

LIVRE BLANC DROOMS

L'avenir de l'intelligence artificielle dans les transactions immobilières



Présentation par Alexandre Grellier, Cofondateur et président de Drooms

Nous avons réalisé une enquête auprès des professionnels européens de l'immobilier afin de comprendre leur utilisation actuelle de l'intelligence artificielle (IA), leurs prévisions concernant son usage et ce qui peut freiner son adoption.

Nous avons constaté que l'utilisation de l'IA s'accélère dans le secteur des transactions immobilières, en dépit de certaines barrières comme le manque de compétences pertinentes pour mettre en œuvre les technologies requises. Notre enquête indique aussi que l'IA a déjà de nombreuses applications dans divers processus, tel que la due diligence et les

prises de décision, et que son utilisation continuera de progresser considérablement au cours des cinq prochaines années. Une telle perspective est encourageante car elle annonce une ère prochaine où nos datarooms pourront systématiquement créer des rapports de due diligence intégralement automatisés complet à 95 %, grâce à une simple pression sur un bouton. Des experts spécialisés seront en charge de gérer les 5 % restants. La totalité du processus sera considérablement améliorée, celui-ci étant actuellement coûteux en termes de ressources.

Restez en contact
avec Alexandre Grellier
sur LinkedIn:

 **Alexandre Grellier**

 **Drooms Software**



Faits marquants

Processus pour lesquels l'intelligence artificielle sera employée **dans les cinq prochaines années**:

 **69%**

pensent que **la recherche par mots clés** sera importante

 **50%** La traduction de langues étrangères

 **69%** des experts pensent que l'IA apporte un avantage concurrentiel à leur entreprise **en permettant de faire des recherches plus rapides lorsque la documentation est volumineuse et variée.**

 **75%** des experts sondés sont d'avis que **la possibilité d'identifier des documents de façon efficace dans une dataroom** est le plus gros avantage de l'IA dans le domaine immobilier.



76%

des sondés sont d'avis que **l'IA sera toujours plus efficace si elle est utilisée en conjonction avec l'intelligence humaine.**



Principales conclusions

Plus de la moitié (54 %) des professionnels de l'immobilier ayant participé à cette enquête Drooms utilisent l'IA pour améliorer le processus de recherche par mots clés lors de leurs projets transactionnels. Ce sont cependant 69 % des répondants ayant indiqué qu'ils utiliseront l'IA pour leurs recherches par mots clés dans cinq ans. Les autres processus concernés par cette progression de l'IA incluent la traduction dans plusieurs langues, l'identification des red flags, l'attribution des documents aux décideurs pertinents et la modélisation thématique.

Dans leur majorité, les professionnels de l'immobilier déclarent que l'IA apporte déjà des avantages à leur entreprise, notamment des avantages concurrentiels, en permettant d'analyser à haute vitesse des volumes de documents beaucoup plus importants. Une proportion égale estime que l'IA accélère les

Q: Pour quels types de processus utilisez-vous l'intelligence artificielle (IA) lors de transactions immobilières ?
(plusieurs réponses possibles)

Recherches par mots clés



Traduction dans d'autres langues



Identification des red flags



Attribution des documents aux décideurs pertinents



Topic Modelling (sélection de sujets grâce à la technologie)



Q: Pour lequel des processus suivants pensez-vous utiliser l'intelligence artificielle dans cinq ans ? (plusieurs réponses possibles)

Recherches par mots clés



Traduction dans d'autres langues



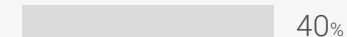
Identification des red flags



Attribution des documents aux décideurs pertinents



Topic Modelling (sélection de sujets grâce à la technologie)



processus de due diligence, alors qu'un tiers considère qu'elle améliore la précision des prises de décision. D'autres avantages de l'AI incluent la réduction des risques et des pertes inhérents aux accords, la réduction de la dépendance aux services juridiques, et la possibilité de conclure de meilleurs accords avant les concurrents.

A la question « Dans quels domaines l'IA a-t-elle le plus d'impact pour améliorer l'efficacité des processus ? », trois-quarts des répondants ont indiqué l'identification des documents pertinents dans une dataroom virtuelle. Plus de deux tiers ont répondu éviter les processus de révision manuelle très chronophages et la moitié ont indiqué la prévention des erreurs humaines. D'autres avantages indiqués incluent la création automatique de contrats et de rapports, l'identification des personnes qui ont besoin d'accéder aux informations pour prendre des décisions.

Q: À votre avis, de quelle façon l'IA est-elle utile pour votre entreprise et lui apporte un avantage concurrentiel ? *(plusieurs réponses possibles)*



Permet d'analyser à haute vitesse des volumes de documents beaucoup plus importants



Accélère les processus de due diligence



Améliore la précision des prises de décision



Réduit les risques et les pertes inhérents aux accords



Réduit la dépendance aux services juridiques



Possibilité de conclure de meilleurs accords avant d'autres professionnels



Q: Dans quel domaine l'IA peut-elle avoir le plus d'impact pour améliorer l'efficacité des processus des transactions immobilières ? *(plusieurs réponses possibles)*



75%

Identifier des documents pertinents dans une dataroom virtuelle

69%

Éviter les processus de révision manuelle très chronophages

53%

Prévenir les erreurs humaines

36%

Créer automatiquement des contrats et des rapports

16%

Identifier les personnes qui ont besoin d'accéder aux informations pour prendre des décisions



Obstacles à la progression de l'IA

En dépit de ces avantages, des obstacles persistent et préviennent l'adoption et l'utilisation de l'IA dans le secteur de l'immobilier. Le plus important est le manque de confiance dans l'IA face à l'intelligence humaine et dans les prises de décision. Viennent ensuite le manque de compétences disponibles pour mettre en œuvre la technologie IA, une difficulté trop excessive d'utilisation de cette technologie, le manque de confiance de la direction dans l'IA, la crainte que l'IA remplace des rôles parmi les professionnels de l'investissement. Une faible proportion des répondants pense que la faiblesse de la demande est le principal obstacle.

La majorité des répondants estime que l'IA fonctionnera toujours mieux en conjonction avec l'intelligence humaine, alors qu'un cinquième pensent que l'IA finira par se substituer à l'intelligence et aux compétences humaines dans l'exécution des processus immobiliers. Très peu croient que l'IA ne pourra jamais les remplacer.

Q:

D'après vous, qu'est-ce qui prévient l'adoption et l'utilisation de l'IA dans l'industrie immobilière ? *(plusieurs réponses possibles)*

Manque de confiance dans l'IA face à l'intelligence humaine et dans les prises de décision



Manque de compétences pertinentes pour mettre en œuvre les technologies requises



Technologie trop difficile à utiliser



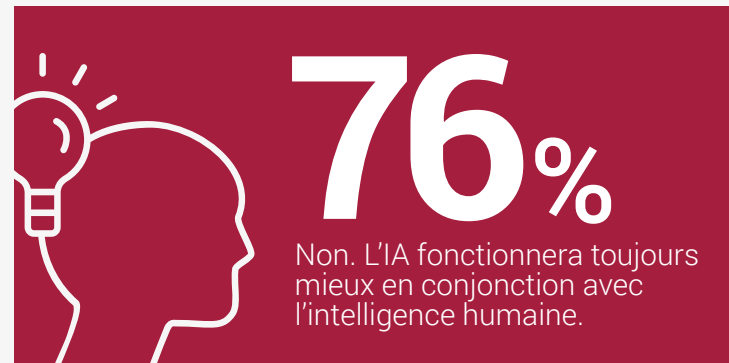
Manque de confiance de la direction dans l'IA



Crainte que l'IA remplace des rôles parmi les professionnels de l'investissement


Q:

Pensez-vous que l'intelligence artificielle puisse un jour se substituer à l'intelligence et aux compétences humaines nécessaires au workflow des transactions immobilières ? *(plusieurs réponses possibles)*



18%

Oui. L'IA finira par se substituer à l'intelligence et aux compétences humaines dans l'exécution des processus immobiliers

4%

Non. L'IA ne pourra jamais remplacer l'intelligence humaine.



Comment Drooms applique l'IA aux transactions immobilières

Alexandre Grellier conclut : « Comme pionnier de la numérisation des processus de due diligence immobilières, Drooms contribue à transformer les processus existants en intégrant l'intelligence artificielle dans sa dataroom virtuelle. En développant l'IA dans la technologie de la dataroom, notre objectif est d'aider les professionnels de l'immobilier à réduire les tâches de révision manuelles, à éliminer les erreurs, à réduire le recours à des services tiers onéreux. Nous pensons que l'IA fonctionnera toujours mieux en conjonction avec l'intelligence et les compétences humaines, parce que l'IA a besoin d'apprendre les comportements humains et rien ne peut remplacer les années d'expérience, l'instinct et les connaissances. Cependant, l'IA est complémentaire à ces éléments et ajoute une énorme valeur en renforçant les niveaux d'automatisation, d'efficacité et de rentabilité des processus immobiliers. »

À propos de Drooms:

Fondé en 2001 et détenu par des fonds privés, Drooms est aussi le premier fournisseur et spécialiste européen de la dataroom électronique. Drooms est une société représentée dans les principaux centres financiers européens et dont le siège social est situé à Zug en Suisse. La dataroom virtuelle Drooms est un outil utilisé par plus de 25.000 entreprises dans le monde et qui a notamment géré plus de 10 000 transactions d'une valeur totale de 300 milliards d'euros. L'application développée par Drooms cible notamment les secteurs de la finance, du juridique, de l'immobilier et de la biotechnologie, avec pour clients des avocats, des juristes, des notaires ou encore des banquiers et consultants en immobilier d'entreprise.



Retrouvez ici d'autres études et sondages

➤ En savoir plus