



Drooms / Zugang und Nutzung

System- und Netzwerkanforderungen

Drooms wurde speziell für den Austausch von vertraulichen Dokumenten entwickelt, sowohl innerhalb einer Organisation wie auch zwischen externen Parteien.

Die virtuellen Datenräume von Drooms

Der sichere Austausch von vertraulichen Dokumenten ist für viele Geschäftstransaktionen von äußerster Wichtigkeit, denn Informationslecks können schwerwiegendste Folgen für Aktienkurse und Firmenbewertungen haben.

Die virtuellen Datenräume von Drooms helfen dabei allen Beteiligten, vertrauliche Daten sicher miteinander auszutauschen und Informationslecks zu vermeiden:

- › Die vertraulichen Dokumente liegen in einer sicheren Dokumentenablage
- › Der Zugriff auf Dokumente wird durch eine hochentwickelte Rechte-Administration kontrolliert
- › Nutzung der Datenräume und Echtzeit-Anzeige der Dokumente per Browser oder über unsere Client-Software
- › Protokollierung aller Datenraumaktivitäten zu Zwecken der Überwachung, des Auditing und der Compliance aller Vorgänge

Im folgenden wird zunächst der Datenraumzugang per Browser erläutert, gefolgt von Informationen zur Drooms Client-Software, die Sie alternativ für den Datenraumzugang für Ihren PC oder Mac herunterladen können, sowie den jeweils geltenden System- und Netzwerkanforderungen.

Für die Bereitstellung und Nutzung von Drooms innerhalb von Firmennetzwerken mit zentralem Applikationsserver steht eine eigene Client-Software bereit. Bitte sprechen Sie uns bei Bedarf diesbezüglich an.

Einladung, Registrierung und Browserzugang Drooms



EINLADUNG UND REGISTRIERUNG

- > Alle Nutzer, die zu einem Datenraum von Drooms eingeladen werden, erhalten eine diesbezügliche Einladungs-E-Mail
- > Für Erstnutzer von Drooms enthält die Einladung einen Link zu unserer Registrierungsseite
- > Nach der Registrierung werden die Nutzer automatisch zur Anmeldeseite für Drooms weitergeleitet (<https://web.drooms.com>)



SYSTEM- UND NETZWERKANFORDERUNGEN

- > Aktuelle Version Mozilla Firefox, Microsoft Edge, oder Google Chrome *
- > Internet-Zugang über "http" und "https" muss gewährleistet sein
- > Die Domain "*.drooms.com", bzw. Subdomains ** müssen erreichbar sein
- > Downloads, JavaScript und Cookies müssen erlaubt sein
- > WebSocket über TLS („wss“) muss gewährleistet sein

* Andere Browser, bzw. ältere Browserversionen werden nicht unterstützt; d.h. eine Funktionsfähigkeit von Drooms wird nicht garantiert

** drooms-api.drooms.com, sign-in.drooms.com, shop.drooms.com, storage-de-api.drooms.com, updates.drooms.com, web.drooms.com, onboarding.drooms.com

Drooms Client-Software

Als Alternative zum Browserzugang können sich registrierte Nutzer auch die Drooms Client-Software herunterladen (<https://onboarding.drooms.com>).



PC/WINDOWS

- > Windows-Nutzer laden sich die DroomsNXGSetup.exe herunter
- > Bei Problemen mit dem Download der DroomsNXGSetup.exe kann auch alternativ die DroomsNXGFullSetup.zip heruntergeladen werden
- > Der Nutzer startet nach dem Download die DroomsNXGSetup.exe. Ein Installationsassistent führt durch die Installation. Standardmäßig wird Drooms NXG zum Nutzerordner (%USERPROFILE%\Drooms NXG) hinzugefügt. Wir empfehlen, ein Desktop-Symbol mit erstellen zu lassen.
- > Wurde statt der Setup.exe die DroomsNXGFullSetup.zip-Datei heruntergeladen, muss die darin enthaltene Setup.exe entpackt und ausgeführt werden
- > Das lokale Setup von Drooms erfordert keine Administrationsrechte
- > Das Nutzerprofil (%AppData%\Local\Drooms) wird automatisch erstellt und Drooms kann gestartet werden
- > Die Deinstallation von Drooms erfolgt mit Hilfe der Windows-Systemsteuerungsfunktion „Programm deinstallieren“
- > Für Administratoren von Netzwerken mit Terminalserver-Lösungen steht eine eigene .msi-Datei zum Download bereit



APPLE/MAC

- › Mac-Nutzer laden sich die DroomsNXG.dmg herunter
- › Der Nutzer öffnet nach dem Download die DroomsNXG.dmg-Datei
- › Anschließend kann die Drooms NXG-Applikation direkt in den Applikationsordner oder eine andere Stelle kopiert, die DroomsNXG.dmg-Datei wieder gelöscht und Drooms gestartet werden
- › Zur Deinstallation ist die Drooms NXG-Applikation zu löschen
- › Es empfiehlt sich, zusätzlich den Ordner „Drooms NXG“ aus dem Nutzerverzeichnis (Users/%USER%/Library/Application Support/...) zu löschen
- › Falls der Ordner „Library“ unsichtbar ist, kann er über die Finder-Funktion „Gehe zum Ordner“ (Shift+cmd+G) geöffnet werden
- › Über einen Link zum AppStore kann auch eine iOS-Version für die Nutzung per iPad/iPhone heruntergeladen werden



SYSTEM- UND NETZWERKANFORDERUNGEN

- › Windows 7, Windows 8, Windows 10, handelsüblicher Standard-PC
- › MacOS X Sierra (10.12) oder höher empfohlen, Mac mit Intelx86-Prozessor
- › Internet-Zugang über „http“ und „https“ muss gewährleistet sein
- › WebSocket über TLS („wss“) muss gewährleistet sein
- › Die Domain „*.drooms.com“ muss erreichbar sein
- › Die folgenden Subnets müssen erreichbar sein:
193.240.144.64/27
193.240.144.48/28 (für Datenräume mit Dateispeicherort Schweiz)

Proxyeinstellungen & Drooms-Zertifikat

Drooms nutzt ein spezielles SSL-Zertifikat für den sicheren Informationsaustausch mit den eigenen Servern:

- › Proxies, die die SSL-Verbindung aufbrechen wollen (**Man-in-the-middle**), werden aus Sicherheitsgründen nicht unterstützt
- › Proxies müssen WebSocket-Verbindungen über TLS („wss“) erlauben
- › Bitte kontaktieren Sie Ihre IT, falls es wegen der Proxyeinstellungen zu Verbindungsproblemen kommt

Technischer Support



Falls Sie weitere Fragen zum Zugang und zur Nutzung von Drooms haben, helfen wir Ihnen gerne weiter:

customer-service@support.drooms.com

Stand: April 2020