

## Drooms Download und Installation

### System- und Netzwerkanforderungen

Drooms wurde speziell für den Austausch von vertraulichen Daten entwickelt – innerhalb einer Organisation ebenso wie zwischen externen Parteien.

#### Die virtuellen Datenräume von Drooms

Der sichere Austausch von vertraulichen Dokumenten ist bei der Durchführung von Geschäftstransaktionen von äußerster Wichtigkeit.

Die virtuellen Datenräume von Drooms helfen dabei allen Beteiligten, den Austausch von sensiblen Daten sicher zu gestalten:

- › Die vertraulichen Dokumente liegen in einer sicheren Dokumentenablage.
- › Der Zugang zu Dokumenten wird durch eine fortschrittliche Rechte-Administration kontrolliert.
- › Der Zugriff auf die Datenräume und die Anzeige der Dokumente (in Echtzeit) erfolgt ausschließlich durch die besonders sichere Drooms-Client-Applikation.
- › Es werden alle Aktivitäten im Datenraum protokolliert, um die Überwachung, das Auditing und die Compliance aller Vorgänge zu gewährleisten.

Im Folgenden wird der für die Nutzung unserer Datenräume erforderliche Download der Drooms-Client-Applikation (Drooms NXG) und deren Installation durch Nutzer mit eigenem Arbeitsplatz-PC oder Mac erläutert, sowie die dafür geltenden System- und Netzwerkanforderungen.

Für die Bereitstellung und Nutzung von Drooms NXG innerhalb von Firmennetzwerken mit zentralem Applikationsserver steht eine eigene Client-Applikation zur Verfügung. Bitte sprechen Sie uns ggf. diesbezüglich an.

## Einladung, Registrierung und Download



### EINLADUNG UND REGISTRIERUNG

- > Alle Nutzer, die zu einem Datenraum von Drooms eingeladen werden, erhalten eine diesbezügliche Einladungs-E-Mail.
- > Für Erstnutzer von Drooms enthält die Einladung einen Link zu unserer Registrierungsseite. Nach der Registrierung werden Erstnutzer automatisch zur Downloadseite für Drooms NXG weitergeleitet.
- > Bereits registrierte Nutzer können sich Drooms NXG ebenfalls erneut über die Downloadseite im Drooms Web Shop (<https://shop.drooms.com>) herunterladen (nach Anmeldung mit ihrer E-Mail-Adresse und ihrem Passwort).

### DOWNLOAD DROOMS NXG

- > **Windows-Nutzer** laden sich die **DroomsNXGSetup.exe** herunter.
- > Bei Problemen mit dem Download der DroomsNXGSetup.exe kann auch alternativ die **DroomsNXGFullSetup.zip** heruntergeladen werden.
- > **Mac-Nutzer** laden sich die **DroomsNXG.dmg** herunter.
- > Über einen Link zum AppStore kann auch eine iOS-Version für die Nutzung per iPad/iPhone heruntergeladen werden.
- > Für Administratoren von Netzwerken mit Terminalserver-Lösungen steht eine eigene .msi-Datei zum Download bereit.

## Installation und Deinstallation



### PC/WINDOWS

- > Der Nutzer startet nach dem Download die **DroomsNXGSetup.exe**. Ein Installationsassistent führt durch die Installation. Standardmäßig wird Drooms NXG zum Nutzerordner (%USERPROFILE%\Drooms NXG) hinzugefügt. Wir empfehlen, ein Desktop-Symbol mit erstellen zu lassen.
- > Wurde statt der Setup.exe die **DroomsNXGFullSetup.zip**-Datei heruntergeladen, muss die darin enthaltene Setup.exe entpackt und ausgeführt werden.
- > Das lokale Setup von Drooms NXG erfordert **keine** Administrationsrechte.
- > Das Nutzerprofil (%AppData%\Local\Drooms) wird automatisch erstellt und Drooms NXG kann gestartet werden.
- > Die Deinstallation von Drooms NXG erfolgt mit Hilfe der Windows-Systemsteuerungsfunktion „Programm deinstallieren“.



### APPLE/MAC

- > Der Nutzer öffnet nach dem Download die **DroomsNXG.dmg**-Datei.
- > Anschließend kann die Drooms NXG-Applikation direkt in den Applikationsordner oder eine andere Stelle kopiert, die DroomsNXG.dmg-Datei wieder gelöscht und Drooms NXG gestartet werden.
- > Zur Deinstallation ist die Drooms NXG-Applikation zu löschen.
- > Es empfiehlt sich, zusätzlich den Ordner „Drooms NXG“ aus dem Nutzerverzeichnis (Users/%USER%/Library/Application Support/...) zu löschen.
- > Falls der Ordner „Library“ unsichtbar ist, kann er über die Finder-Funktion „Gehe zum Ordner“ (Shift+cmd+G) geöffnet werden.

## System- und Netzwerkanforderungen



### BROWSER

Für die Nutzerregistrierung und den Download von Drooms erforderlich:

- > Firefox, Internet Explorer, Chrome, etc. in möglichst aktueller Version,
- > Downloads, JavaScript und Cookies müssen erlaubt sein.

### SYSTEM- UND NETZWERKANFORDERUNGEN

Für die Nutzung von Drooms erforderlich:

- > Windows 7, Windows 8, Windows 10, handelsüblicher Standard-PC,
- > OS X Yosemite (10.10) oder höher empfohlen, Mac mit Intelx86-Prozessor,
- > Internet-Zugang über "http" und "https" muss gewährleistet sein.
- > WebSocket über TLS („wss“) muss gewährleistet sein.
- > Die Domain "\*drooms.com" muss erreichbar sein.
- > Die folgenden Subnets müssen erreichbar sein:
  - > 193.240.144.64/27
  - > 193.240.144.48/28 (für Datenräume mit Dateispeicherort Schweiz)

### PROXYEINSTELLUNGEN & DROOMS-ZERTIFIKAT

Drooms NXG nutzt ein spezielles SSL-Zertifikat für den sicheren Informationsaustausch mit den Drooms-Servern:

- > Proxies, die die SSL-Verbindung aufbrechen wollen (**Man-in-the-middle**), werden aus Sicherheitsgründen nicht unterstützt.
- > Proxies müssen WebSocket-Verbindungen über TLS („wss“) erlauben.
- > Bitte kontaktieren Sie Ihre IT, falls es wegen der Proxyeinstellungen zu Verbindungsproblemen kommt.

## Technischer Support



Falls Sie weitere Fragen zum Download oder zur Installation von Drooms haben, helfen wir Ihnen gerne weiter:

[customer-service@support.drooms.com](mailto:customer-service@support.drooms.com)

Stand: November 2018