung aufrufen:

<https://safety.google/privacy/privacy-controls/>

### **d. Zoho SalesIQ**

Diese Website benutzt Zoho SalesIQ, einen Webanalysedienst der ZOHO CORPORATION B. V.

Zoho SalesIQ erfasst mit Ihrer Zustimmung anonymisierte Nutzungsdaten für die Website-Analyse. Die dafür verwendeten Cookies erfassen auch Informationen

darüber, wie Besucher unsere Website nutzen, von welcher Website der Besucher kam, die besuchten Unterseiten, die Anzahl der Besuche eines Benutzers und die Verweildauer auf den Webseiten. Wir speichern diese Daten ausschließlich zu statistischen Zwecken. Die IP-Adressen werden durch Trunkierung pseudonymisiert. Zoho SalesIQ verwendet sog. Java Scripts, die auf Ihrem Computer ausgeführt werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch das Script erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Zoho in den USA übertragen und dort gespeichert. Zoho wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Zoho diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Zoho verarbeiten. Zoho wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Zoho Tools in Verbindung bringen. Die Verarbeitung durch Zoho SalesIQ erfolgt nur, wenn Sie im Cookie-Banner dazu eingewilligt haben. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung bildet daher Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligungen jederzeit bei Aufruf unserer Webseite ändern, indem Sie Ihre Auswahl auf dem Cookie-Banner ändern oder indem Sie Ihre Cookies manuell oder über die Browser-Einstellungen auf Ihrem Endgerät löschen. Nähere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von der Zoho Corporation unter diesem Link: <https://www.zoho.com/de/gdpr.html>

#### **e. Facebook Pixel und Custom Audiences**

Wir nutzen einen den sog. „Facebook-Pixel“ des sozialen Netzwerks Facebook von Facebook Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin, D02, Ireland) (im Folgenden „Facebook“). Durch den Facebook-Pixel kann das Verhalten von Nutzern nach einem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige verfolgt werden. Mithilfe des Facebook-Pixels können wir nachvollziehen, wie unsere Marketing Maßnahmen auf Facebook angenommen werden und ggf. Optimierungsmaßnahmen treffen.

Bei der Nutzung dieses Dienstes werden folgende (persönlichen) Daten gesammelt:

- Angesehene Werbeanzeigen
- Browser-Informationen
- Angesehener Inhalt
- Geräteinformationen
- Geografischer Standort
- HTTP-Header
- Interaktionen mit Werbung, Services und Produkten
- IP-Adresse
- Marketinginformation
- Nicht vertrauliche benutzerdefinierte Daten
- Pixel-ID
- Referrer URL

- Erfolg von Marketingkampagnen
- Nutzungsdaten
- Nutzerverhalten
- Facebook Nutzer-ID
- Nutzungs-/Klickverhalten

Die Verarbeitung durch den Facebook Pixel erfolgt nur, wenn Sie im Cookie-Banner dazu eingewilligt haben. Die Rechtsgrundlage für der Verarbeitung bildet daher Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligungen jederzeit bei Aufruf unserer Webseite ändern, indem Sie Ihre Auswahl auf dem Cookie-Banner ändern oder indem Sie Ihre Cookies manuell oder über die Browser-Einstellungen auf Ihrem Endgerät löschen. Facebook speichert und verarbeitet die Daten für eigene Werbezwecke entsprechend der Facebook-Datenrichtlinie:

<https://www.facebook.com/policy.php>

Des Weiteren nutzen wir beim Einsatz des Facebook-Pixels die Zusatzfunktion „erweiterter Abgleich“. Hierbei werden Daten zur Bildung von Zielgruppen („Custom Audiences“ oder „Look Alike Audiences“) verschlüsselt an Facebook übermittelt.

Bei der Nutzung dieses Dienstes werden folgende (persönlichen) Daten gesammelt:

- Browser-Informationen
- Browser-Typ
- Umwandlungen
- Cookie-ID
- Gerätebetriebssystem
- Geografischer Standort
- Hardware-/Software-Art
- Informationen aus Drittanbieterquellen
- IP-Adresse
- Nicht vertrauliche benutzerdefinierte Daten
- Pixelspezifische Daten
- Referrer URL
- Social Media-Freundesnetzwerk
- Transaktionsinformationen
- Nutzungsdaten
- User Agent
- Ansichten und Interaktionen mit Inhalten und Anzeigen
- Facebook-Cookie-Informationen
- Facebook Nutzer-ID

Die erweiterte Verarbeitung durch den Facebook Pixel im Rahmen der „Custom Audiences“ erfolgt nur, wenn Sie im Cookie-Banner dazu eingewilligt haben. Die Rechtsgrundlage für der Verarbeitung bildet daher Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligungen jederzeit bei Aufruf unserer Webseite ändern, indem Sie Ihre Auswahl auf dem Cookie-Banner ändern oder indem Sie Ihre Cookies manuell oder über die Browser-Einstellungen auf Ihrem Endgerät löschen. Facebook speichert

und verarbeitet die Daten für eigene Werbezwecke entsprechend der Facebook-Datenrichtlinie:

<https://www.facebook.com/policy.php>

#### **f. LinkedIn Pixel bzw. LinkedIn Insight Tag**

Auf dieser Website wird die Analyse- und Conversion-Tracking-Technologie der Plattform LinkedIn eingesetzt. Dadurch kann Ihnen relevantere, auf Ihren Interessen basierende Werbung angezeigt werden. Ferner erhalten wir von LinkedIn aggregierte und anonyme Berichte von Anzeigenaktivitäten und Informationen darüber, wie Sie mit unserer Website interagieren.

Die Verarbeitung durch den LinkedIn-Pixel erfolgt nur, wenn Sie im Cookie-Banner dazu eingewilligt haben. Die Rechtsgrundlage für der Verarbeitung bildet daher Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligungen jederzeit bei Aufruf unserer Webseite ändern, indem Sie Ihre Auswahl auf dem Cookie-Banner ändern oder indem Sie Ihre Cookies manuell oder über die Browser-Einstellungen auf Ihrem Endgerät löschen. LinkedIn speichert und verarbeitet die Daten für eigene Werbezwecke entsprechend der LinkedIn-Datenrichtlinie:

[https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic\\_footer-privacy-policy](https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?trk=homepage-basic_footer-privacy-policy)

Hier finden Sie zudem die LinkedIn-Cookie-Richtlinie:

[https://de.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=homepage-basic\\_footer-cookie-policy](https://de.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=homepage-basic_footer-cookie-policy)

Sie können der Analyse Ihres Nutzungsverhaltens durch LinkedIn sowie der Anzeige interessenbasierter Empfehlungen zudem über einen Opt-Out-Cookie widersprechen.: Folgen Sie dazu dem unten stehenden Link:

<https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>

#### **g. Cloudflare**

Wir verwenden die Cloudflare Turnstile-Funktion von Cloudflare Inc. (8665 3rd St. #200, San Francisco, CA 94107, USA) auf unserer Website bei der Verwendung von Formularen, um unsere Online-Formulare vor Spam und Missbrauch zu schützen. Dies dient in erster Linie dazu, zu unterscheiden, ob eine Eingabe von einer natürlichen Person oder missbräuchlich durch maschinelle und automatisierte Verarbeitung vorgenommen wird. Wenn Sie mit unseren Formularen interagieren, kann Cloudflare Informationen wie Ihre IP-Adresse und Verhaltensdaten verarbeiten, um festzustellen, ob das Formular von einem Menschen ausgefüllt wird. Diese Verarbeitung ist für die Sicherheit und Integrität unserer Website erforderlich und erfolgt in Übereinstimmung mit Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, die individuelle Verantwortlichkeit im Internet festzustellen und Missbrauch und Spam zu verhindern. Cloudflare kann diese Daten auf Servern verarbeiten, die sich außerhalb der EU/des EWR befinden, wobei angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Cloudflare unter: Sie haben das Recht, auf Ihre Daten zuzugreifen, sie zu berichtigen oder zu löschen und der Verarbeitung zu widersprechen, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben. Weitere Informationen über Cloudflare Turnstile sowie die Datenschutzerklärung von Cloudflare finden Sie unter: <https://www.cloudflare.com/de-de/gdpr/introduction/>

## **h. Zoho PageSense**

Damit unsere Website auch in Zukunft für unsere Kunden und Interessenten so attraktiv wie möglich bleibt, werden über Zoho PageSense Daten über Besuche und Klicks auf dieser Website erfasst (insbesondere Abfrageparameter, Klicks mit Elementselektoren, Seitenscrolls, Standort, Gerätetyp, Browsertyp, Browsersprache und Betriebssystem des Endgeräts), um über Heatmaps Rückschlüsse auf das Website-Verhalten unserer Nutzer zu ziehen und das Website-Design zu optimieren. Heatmaps zeigen, in welchen Bereichen einer Seite sich ein Nutzer besonders lange aufhält und worauf er klickt. Die Sitzungen werden aufgezeichnet, um eine Echtzeit-Videowiedergabe der Besucherinteraktion auf unserer Website zu erhalten. Voraussetzung dafür ist, dass der Nutzer in das Setzen von Analyse-Cookies eingewilligt hat (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Es ist nicht möglich, aus diesen statistischen Daten Rückschlüsse auf die Identität einzelner Besucher zu ziehen. Ihre Daten sind anonymisiert und werden nicht an Dritte weitergegeben.

## **9. Social Media Plugins**

Wir setzen auf unserer Webseite Social Media Plugins der im Folgenden aufgeführten sozialen Netzwerke.

### **a. Facebook**

Auf unserer Webseite werden Social Media Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes Facebook verwendet, welches von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA betrieben wird ("Facebook"). Wenn Sie unsere Webseite mit dem Plugin öffnen, stellt diese über Ihren Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook her. Hierdurch wird an Facebook die Information übertragen, dass Sie die Seite aufgerufen haben. Sollten Sie mit Ihrem Facebook-Account eingeloggt sein, kann durch das Anklicken des Plugins der Besuch unserer Webseite direkt ihrem Profil zugeordnet werden. Auch wenn sie kein Profil besitzen, kann nicht ausgeschlossen werden, dass Ihre IP-Adresse von Facebook gespeichert wird. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenrichtlinie von Facebook:

<https://www.facebook.com/about/privacy/>

Wenn Sie Mitglied bei Facebook sind und nicht möchten, dass Facebook über unser Onlineangebot Daten über Sie sammelt und mit Ihren, bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor dem Besuch unserer Webseite bei Facebook ausloggen und entsprechende Facebook-Cookies löschen. Ebenfalls ist es möglich, Facebook-Social-Plugins mit Add-ons für den Browser zu blocken, zum Beispiel mit dem "Facebook Blocker".

## **b. LinkedIn**

Auf unserer Webseite sind Plugins des sozialen Netzwerks LinkedIn integriert. Anbieter ist die LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA. Beim Anklicken des LinkedIn-Buttons wird eine Verbindung zu den Servern von LinkedIn hergestellt. Der Inhalt des Plugins wird von LinkedIn direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Hierdurch wird die Information, dass Sie unsere Webseite besucht haben, an LinkedIn weitergeleitet. Sollten Sie mit Ihrem LinkedIn-Account eingeloggt sein, kann durch das Anklicken des LinkedIn-Buttons der Besuch unserer Webseite direkt mit ihrem Profil zugeordnet werden. Auch wenn sie kein Profil besitzen, kann nicht ausgeschlossen werden, dass Ihre IP-Adresse von LinkedIn gespeichert wird.

Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Webseite keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch LinkedIn haben. Weitere Informationen zur Datenschutzerklärung von LinkedIn erhalten Sie unter:

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

## **c. YouTube**

Auf unserer Webseite werden Plugins von YouTube (gehörend zur Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) verwendet. Wenn Sie unsere Webseite öffnen, stellt diese über Ihren Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von YouTube her. Hierdurch wird an YouTube die Information übertragen, dass Sie unsere Webseite aufgerufen haben. Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, können der Besuch unserer Webseite sowie sämtliche Ihrer Interaktionen im Zusammenhang mit dem Plugin (z. B. Klicken des YouTube-Buttons) Ihrem YouTube-Profil zugeordnet und bei YouTube gespeichert werden – selbst, wenn Sie kein YouTube-Profil haben, kann nicht ausgeschlossen werden, dass YouTube Ihre IP-Adresse speichert. Bitte beachten Sie insofern auch die YouTube-Datenschutzrichtlinie: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Um zu verhindern, dass YouTube die Daten beim Besuch unserer Webseite sammelt, loggen Sie sich vor dem Besuch bei YouTube aus. Um einen generellen Zugriff von YouTube auf Ihre Daten über Webseiten zu verhindern, können Sie YouTube-Plugins durch ein Add-On für Ihren Browser ausschließen.

Die Datenschutzerklärung von YouTube entspricht derjenigen von Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Die Nutzungsbedingungen von YouTube finden Sie hier:

<https://www.youtube.com/t/terms>

## **d. Instagram**

Auf unserer Webseite befindet sich der Social Button von Instagram verwendet. Dieser ist lediglich als HTML-Link in die Seite eingebunden, so dass beim Aufruf unserer Webseite noch keine Verbindung mit den Servern von Instagram hergestellt wird. Klicken Sie auf den Button, öffnet sich die Webseite des jeweiligen sozialen Netzwerks

in einem neuen Fenster Ihres Browsers. Dort können Sie z.B. den Like- oder Share-Button betätigen.

Instagram ist ein Angebot der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland („Facebook Ireland“). Die durch Facebook Ireland automatisch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Online-Präsenz auf Instagram werden in der Regel an einen Server der Facebook, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA übertragen und dort gespeichert.

Die Datenschutzrichtlinie von Instagram finden Sie hier:

<https://help.instagram.com/519522125107875>

## **10. Datenschutz bei Bewerbungen und im Bewerbungsverfahren**

Unsere eigene Datenschutzerklärung bei Bewerbungen und im Bewerbungsverfahren existiert derzeit nur in englischer Sprache. Sie finden sie hier:

<https://drooms.jobs.personio.de/privacy-policy?language=en>

## **11. Datensicherheit**

Wir treffen alle notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten so zu speichern, dass sie weder Dritten noch der Öffentlichkeit zugänglich sind. Neben der Wahrung der Vertraulichkeit sorgen die eingesetzten Maßnahmen für die Integrität und Verfügbarkeit der Daten. Sollten Sie mit uns per E-Mail in Kontakt treten wollen, so weisen wir Sie darauf hin, dass bei diesem Kommunikationsweg die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nicht vollständig gewährleistet werden kann. Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen ausschließlich über den Postweg zukommen zu lassen.

## **12. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung**

Diese Datenschutzerklärung ist derzeit gültig. . Durch die Weiterentwicklung unserer Website und Angebote oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung kann jederzeit von Ihnen abgerufen und ausgedruckt werden unter: <https://drooms.com/datenschutz/>

Diese Datenschutzerklärung existiert in verschiedenen Sprachversionen. Sollten Auslegungsschwierigkeiten oder Widersprüche auftreten, so ist der englische Text der Datenschutzerklärung verbindlich.

### **13. Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten der Drooms GmbH (Germany)**

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Die Kontaktdaten lauten:

Data Screen Consult Gesellschaft für Unternehmensberatung mbH

Herr Arnd Harnischmacher

Kaiser-Friedrich-Promenade 111a

61348 Bad Homburg v.d.H.

E-Mail: [datenschutz@drooms.com](mailto:datenschutz@drooms.com)