



Drooms / Accès et utilisation

Configuration système et réseau requise

Drooms a été créé pour assurer des échanges sécurisés de documents au sein des organisations et entre des entreprises.

Datarooms virtuelles Drooms

Pouvoir échanger des documents en bénéficiant d'une confidentialité et d'une sécurité totale est une priorité absolue pour de nombreuses transactions, puisque les fuites d'informations peuvent avoir de graves conséquences.

Les datarooms virtuelles de Drooms sont conçues pour aider les participants à échanger des données confidentielles en toute sécurité et pour prévenir les pertes d'informations sensibles tout en assurant :

- > La conservation des documents confidentiels dans un espace sécurisé,
- > La fourniture d'un système sophistiqué de gestion des permissions pour contrôler les accès des utilisateurs aux données,
- > L'autorisation des accès aux datarooms et à l'affichage des documents (en temps réel) sur votre navigateur ou via le logiciel sécurisé Drooms
- > L'enregistrement dans des rapports détaillés de toutes les activités effectuées dans la dataroom, afin d'assurer une traçabilité complète.

Vous trouverez dans ce guide des informations détaillées sur l'accès via le Navigateur Internet, le téléchargement et l'installation du logiciel Drooms pour accéder aux datarooms sur votre PC/Mac, ainsi que la configuration système et réseau requise.

Pour assurer l'utilisation de l'application Drooms sur les réseaux d'entreprise et les serveurs d'applications centralisés, nous pouvons fournir un logiciel séparé. Nous sommes à disposition si vous souhaitez des éléments complémentaires.

Invitation, enregistrement et accès navigateur



INVITATION ET ENREGISTREMENT

- Tous les utilisateurs ayant été invités à une dataroom Drooms reçoivent une invitation par e-mail.
- Pour les nouveaux utilisateurs d'une dataroom Drooms, l'email d'invitation contient un lien d'accès à la page d'enregistrement.
- Après enregistrement, les nouveaux utilisateurs sont dirigés vers la page "Se connecter" (<https://web.drooms.com>).



CONFIGURATION SYSTÈME ET RÉSEAU REQUISE

- Versions à jour de Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Google Chrome *
- L'accès internet via "http" & "https" doit également être autorisé
- Le domaine *.drooms.com et tous ses sous-domaines ** doivent être accessibles
- Les téléchargements, JavaScript et les cookies doivent être autorisés
- WebSocket via TLS ("wss") doit être autorisé

* Les autres navigateurs, respectivement les versions de navigateur plus anciennes, ne sont pas pris en charge, c'est-à-dire que le bon fonctionnement de Drooms ne peut pas être garanti

** drooms-api.drooms.com, sign-in.drooms.com, shop.drooms.com, storage-de-api.drooms.com, updates.drooms.com, web.drooms.com, onboarding.drooms.com

Logiciel Drooms Client

Comme alternative à l'accès Navigateur Web, les utilisateurs enregistrés peuvent télécharger le logiciel client Drooms (<https://onboarding.drooms.com>).



PC/WINDOWS

- Les utilisateurs Windows doivent télécharger le fichier DroomsNXGSetup.exe.
- Si des difficultés apparaissent pendant le téléchargement du fichier DroomsNXGSetup.exe, une autre solution consiste à télécharger le fichier archive Zip: DroomsNXGFullSetup.zip.
- Lorsque le téléchargement est terminé, double-cliquez sur le fichier DroomsNXGSetup.exe.
- Un assistant d'installation facilite les différentes étapes. Par défaut, Drooms est ajouté dans le dossier Utilisateurs (%USERPROFILE%\Drooms NXG). Nous recommandons de laisser l'assistant d'installation créer immédiatement une icône sur le bureau.
- Lorsque le fichier DroomsNXGFullSetup.zip a été téléchargé, décompressez-le pour accéder au fichier Setup.exe qu'il contient. Double-cliquez sur Setup.exe pour lancer l'installation.
- L'installation de Drooms ne nécessite aucun droit administratif local.
- Le profil d'utilisateur (%AppData%\Local\Drooms) sera automatiquement créé et le client Drooms pourra être ouvert en double-cliquant sur l'icône du bureau.
- Pour désinstaller Drooms, utilisez la fonction "Désinstallation de programmes" dans le Panneau de configuration de Windows.

- > Les administrateurs de réseaux utilisant une solution intégrant un serveur de terminaux peuvent télécharger un fichier .msi



APPLE/MAC

- > Les utilisateurs Mac doivent télécharger le fichier DroomsNXG.dmg.
- > Lorsque le téléchargement est terminé, double-cliquez sur le fichier DroomsNXG.dmg.
- > Ensuite, copiez le fichier de l'application Drooms directement dans le dossier Applications, ou un autre dossier que vous avez le droit d'utiliser en écriture. Supprimez le fichier DroomsNXG.dmg si besoin. Lancez Drooms avec l'icône du bureau.
- > Il suffit de supprimer le fichier de l'application Drooms pour désinstaller Drooms.
- > Nous recommandons aussi de supprimer le dossier "Drooms NXG" dans le dossier des profils d'utilisateur (Users/%USER%/Library/Application Support/...)
- > Le dossier "Library" (Bibliothèque) peut être masqué sur votre système. Dans ce cas, utilisez la commande "Finder/Aller au dossier" avec le paramètre /Library/(Bibliothèque/) pour le trouver.
- > Un lien d'accès à l'Apple AppStore permet de télécharger une version iOS pour accéder aux datarooms avec un iPad/iPhone.



CONFIGURATION SYSTÈME ET RÉSEAU REQUISE

- > Windows 7, Windows 8, Windows 10, PC standard
- > OS X Sierra (10.12) ou plus récent est recommandé, sur un Mac avec un processeur Intelx86
- > L'accès internet via "http" & "https" doit également être autorisé
- > WebSocket via TLS ("wss") doit être autorisé
- > Le domaine "*.drooms.com" doit être autorisé
- > Les subnets suivants doivent être accessibles :
193.240.144.64/27
193.240.144.48/28 (site de stockage en Suisse)

Paramètres du Proxy & Certificat Drooms

Drooms utilise un certificat SSL spécifique qui garantit que les informations échangées sur les serveurs Drooms ne sont pas compromises :

- > Les proxy SSL-Traffic (man-in-the-middle) ne sont pas supportés pour des raisons de sécurité.
- > Les proxy doivent permettre les connexions WebSocket via TLS ("wss").
- > Veuillez contacter votre service informatique si des paramètres de proxy erronés causent des problèmes de connexion ou si une fenêtre de proxy s'ouvre.

Support technique



Si vous avez besoin d'autres informations sur le téléchargement et l'installation de Drooms, nous sommes à votre disposition pour vous aider :

customer-service.intl@drooms.com

Applicable dès Avril 2020

