

Téléchargement et installation de Drooms

Configuration système et réseau requise

Drooms a été créé pour assurer des échanges sécurisés de documents au sein des organisations et entre des entreprises.

Datarooms virtuelles Drooms

Pouvoir échanger des documents en bénéficiant d'une confidentialité et d'une sécurité totale est une priorité absolue pour de nombreuses transactions, puisque les fuites d'informations peuvent avoir de graves conséquences.

Les datarooms virtuelles de Drooms sont conçues pour aider les participants à échanger des données confidentielles en toute sécurité et pour prévenir les pertes d'informations sensibles tout en assurant:

- > La conservation des documents confidentiels dans un espace sécurisé,
- > La fourniture d'un système sophistiqué de gestion des permissions pour contrôler les accès des utilisateurs aux données,
- > L'autorisation des accès aux datarooms et à l'affichage des documents (en temps réel) uniquement avec le client Drooms sécurisé
- > L'enregistrement dans des rapports détaillés de toutes les activités effectuées dans la dataroom, afin d'assurer une traçabilité complète.

Vous trouverez dans ce guide des informations détaillées sur le téléchargement et l'installation du client Drooms (Drooms NXG) nécessaire pour accéder aux datarooms sur votre PC/ Mac, ainsi que la configuration système et réseau requise.

Pour assurer la distribution et l'utilisation de l'application Drooms NXG sur les réseaux d'entreprise et les serveurs d'applications centraux, nous pouvons fournir un client logiciel séparé. Nous sommes à disposition si vous souhaitez des éléments complémentaires.

Invitation, enregistrement et téléchargement



INVITATION ET ENREGISTREMENT

- > Tous les utilisateurs ayant été invités à une dataroom Drooms reçoivent une invitation par e-mail.
- > Pour les nouveaux utilisateurs d'une dataroom Drooms, l'email d'invitation contient un lien d'accès à la page d'enregistrement. Après enregistrement, les nouveaux utilisateurs sont dirigés vers la page Téléchargement Drooms NXG.
- > Les utilisateurs qui sont déjà enregistrés peuvent télécharger à nouveau Drooms NXG à tout moment depuis la page des téléchargements du site Drooms Web Shop, après s'être connecté en saisissant leur adresse email et leur mot de passe sur <https://shop.drooms.com>

TÉLÉCHARGEMENT DROOMS NXG

- > Les utilisateurs Windows doivent télécharger le fichier DroomsNXGSetup.exe.
- > Si des difficultés apparaissent pendant le téléchargement du fichier DroomsNXGSetup.exe, une autre solution consiste à télécharger le fichier archive Zip : **DroomsNXGFullSetup.zip**.
- > Les utilisateurs Mac doivent télécharger le fichier DroomsNXG.dmg.
- > Un lien d'accès à l'Apple AppStore permet de télécharger une version iOS pour accéder aux datarooms avec un iPad/iPhone.
- > Les administrateurs de réseaux utilisant une solution intégrant un serveur de terminaux peuvent télécharger un fichier .msi.

Installation et désinstallation



PC/WINDOWS

- > Lorsque le téléchargement est terminé, double-cliquez sur le fichier **DroomsNXGSetup.exe**. Un assistant d'installation facilite les différentes étapes. Par défaut, Drooms NXG est ajouté dans le dossier Utilisateurs (%USERPROFILE%\Drooms NXG). Nous recommandons de laisser l'assistant d'installation créer immédiatement une icône sur le bureau.
- > Lorsque le fichier **DroomsNXGFullSetup.zip** a été téléchargé, décompressez-le pour accéder au fichier Setup.exe qu'il contient. Double-cliquez sur Setup.exe pour lancer l'installation.
- > L'installation de Drooms NXG **ne nécessite aucun** droit administratif local.
- > Le profil d'utilisateur (%AppData%\Local\Drooms) sera automatiquement créé et le client Drooms NXG pourra être ouvert en double-cliquant sur l'icône du bureau.
- > Pour désinstaller Drooms NXG, utilisez la fonction "Désinstallation de programmes" dans le Panneau de configuration de Windows.



APPLE/MAC

- > Lorsque le téléchargement est terminé, double-cliquez sur le fichier **DroomsNXG.dmg**.
- > Ensuite, copiez le fichier de l'application Drooms NXG directement dans le dossier Applications, ou un autre dossier que vous avez le droit d'utiliser en écriture. Supprimez le fichier DroomsNXG.dmg si besoin. Lancez Drooms NXG avec l'icône du bureau.
- > Il suffit de supprimer le fichier de l'application Drooms NXG pour désinstaller Drooms NXG.
- > Nous recommandons aussi de supprimer le dossier "Drooms NXG" dans le dossier des

profils d'utilisateur (Users/%USER%/Library/Application Support/...)

- > Le dossier "Library" (Bibliothèque) peut être masqué sur votre système. Dans ce cas, utilisez la commande "Finder/Aller au dossier" avec le paramètre /Library/ (/Bibliothèque/) pour le trouver.

Configuration système et réseau requise



NAVIGATEUR

L'enregistrement des utilisateurs et le téléchargement de Drooms NXG nécessitent un navigateur standard :

- > Firefox, Internet Explorer, Chrome, etc., dans la version la plus récente.
- > Les téléchargements, JavaScript et les cookies doivent être autorisés.

CONFIGURATION SYSTEME ET RESEAU REQUISE

L'utilisation de Drooms NXG nécessite :

- > Windows 7, Windows 8, Windows 10, PC standard
- > Yosemite (10.10) ou plus récent est recommandé, sur un Mac avec un processeur Intelx86
- > L'accès internet via "http" & "https" doit également être autorisé
- > WebSocket via TLS ("wss") doit être autorisé
- > Le domaine "*.drooms.com" doit être autorisé
- > Les subnets suivants doivent être accessibles :
 - > 193.240.144.64/27
 - > 193.240.144.48/28 (site de stockage en Suisse)

PARAMÈTRES DU PROXY & CERTIFICAT DROOMS

Drooms NXG utilise un certificat SSL spécifique qui garantit que les informations échangées sur les serveurs Drooms ne sont pas compromises :

- > Les proxy SSL-Traffic (**man-in-the-middle**) ne sont pas supportés pour des raisons de sécurité
- > Les proxy doivent permettre les connexions WebSocket via TLS ("wss")
- > Veuillez contacter votre service informatique si des paramètres de proxy erronés causent des problèmes de connexion ou si une fenêtre de proxy s'ouvre.

Support technique



Si vous avez besoin d'autres informations sur le téléchargement et l'installation de Drooms NXG, nous sommes à votre disposition pour vous aider :

customer-service@support.drooms.com

Applicable dès novembre 2018